



# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

[www.marulla.eu](http://www.marulla.eu)

obowiązujący od dnia 15.12.2025 r

Dobrze Cię tu widzieć! Ten dokument powstał w trosce o ochronę Twoich praw. Znajdziesz w nim informacje na temat sposobu złożenia zamówienia, formy płatności, warunków zawarcia umowy, a także informację o procedurze odstąpienia od umowy. Pamiętaj, proszę, że postanowienia tego regulaminu nie mają na celu ograniczać ani wyłączać jakichkolwiek praw przysługujących Ci na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. Wszelkie potencjalne wątpliwości będą interpretowane na korzyść konsumenta.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy jest administrowany przez firmę Marulla sp. z o.o., ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej ul. Przemysłowa 2A, kod pocztowy 62-095 Murowana Goślina, NIP: 777 342 79 22, KRS: 0001110333 zakład produkcyjny ul. Przemysłowa 2A, Murowana Goślina.
2. W każdej sprawie związanej z funkcjonowaniem Sklepu proszę o kontakt pod adresem e-mail: [hello@marulla.eu](mailto:hello@marulla.eu)
3. Ten dokument określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Kupującego.
4. Za pośrednictwem Sklepu Sprzedawca zapewnia Kupującemu możliwość zawarcia umowy sprzedaży produktów fizycznych dostępnych w Sklepie.
5. Kupujący zobowiązany jest w szczególności do niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa (treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich). Kupujący zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń.
6. Wszystkie ceny produktów podane na stronach Sklepu są cenami brutto (razem z podatkiem VAT) w polskich złotych lub w euro (po kliknięciu we flagę zmieniającą walutę).
7. Sprzedawca ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i promocji, których warunki każdorazowo zostaną podane na stronie internetowej Sklepu.



## WYJAŚNIENIE DEFINICJI

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

<b>Dni robocze</b>	Dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
<b>Formularz rejestracji</b>	Formularz, który jest dostępny na stronie internetowej Sklepu. Skuteczne uzupełnienie Formularza pozwala Ci założyć konto w Sklepie;
<b>Formularz zamówienia</b>	Formularz zamówienia to nic innego jak usługa elektroniczna, dostępna na stronie internetowej Sklepu, umożliwiająca Ci złożenie zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktu do koszyka oraz określenie warunków umowy sprzedaży, w tym m.in. sposobu płatności, dostawy;
<b>Formularz zamówienia indywidualnego</b>	Formularz zamówienia indywidualnego stosowany jest w przypadku zamówień indywidualnych, modyfikowanych na życzenie Klienta. Wysyłany jest na adres e-mail Klienta i zawiera wszystkie potrzebne informacje do realizacji zamówienia: dane Zamawiającego i Sprzedawcy, przedmiot zamówienia, cenę oraz termin realizacji.
<b>Klient/Kupujący/Użytkownik</b>	Rozumie się przez to Konsumentów, przedsiębiorców, osoby prawne i inne osoby, niebędące Konsumentem, dokonujące zakupów w Sklepie.;
<b>Przedsiębiorca</b>	Rozumie się przez to Klientów Platformy, którzy nie są Konsumentami oraz nie są osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej,



udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

**Konsument**

Rozumie się przez to konsumenta w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;

**Przedsiębiorca na prawach konsumenta**

Od 1 stycznia 2021 roku część przepisów dotyczących konsumenta stosuje także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

**Konto**

Jest to usługa elektroniczna – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i podanym przez Ciebie hasłem zbiór dotyczących Cię zasobów w systemie teleinformatycznym, w którym gromadzone są podane przez Ciebie dane oraz informacje o złożonych Zamówieniach w Sklepie internetowym;

**Produkt**

Oznacza prezentowany w Sklepie internetowym towar, którego opis jest dostępny przy każdym z prezentowanych produktów, a także towar realizowany na zlecenie Klienta, według jego indywidualnych preferencji;

**Rejestracja**

Procedura mająca na celu założenie przez Ciebie konta w Platformie;

**Siła wyższa**

To nagłe, zewnętrzne zdarzenie niemożliwe do przewidzenia i niezależne od działania lub zaniechania danej osoby, podmiotu, strony umowy, uniemożliwiające stałe lub czasowe wykonywanie umowy, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Siłą wyższą są w szczególności zdarzenia takie jak klęski żywiołowe, epidemie i zagrożenia epidemiczne, strajki, długotrwała przerwa w dostawie energii



elektrycznej, akty władzy państwowej i działania wojenne, stany wyjątkowe oraz blokady i embarga

