

Polityka Prywatności

1. Podstawa prawna

Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r., znanego jako RODO.

2. Administrator

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma Gamix s.c. Barbara Grajek, Wojciech Grajek, z siedzibą w Jankowo Dolne 64, 62-200 Gniezno, NIP 784-248-91-52. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można się z nami skontaktować poprzez e-mail: allegro@gamix-chemicals.com

3. Zakres przetwarzania danych osobowych na Allegro

Sprzedając na Allegro, przetwarzamy dane osobowe naszych klientów w związku z realizacją zamówień. Dane te obejmują:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dotyczące płatności (przekazywane za pośrednictwem systemów płatności Allegro).

Dane są niezbędne do prawidłowej realizacji umowy sprzedaży, dostarczenia zamówienia oraz obsługi zgłoszeń i reklamacji.

4. Cel zbierania i przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- Realizacja umowy sprzedaży na Allegro, w tym dostawa produktów i obsługa płatności.
- Obsługa zgłoszeń oraz reklamacji.
- Prowadzenie rozliczeń księgowych i podatkowych.
- Wypełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa.

5. Podstawa przetwarzania danych

Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest oparte na:

- Konieczności realizacji umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- Obowiązkach prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- Naszym uzasadnionym interesie w zakresie obsługi reklamacji oraz zapewnienia bezpieczeństwa transakcji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane dotyczące transakcji są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i księgowego, czyli zazwyczaj przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano transakcji.

7. Przekazywanie danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym, takim jak firmy kurierskie, operatorzy płatności (np. Allegro Finanse), biura księgowe oraz firmy wspierające działalność naszej firmy w zakresie usług IT. Dbamy o to, aby podmioty te zapewniały odpowiednie środki ochrony danych osobowych.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane przetwarzamy, ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych,
- Sprostowania swoich danych,
- Usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu,
- Złożenia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

9. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt poprzez e-mail: allegro@gamix-chemicals.com