

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

Sprzedawca: KARPTECH ŁUKASZ KARP

NIP: 9182105458

Adres: Ciosmy 21

23-400 Biłgoraj

E-mail: hurtownia@karptech.pl

1. Przedmiot umowy

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż części zamiennych i eksploatacyjnych do:
 - kosiarek, traktorków i innych maszyn ogrodowych,
 - sprzętu leśnego, w tym pilarki, urządzenia do pielęgnacji drzew i krzewów,
 - sprzętu rolniczego, w tym drobnych maszyn i urządzeń do prac polowych.
 2. Oferta obejmuje między innymi:
 - elementy mechaniczne i elektroniczne maszyn,
 - oleje i smary do silników oraz układów hydraulicznych,
 - narzędzia ręczne i ogrodowe,
 - rękawice ochronne i elementy BHP,
 - akcesoria i drobne części eksploatacyjne,
 - środki pielęgnacji roślin, nawozy i preparaty ogrodnicze, środki ochrony roślin i produkty chemii ogrodowej.
 3. Asortyment oferowany przez sprzedawcę jest sukcesywnie powiększany o nowe produkty powiązane z maszynami ogrodowymi, leśnymi, rolniczymi oraz produktami do pielęgnacji roślin i ogrodu.
 4. Umowa sprzedaży zawierana jest w momencie złożenia i opłacenia zamówienia przez klienta.
 5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany oferty, dostępności produktów oraz ich parametrów technicznych w trakcie trwania sprzedaży, przy zachowaniu zgodności z opisem w ofercie Allegro.
-

2. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane są w PLN i zawierają podatek VAT.
 2. Dostępne metody płatności: przelew, szybkie płatności Allegro, płatność kartą.
-

3. Czas realizacji i dostawa

1. Zamówienia opłacone realizowane są zwykle w ciągu 24–48 godzin.
2. Wysyłki realizowane są w dni robocze kurierem lub paczkomatem InPost.
3. Zamówienia opłacone po godzinie 18:00 nadawane są następnego dnia roboczego.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia przewoźników.

4. Gwarancja i rękojmia

1. Produkty objęte są gwarancją producenta (informacja w opisie produktu).
 2. Rękojmia wobec przedsiębiorców wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
-

5. Reklamacje i zwroty

1. Reklamacja należy składać drogą e-mailową lub pisemnie na adres sprzedawcy.
 2. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz numer zamówienia.
 3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.
 4. Zwroty przyjmowane są w terminie 14 dni od otrzymania towaru, na warunkach opisanych w sekcji zwrotów.
-

6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory rozstrzygane są przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby sprzedawcy.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU; aktualna wersja dostępna jest w pliku PDF na Allegro.