<b>Sklep</b>	Oznacza sklep internetowy, z którego właśnie korzystasz i za pośrednictwem, którego możesz dokonać zakupu Produktów
<b>Sprzedawca</b>	Marulla sp. z o.o., ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej ul. Przemysłowa 2A, kod pocztowy 62-095 Murowana Goślina, NIP: 777 342 79 22, KRS: 0001110333;
<b>Usługa elektroniczna</b>	Usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Platformy;
<b>Umowa sprzedaży</b>	Umowa sprzedaży zawierana (albo zawarta) między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego, dotycząca Produktów oferowanych w Sklepie internetowym;
<b>Zamówienie</b>	Oświadczenie woli składane za pośrednictwem Formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą. <u>Nie obejmuje</u> pomiaru i projektu mebli na indywidualne zamówienie Klienta

## PODSTAWOWE WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU

1. W celu dokonania zakupu oraz korzystania z zakupionego Produktu nie jest konieczne posiadanie przez Kupującego sprzętu komputerowego o szczególnych warunkach technicznych lub innych urządzeń elektronicznych. Wystarczające warunki, dające możliwość korzystania ze Sklepu, to:
  - a) dostęp do urządzenia podłączonego do sieci Internet,
  - b) zainstalowany i aktualny system operacyjny oraz przeglądarka internetowa,



- c) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail),
  - d) posiadanie pakietu oprogramowania – np. pakietu oprogramowania biurowego Microsoft Office lub jego odpowiednika.
2. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest w stanie dokonać zakupów w Sklepie proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą pod wskazanym na stronie internetowej adresem e-mail.
  3. Zabrania się Klientowi korzystania z kont innych klientów oraz udostępniania swojego konta innym osobom. Klient zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
  4. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Sprzedawcy oraz osób trzecich.
  5. Klient może skorzystać z pomocy technicznej w razie problemów dotyczących funkcjonowania strony internetowej, wysyłając drogą elektroniczną zapytanie na wskazany adres email.

## **USŁUGI ELEKTRONICZNE**

1. Za pośrednictwem Sklepu Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego usługi drogą elektroniczną. W Sklepie dostępne są następujące usługi elektroniczne: Konto, Formularz zamówienie, Newsletter (otrzymywanie od Sprzedawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej).
2. Założenie Konta nie jest konieczne do dokonania zamówienia w Sklepie.
3. Korzystanie z Konta możliwe jest po wypełnieniu Formularza rejestracji, kliknięciu przycisku „Założ konto” oraz potwierdzeniu chęci utworzenia Konta poprzez kliknięcie linku potwierdzającego, przesłanego automatycznie na podany adres poczty elektronicznej.
4. Usługa elektroniczna „Konto” świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Kupujący ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Formularz zamówienia – korzystanie z Formularza zamówienia rozpoczyna się z momentem dodania przez Klienta pierwszego Produktu do elektronicznego koszyka w Sklepie internetowym.



6. Złożenie Zamówienia następuje po wykonaniu przez Klienta łącznie dwóch kolejnych kroków: po wypełnieniu Formularza zamówienia i po kliknięciu na stronie Sklepu przycisku „Zamawiam i płacę” lub innego równoznacznego.
7. Klient może zgłaszać Sprzedawcy reklamacje w związku z korzystaniem z Usług elektronicznych. Reklamacje można zgłaszać pisemnie lub na adres poczty elektronicznej. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu. Sprzedawca udostępnia Klientowi formularz reklamacji.
8. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.
9. Jeżeli Kupujący zdecyduje się zapisać do newslettera, Sprzedawca świadczy również drogą elektroniczną na rzecz Kupującego usługę, polegającą na przesyłaniu Kupującemu wiadomości e-mail zawierających informacje o produktach, usługach, aktualnych promocjach. Zapis do newslettera odbywa się poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zapisu do newslettera. Kupujący może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając przycisk służący do rezygnacji, widoczny w każdej wiadomości przesyłanej w ramach newslettera, lub przesyłając takie żądanie na adres Sprzedawcy.
10. Usługi świadczone są nieodpłatnie drogą elektroniczną na rzecz Kupującego.

## REJESTRACJA I PROWADZENIE KONTA

1. Złożenie zamówienia możliwe jest poprzez utworzenie konta w Sklepie albo bez konieczności założenia konta w Sklepie. Jeżeli Kupujący zdecyduje się założyć konto w Sklepie, Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego również usługę drogą elektroniczną polegającą na założeniu i utrzymaniu Konta w Sklepie.
2. Kupujący loguje się do Konta z wykorzystaniem swojego adresu e-mail oraz utworzonego hasła.
3. Założenie konta w Sklepie odbywa się poprzez wypełnienie i przesłanie Formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej Sklepu.
4. Rejestracji należy dokonać, wypełniając Formularz rejestracyjny, w którym należy podać informacje niezbędne do założenia Konta i realizacji zamówienia. Informacje niezbędne są wyraźnie oznaczone w Formularzu rejestracyjnym.
5. Z chwilą przesłania Formularza rejestracyjnego między Kupującym a Sprzedawcą zawierana jest umowa o prowadzenie Konta w Sklepie. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, a Kupujący może tę umowę wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w każdej chwili, usuwając konto.
6. W celu rozwiązania umowy o utrzymanie Konta wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres Sprzedawcy. W sytuacji gdy Sprzedawca jest w trakcie realizacji zamówienia



