

## **REGULAMIN SKLEPU NELLI\_PL (ALLEGRO)**

### **§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Właścicielem konta Nelli\_pl jest firma: **Alicja Wysocka, 42-200 Częstochowa, ul. Borelowskiego 25/9, NIP 5732273237**
2. Kontakt ze sprzedawcą odbywa się poprzez czat Allegro, e-mail: **kontakt@nelli.pl** lub telefon: **+48 797450762**.
3. Sklep prowadzi sprzedaż gotowych dekoracji okiennych: firan, zasłon, kompletów oraz paneli dekoracyjnych.

### **§2. ZASADY ZAKUPÓW I DOSTAWA**

1. Wszystkie ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
2. Zamówienia realizowane są zgodnie z czasem wysyłki zadeklarowanym w ofercie.
3. Klient ma do wyboru metody dostawy dostępne w cenniku: InPost (Paczkomaty, Kurier) oraz Allegro Delivery (DHL, DPD, Allegro One).
4. Przesyłki są starannie pakowane, aby dotarły do Klienta w nienaruszonym stanie.

### **§3. PRAWO DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY (ZWROTY)**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.
2. Produkt musi być zwrócony w stanie niezmiennym (brak śladów użytkowania, zapachów, zabrudzeń).
3. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący, chyba że oferta Smart! stanowi inaczej.

### **§4. REKLAMACJE**

1. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne produktu (rękojmia).
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową lub poprzez system Allegro.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

### **§5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO) I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedawca (Nelli\_pl).
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia, rozliczeń księgowych oraz obsługi ewentualnych reklamacji.
3. Dane nie są przekazywane podmiotom trzecim, z wyjątkiem firm kurierskich (InPost, DHL, DPD) w celu doręczenia paczki.
4. Klient ma prawo do wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych.