
OGÓLNE WARUNKI UMOWY – THERMO-LOGIC (SERWIS ALLEGRO)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze warunki określają zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro pomiędzy THERMO-LOGIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bieruniu (43-155), ul. Warszawska 319, NIP: 6463023986 (dalej: „Sprzedawca”), a użytkownikami serwisu Allegro (dalej: „Kupujący”).
2. Sprzedawca oferuje towary fabrycznie nowe, używane oraz tzw. leżaki magazynowe (produkty nieużywane, pochodzące z zapasów magazynowych, mogące posiadać opakowania zastępcze lub otwarte). Szczegółowy stan każdego przedmiotu jest zawsze określony w opisie aukcji oraz w parametrach produktu.

2. ZAWARCIE UMOWY I REALIZACJA

1. Zawarcie umowy następuje z chwilą dokonania zakupu przez Kupującego (opcja „Kup teraz” lub wygrana licytacja) zgodnie z regulaminem Allegro.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do wysyłki towaru w terminie wskazanym w sekcji „Dostawa” danej aukcji.
3. Dokumentem potwierdzającym sprzedaż jest faktura VAT, przesyłana drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do konta Allegro Kupującego.

3. DOSTAWA I PŁATNOŚCI

1. Kupujący ma do wyboru metody dostawy i płatności udostępnione przez Sprzedawcę w opcjach aukcji.
2. W przypadku przesyłek gabarytowych (np. paletowych), Kupujący zobowiązany jest zapewnić możliwość rozładunku pod wskazanym adresem.

4. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTY)

1. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru.
2. Zwrot towaru (w tym leżaków magazynowych i produktów używanych) odbywa się na zasadach określonych w regulaminie Allegro. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.

5. REKLAMACJE I RĘKOJMIA

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za wady fizyczne lub prawne towaru (rękojmia) na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

-
2. W przypadku towarów używanych lub leżaków magazynowych, rękojmia nie obejmuje cech produktu wyraźnie wskazanych w opisie aukcji (np. ślady składowania, brak oryginalnego opakowania).
 3. Reklamacje należy zgłaszać na adres: **sprzedaz@thermo-logic.eu**.

6. WSPARCIE TECHNICZNE

1. Zespół THERMO-LOGIC zapewnia wsparcie techniczne przy doborze urządzeń. W przypadku leżaków magazynowych służymy pomocą w weryfikacji wersji oprogramowania lub kompatybilności ze starszymi systemami.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się regulamin Allegro oraz przepisy prawa polskiego.