

Polityka prywatności sklepu na Allegro

Obowiązuje od: 2025-10-30

Administrator danych: 3D Print Welt – właściciel: Michał Bielawa, adres: 47625 Kevelaer, Niemcy, e-mail: 3d.print.welt@gmail.com, tel.: 01627963905.

Kontakt w sprawach danych osobowych: 3d.print.welt@gmail.com.

1. Zakres

Polityka dotyczy przetwarzania danych osób korzystających z naszych ofert na Allegro (klienci, potencjalni klienci, osoby kontaktujące się przez wiadomości Allegro). Allegro sp. z o.o. jest odrębnym administratorem danych w zakresie prowadzenia platformy i cookies na stronie allegro.pl.

2. Jakie dane przetwarzamy

- Dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię, nazwisko/nazwa firmy, adres dostawy i/lub fakturowy, NIP (jeśli na fakturę), e-mail, numer telefonu.
- Dane transakcyjne: numer zamówienia, przedmiot, cena, sposób i status płatności, status wysyłki, korespondencja przez Allegro.
- Dane reklamacyjne/serwisowe: zdjęcia/opis problemu, treść zgłoszenia.
- Dane rozliczeniowe: dane na dokumentach księgowych.

Dane pozyskujemy głównie z Allegro oraz bezpośrednio od Ciebie, gdy kontaktujesz się z nami poza Allegro.

3. Cele i podstawy prawne (RODO art. 6)

- Realizacja zamówienia (zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży) – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Obsługa płatności i dostawy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Obsługa reklamacji, zwrotów, gwarancji/rękojmi – art. 6 ust. 1 lit. c i b RODO.
- Wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Kontakt przez wiadomości Allegro/e-mail/telefon – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – udzielanie odpowiedzi).
- Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Marketing własny w ramach relacji z klientem – art. 6 ust. 1 lit. f RODO; marketing elektroniczny poza transakcją – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).

Nie podejmujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywołuje skutki prawne wobec Ciebie.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie w niezbędnym zakresie do:

- Allegro sp. z o.o. (obsługa platformy i płatności allegro.pl),
- operatorów płatności dostępnych na Allegro (np. PayU/Przelewy24 w ramach Allegro),
- firm kurierskich i logistycznych: DHL,
- biura rachunkowego (jeśli korzystamy),
- dostawców systemów IT/e-mail, serwisu urządzeń – gdy mają serwisowy dostęp do danych,
- kancelarii prawnej/ubezpieczyciela – w razie sporu.

Każdy z odbiorców przetwarza dane na podstawie umowy powierzenia lub jako odrębny administrator (np. Allegro).

5. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza EOG. Jeśli wykorzystamy dostawcę IT mającego serwery poza EOG (np. narzędzia chmurowe), przekazanie odbędzie się tylko przy zastosowaniu mechanizmów zgodnych z RODO (np. standardowe klauzule umowne). Informację o takim przekazaniu prześlemy na żądanie.

6. Okresy przechowywania

- Dane transakcyjne i rozliczeniowe – do końca okresów przedawnienia roszczeń oraz wymogów podatkowych/księgowych (co do zasady 6 lat licząc od końca roku).
- Dane korespondencji – do 3 lat od ostatniego kontaktu lub do czasu przedawnienia roszczeń.
- Dane marketingowe na podstawie zgody – do jej wycofania.

Po upływie okresów dane są usuwane lub anonimizowane.

7. Twoje prawa

Masz prawo do: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym marketingu), a także wniesienia skargi do organu nadzorczego: w Polsce – Prezes UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; w Niemczech (jeśli właściwy) – właściwy Landesbeauftragte.

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – możesz ją w każdej chwili wycofać (nie wpływa to na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania).

8. Wymóg podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy (dostawy towaru, rozliczeń). Brak danych może uniemożliwić realizację zamówienia.

9. Cookies i dane zbierane przez Allegro

Pliki cookies i podobne technologie w ramach serwisu allegro.pl są zarządzane przez Allegro jako odrębnego administratora. Zasady wykorzystania cookies i przetwarzania danych przez Allegro znajdziesz w politykach dostępnych na allegro.pl.

10. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka (kontrola dostępu, szyfrowanie transmisji, ograniczenie uprawnień, kopie zapasowe). Współpracujemy wyłącznie z podmiotami zapewniającymi zgodność z RODO.

11. Zmiany polityki

Możemy aktualizować tę Politykę w razie zmian prawa lub procesów przetwarzania. Nowa wersja będzie publikowana w zakładce sklepu na Allegro i oznaczona datą wejścia w życie.