- złożonego przez Klienta oraz przyjętego przez Sklep internetowy, skutek rozwiązania umowy nastąpi z chwilą zrealizowania przedmiotowego zamówienia.
7. Zabronione jest zamieszczanie przez Klienta wśród informacji dostępnych na Koncie treści o charakterze bezprawnym.
  8. W celu zapewnienia Kupującemu i przekazywanym danym bezpieczeństwa podczas korzystania ze Sklepu Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
  9. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Sklepu. Kupujący informuje Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu.

## WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY

1. Zamówienia w Sklepie można składać przez siedem dni w tygodniu, dwadzieścia cztery godziny na dobę.
2. Kupujący może złożyć zamówienie jako niezarejestrowany lub jako zarejestrowany użytkownik, przy czym zarejestrowanym klientem jest Kupujący, który posiada konto w Sklepie. Kupujący może założyć konto na etapie składania zamówienia.
3. W Formularzu zamówienia konieczne jest podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Dane te to: imię, nazwisko, firma (opcjonalnie), adres, adres e-mail, numer telefonu, dane niezbędne do wystawienia faktury VAT (opcjonalnie).
4. Klient składa zamówienie poprzez dodanie produktu do koszyka.
5. Po dodaniu produktów do koszyka Klient ma możliwość weryfikacji dodanych do koszyka produktów, w tym ich ewentualnego usunięcia lub dokonania zmiany. Na tym etapie Klient może powrócić do dokonywania dalszych zakupów lub przejść do opłacenia zamówienia, klikając odpowiednie przyciski.
6. Po przejściu do opłacania Klient zostaje przekierowany do ekranu logowania lub Rejestracji, chyba że Klient jest już zalogowany.
7. Po dokonaniu wyboru sposobu płatności i poinformowaniu Klienta o łącznej kwocie zamówienia brutto Klient składa zamówienie, klikając przycisk opatrzony słowami „Kupuję i płacę” lub innym równoważnym sformułowaniem.
8. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja regulaminu, z którym Kupujący powinien uprzednio się zapoznać.
9. Poprawne wypełnienie formularzy zakupowych potwierdzone jest na ekranie z wyświetlonym podsumowaniem zamówienia, a w przypadku wyboru płatności za pośrednictwem serwisu PayNow system płatności online również wysyła informację o



numerze zamówienia, na wskazany przez Klienta adres e-mail, na który będą wysłane informacje dotyczące zamówienia w Sklepie oraz zakupiony za pośrednictwem Sklepu produkt elektroniczny.

10. Płatności należy dokonać niezwłocznie po złożeniu Zamówienia
11. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Kupującego, jeżeli na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej Sprzedawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia. Niniejsze oświadczenie stanowi o przyjęciu oferty Klienta i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zawarta zostaje umowa sprzedaży. Termin realizacji zamówienia liczony jest od dnia zaksięgowania przez Sklep wpłaty tytułem całości ceny za złożone Zamówienie.
12. Dokonywanie zmian przez Klienta w złożonym Zamówieniu jest dopuszczalne tylko w przypadku, gdy zmiany te nie mają wpływu na cenę, a Sprzedawca nie przystąpił jeszcze do realizacji Zamówienia. Dokonywanie zmian w przedmiocie Zamówienia mające wpływ na cenę możliwe są po uzyskaniu oferty od Sprzedającego i po uiszczeniu zapłaty kwoty wynikającej ze zgłoszonych zmian. Każdy przypadek dokonywania zmian w Zamówieniu będzie rozpatrywany indywidualnie, Sprzedawca poinformuje Kupującego o ewentualnej możliwości dokonania zmian oraz dopuszczalnym ich zakresie, a także o wpływie zgłaszanych zmian na termin realizacji Zamówienia.

