

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

Obowiązujące dla ofert Sprzedającego „SamodzielniPlus” na platformie Allegro

§1. Postanowienia ogólne i Dane Sprzedawcy

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego na platformie handlowej Allegro.pl.
2. Sprzedawcą jest: Tomasz Błaszkiwicz prowadzący działalność w formie działalności nierejestrowanej (zgodnie z art. 5 ustawy Prawo przedsiębiorców). Adres do korespondencji i zwrotów: Przybyszewskiego 1/7 Poznań 60-563 Adres e-mail: tt.blaszkiewicz@gmail.com zawany dalej „Sprzedającym”).
3. Wszystkie produkty oferowane na aukcjach są fabrycznie nowe i wolne od wad fizycznych oraz prawnych (chyba że opis konkretnej oferty stanowi inaczej, np. w przypadku produktów powystawowych).

§2. Zamówienia i Płatności

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą skorzystania przez Kupującego z opcji „Kup teraz” lub wygrania licytacji, zgodnie z Regulaminem serwisu Allegro.
2. Ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają wszystkie cła i podatki) wyrażonymi w złotych polskich.
3. Ze względu na status prawny Sprzedającego (działalność nierejestrowana), do zakupów nie jest wystawiana faktura VAT.
4. Dla każdego zamówienia wystawiany jest imienny dowód zakupu (rachunek/faktura bez VAT), który jest przesyłany drogą elektroniczną na adres e-mail Kupującego lub dołączany do przesyłki.
5. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu Allegro Finanse (PayU, Przelewy24) lub za pobraniem (jeśli taka opcja jest dostępna w ofercie).

§3. Dostawa towaru

1. Wysyłka towaru następuje w terminie określonym w ofercie (zazwyczaj 24-48 godzin dni roboczych), liczonym od momentu zaksięgowania wpłaty.
2. Dostawy realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem firm kurierskich (np. InPost, DPD, Poczta Polska).
3. Sprzedający zastrzega, że towar może być wysyłany bezpośrednio z

magazynu logistycznego dostawcy (model dropshipping), co nie wpływa na koszty wysyłki ponoszone przez Kupującego ani na termin realizacji.

4. W przypadku uszkodzenia przesyłki w transporcie, zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera, co znacznie przyspiesza proces reklamacji.

§4. Odstąpienie od umowy (Zwroty)

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć stosowne oświadczenie (np. poprzez formularz zwrotu Allegro) i odesłać towar na adres Sprzedającego: SamodzielniPlus - Tomasz Błaszkiwicz [WPISZ SWÓJ ADRES DO ZWROTÓW - TWÓJ DOMOWY]
3. Ważne: Prosimy nie odsyłać towaru na adresy magazynów nadawczych widniejące na etykietach kurierskich, gdyż często są to centra logistyczne, które nie przyjmują zwrotów konsumenckich. Właściwym adresem do zwrotu jest zawsze adres Sprzedającego podany w pkt 2.
4. Koszty bezpośredniego zwrotu rzeczy (odesłania towaru) ponosi Kupujący, chyba że korzysta on z darmowych zwrotów w ramach programu Allegro Smart!.
5. Sprzedający zwraca środki (cena towaru + koszt najtańszej wysyłki dostępnej w ofercie) w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania się ze zwrotem do momentu otrzymania rzeczy z powrotem.

§5. Reklamacje (Rękojmia)

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność względem Kupującego, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
2. Reklamacje można składać drogą mailową na adres: [WPISZ E-MAIL] lub pisemnie na adres korespondencyjny.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis wady oraz oczekiwanie Kupującego (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy).
4. Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§6. Ochrona Danych Osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych są opisane w osobnym dokumencie „Polityka Prywatności”, dostępnym w zakładce „O sprzedającym”.

