

Polityka prywatności Firmy DDCarparts Spółka z o.o.

Wprowadzenie

Firma DDCarparts Spółka z o.o. (dalej zwana „Firmą”, „naszą”, „nas”) dba o ochronę prywatności swoich klientów, partnerów biznesowych i użytkowników naszych usług online. Niniejsza polityka prywatności ma na celu wyjaśnienie, jakie informacje zbieramy, w jaki sposób je wykorzystujemy oraz jakie opcje mają Państwo w związku z tymi danymi.

1. Rodzaje zbieranych danych

1.1. Dane osobowe: W trakcie korzystania z naszych usług, możemy zbierać dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, dane płatności oraz inne informacje niezbędne do realizacji zamówienia lub świadczenia usługi.

1.2. Dane automatycznie zbierane: Podczas odwiedzania naszej strony internetowej lub korzystania z naszych aplikacji, automatycznie możemy zbierać dane dotyczące Państwa urządzenia, adresu IP, przeglądarki internetowej, aktywności na stronie, plików cookie oraz inne technologie śledzenia.

2. Cel zbierania danych

2.1. Realizacja zamówień i świadczenie usług: Zebrane dane osobowe wykorzystujemy głównie do obsługi zamówień, dostarczania produktów oraz świadczenia usług, które Państwo wybraliście.

2.2. Komunikacja: Możemy wykorzystywać Państwa dane osobowe do komunikacji z Państwem w celu potwierdzenia zamówień, udzielenia odpowiedzi na pytania, rozwiązywania problemów technicznych lub informowania o zmianach w naszych usługach.

2.3. Marketing i promocje: Jeśli wyrazili Państwo zgodę, możemy przysyłać Państwu informacje marketingowe i promocyjne dotyczące naszych produktów i usług, lub prowadzić badania rynku.

3. Udostępnianie danych osobowych

3.1. Podmioty trzecie: Możemy udostępniać Państwa dane osobowe podmiotom trzecim jedynie w celu realizacji zamówień, obsługi płatności, dostarczania przesyłek lub świadczenia innych usług na naszą rzecz.

3.2. Wymagane przez prawo: W niektórych przypadkach możemy być zobowiązani do udostępnienia Państwa danych osobowych w odpowiedzi na żądanie organów ścigania lub zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Ochrona danych

4.1. Bezpieczeństwo danych: Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Państwa dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub nieuprawnionym ujawnieniem.

4.2. Przechowywanie danych: Przechowujemy Państwa dane osobowe tylko przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, chyba że obowiązujące przepisy prawne wymagają przechowywania danych przez dłuższy czas.

5. Prawa użytkowników

5.1. Prawo do dostępu: Mają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, jakie posiadamy, oraz do ich poprawiania, uzupełniania lub usuwania.

5.2. Prawo do sprzeciwu: Mogą Państwo w dowolnym momencie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych lub na podstawie uzasadnionego interesu.

5.3. Prawo do ograniczenia przetwarzania: W pewnych okolicznościach mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.

5.4. Prawo do przenoszenia danych: Mają Państwo prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyli, w formie czytelnej maszynowo i przekazać je innej organizacji.

5.5. Prawo do cofnięcia zgody: Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie Państwa zgody, mają Państwo prawo ją wycofać w dowolnym momencie.

6. Zmiany w polityce prywatności

Niniejsza polityka prywatności może być okresowo aktualizowana, aby odzwierciedlać zmiany w naszych praktykach dotyczących prywatności. W przypadku istotnych zmian powiadomimy Państwa o nich poprzez umieszczenie nowej wersji polityki prywatności na naszej stronie internetowej.

7. Kontakt

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej polityki prywatności lub sposobu przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt poprzez adres e-mail: ddc.sklep@gmail.com lub adres pocztowy: Kościelna 46A Murzynowo 66-443. Nasz przedstawiciel ds. ochrony danych (DPO) jest dostępny do udzielenia Państwu wszelkich niezbędnych informacji oraz wsparcia związanych z Państwa danymi osobowymi.

Data wejścia w życie: 21.03.2024