

Polityka prywatności sklepu emoa boxes

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest: **Asteg TOMASZ STEG** ul. Do Świdówki 6, 32-020 Wieliczka, NIP: 6762334599, REGON: 121512440, E-mail kontaktowy: hello@emoaboxes.com, Telefon: +48 697 655 666

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe klientów są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówień (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- Wystawianie dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- Obsługa reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- Marketing bezpośredni (newsletter, promocje) – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- Dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy następujące dane:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres dostawy
- Dane do faktury (w przypadku firm)
- Historia zamówień

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- Firmom kurierskim (InPost, Allegro OneBox)
- Operatorowi płatności online: **Autopay S.A.**
- Podmiotom świadczącym usługi księgowe i IT
- Organom publicznym, jeśli wymagają tego przepisy prawa

5. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane:

- Przez okres realizacji zamówienia i obowiązków podatkowych (do 6 lat)

- Do momentu wycofania zgody na działania marketingowe
- Do czasu przedawnienia roszczeń (maksymalnie 6 lat)

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych
- Sprostowania danych
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- Ograniczenia przetwarzania
- Przenoszenia danych
- Sprzeciwu wobec przetwarzania
- Złożenia skargi do Prezesa UODO

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Brak zgody na przetwarzanie danych uniemożliwia zawarcie umowy sprzedaży.

8. Pliki cookies

Sklep korzysta z plików cookies w celu:

- Ułatwienia korzystania ze strony
- Analizy statystyk
- Personalizacji treści

Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

9. Zabezpieczenia danych

Dane osobowe są chronione zgodnie z najlepszymi praktykami bezpieczeństwa:

- Szyfrowanie połączeń (SSL)
- Ograniczony dostęp do danych
- Regularne aktualizacje systemu