

Ogólne Warunki Umowy (OWU) – SM HORIZON Sylwia Żyła

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży produktów przez SM HORIZON Sylwia Żyła z siedzibą w 21-100 Lubartów, ul. Nowodworska 7, za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Kupującym może być każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupu produktów.
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków.

2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż produktów oferowanych przez Sprzedawcę na platformie Allegro.
2. Wszystkie produkty są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, chyba że w opisie wskazano inaczej.

3. Zasady składania zamówień

1. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie poprzez serwis Allegro.
2. Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych i pełnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
3. Potwierdzenie złożenia zamówienia przez Allegro jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży.

4. Płatność

1. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemów obsługiwanych przez Allegro (Allegro PayU, Allegro Finanse).
2. Sprzedawca nie pobiera dodatkowych opłat poza wskazanymi w ofercie.

5. Dostawa

1. Produkty dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich lub operatorów pocztowych współpracujących z Allegro.
2. Koszty dostawy podawane są każdorazowo przy składaniu zamówienia.
3. Termin realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych, chyba że w opisie oferty wskazano inaczej.

6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podawania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie drogą mailową na adres: biuro@sm-horizon.pl
3. Zwrot towaru powinien nastąpić nie później niż 14 dni od dnia przestania oświadczenia.
4. Zwroty przyjmowane są wyłącznie w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna do sprawdzenia towaru.
5. Koszt zwrotu rzeczy ponosi Kupujący.

7. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność towaru z umową zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz ustawą o prawach konsumenta.
2. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: biuro@sm-horizon.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

8. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności SM HORIZON Sylwia Żyła oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Administratorem danych jest SM HORIZON Sylwia Żyła z siedzibą w 21-100 Lubartów, ul. Nowodworska 7

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy według przepisów prawa.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy obowiązują od dnia publikacji na koncie Allegro Sprzedawcy.