

# Polityka prywatności sprzedaży na Allegro – konto Sklepelekspl

Niniejsza polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych osób dokonujących zakupów lub kontaktujących się ze sprzedawcą za pośrednictwem konta sklepelekspl w serwisie Allegro.

Pamiętaj, że Allegro Sp. z o.o. jest odrębnym administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu Allegro. Informacje poniżej dotyczą wyłącznie przetwarzania danych przez nas jako sprzedawcę.

## 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Damian Guziołek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DAMIAN GUZIOŁEK Eleks

Adres: Szarych Szeregów 2C/1, 63-900 Rawicz

NIP: 6991939571

Kontakt w sprawach związanych z danymi osobowymi: [ada.m@saloneleks.pl](mailto:ada.m@saloneleks.pl)

Adres korespondencyjny: jak wyżej.

## 2. Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane otrzymujemy głównie z serwisu Allegro, gdy:

- składasz zamówienie na koncie sklepelekspl,
- wysyłasz do nas wiadomość przez system Allegro.

Możesz też przekazać dane dobrowolnie w korespondencji e-mail lub podczas procedury reklamacyjnej.

## 3. Jakie dane przetwarzamy i w jakich celach?

### A. Realizacja zamówień i umowy sprzedaży

Dane: imię, nazwisko, login Allegro, adres dostawy i rozliczeniowy, e-mail, telefon (jeśli udostępniony przez Allegro), informacje o zamówieniu.

Podstawa prawna: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

### B. Kontakt z Tobą i obsługa zapytań

Dane: login Allegro / imię i nazwisko, dane kontaktowe, treść zapytania i korespondencji.

Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora – zapewnienie kontaktu i obsługi klienta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### C. Obsługa reklamacji, zwrotów i odstąpień od umowy

Dane: dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane o zamówieniu, dokumentacja reklamacji/zwrotu, korespondencja.

Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### D. Cele księgowe i podatkowe

Dane: dane wymagane przepisami, dane z faktur i dokumentów sprzedaży.

Podstawa prawna: obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

#### E. Archiwizacja i ochrona przed roszczeniami

Dane: wszystkie dane niezbędne do ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### 4. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

- Dane związane z zamówieniami – przez czas niezbędny do realizacji zamówienia oraz przez okres wymagany przepisami podatkowymi (zwykle 5 lat).
- Dane dotyczące reklamacji i korespondencji – przez okres przedawnienia roszczeń.
- Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu – do czasu wniesienia sprzeciwu, jeśli przysługuje.

#### 5. Komu przekazujemy dane?

Twoje dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim – w celu dostawy zamówienia,
- operatorom płatności (jeżeli dotyczy),
- firmie prowadzącej księgowość,
- firmom świadczącym usługi IT (np. poczta elektroniczna, systemy obsługi zamówień),
- Allegro – w zakresie wynikającym z korzystania z platformy.

Podmioty te przetwarzają dane zgodnie z RODO jako podmioty przetwarzające lub niezależni administratorzy.

#### 6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

#### 7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia, kontaktu z Tobą oraz obsługi zwrotów i reklamacji.

#### 8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie stosujemy profilowania w ramach sprzedaży na Allegro.