## **ZAMÓWIENIA NA PODSTAWIE INDYWIDUALNYCH PROJEKTÓW (PERSONALIZACJA ZAMÓWIEŃ)**

1. Sprzedawca przyjmuje zamówienia według indywidualnych specyfikacji Klienta w oparciu o:
  - a. Projekt indywidualny sporządzony przez Sprzedawcę na podstawie danych otrzymanych od Klienta
  - b. Projekt otrzymany od Klienta
2. W przypadku punktu 1b) Sprzedawca każdorazowo przygotowuje rysunek konstrukcyjny na podstawie projektu i wymiarów przesłanych przez Klienta. Rysunek ten przedstawia dokładny zarys produktu odnoszący się do materiałów, przekrojów i kolorów, które będą użyte do produkcji. Zaakceptowany przez Klienta rysunek konstrukcyjny będzie przekazany na produkcję i według tego rysunku będzie wykonany produkt. Akceptując rysunek konstrukcyjny Klient akceptuje również ewentualne odstępstwa wizualne i konstrukcyjne produktu końcowego od przesłanego przez niego projektu pochodzącego od firmy zewnętrznej.
3. Rysunek konstrukcyjny przygotowany przez Sprzedawcę oraz zaakceptowany przez Klienta będzie każdorazowo podstawą do wykonania produktu na indywidualne



zamówienie. Wszystkie ustalenia odnośnie zamówienia muszą być zawarte w treści końcowego zamówienia Klienta oraz na rysunku konstrukcyjnym. Klient jest zobowiązany przed akceptacją do dokładnego sprawdzenia rysunku pod kątem:

- a. Wymiarów,
  - b. Kolorów,
  - c. Konstrukcji,
  - d. Wszelkich innych ustaleń mailowych i telefonicznych ze sprzedawcą.
4. Produkt wykonany zgodnie z treścią zamówienia indywidualnego i rysunkiem konstrukcyjnym uważa się za zgodny z umową. Niezależnie od innych ustaleń ze Sprzedawcą.
  5. Klient dokonujący zakupu Produktów wyprodukowanych według przekazanej specyfikacji lub służących zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb, a także na podstawie projektu przygotowanego przez Sprzedawcę, przekazuje specyfikację według wykonanych przez siebie (lub Projektanta) pomiarów. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wykonane pomiary.
  6. Składając zamówienie na podstawie otrzymanej oferty, Klient jest zobowiązany do jednoznacznego określenia specyfikacji zamawianych Produktów z podaniem ich wymiarów oraz wymiarów pomieszczeń, w których będą one montowane. Zamówienia nie zawierające tych informacji nie będą realizowane.
  7. Klient zamawiający Produkty wraz z ich montażem zobowiązany jest do pokrycia kosztów dojazdu pracowników Sprzedawcy, w razie, gdyby montaż okazał się niemożliwy ze względu na błędnie podaną specyfikację w tym błędnie podane wymiary pomieszczeń. Koszty poprawek Produktów związane z błędnie podaną specyfikacją, w tym błędnie podanymi wymiarami pomieszczeń obciążają Klienta.

## PRODUKT FIZYCZNY

1. Dostępne metody dostawy produktu fizycznego oraz przewidywany czas dostawy są widoczne na stronie internetowej Sklepu. Czas dostawy może ulec zmianie zgodnie z postanowieniami części „Terminy realizacji”.
2. Metody płatności za produkty fizyczny są prezentowane na stronie internetowej Sprzedawcy. Należą do nich:
  - a) płatność elektroniczna (realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu przez Sprzedawcę informacji o dokonaniu płatności przez Klienta),



- b) płatność gotówką, w przypadku odbioru osobistego Produktów,
  - c) inne formy płatności wskazane w procesie zakupowym.
3. Sprzedawca na stronie internetowej Sklepu w opisie towaru informuje Klienta o terminie, w jakim Klient jest zobowiązany dokonać płatności za Zamówienie.
  4. W przypadku składania Zamówienia poprzez Formularz zamówienia dostępny na stronie internetowej Sklepu Zamówienie zostaje złożone Sprzedawcy przez Klienta w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży Produktów będących przedmiotem Zamówienia.
  5. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Klienta, jeżeli na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej Sprzedawca dostarczy mu potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia. Potwierdzenie, o którym mowa powyżej, stanowi oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty Klienta i z chwilą otrzymania go przez Klienta zawarta zostaje Umowa sprzedaży.
  6. Realizacja zamówienia produktu fizycznego oznacza, że Sprzedawca dokonuje wysłania zakupionego produktu na adres wskazany podczas procesu zakupowego przez Kupującego.
  7. Czas realizacji zamówienia powinien zostać wskazany na stronie obok opisu produktu lub w korespondencji e-mail wysłanej przez Sprzedawcę. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby zrealizować zamówienia w podanych terminach, ale w niektórych przypadkach mogą one ulec wydłużeniu, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, o czym Kupujący zostanie niezwłocznie powiadomiony.
  8. Przesyłka zostanie doręczona na adres Kupującego w terminie wynikającym z wybranego sposobu dostawy produktu fizycznego.
  9. Dostawa Produktu odbywa się na terenie Polski na adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia. Natomiast po wcześniejszym ustaleniu szczegółów ze Sprzedawcą – możliwa jest także wysyłka za granicę.
  10. Klient może wybrać następujące formy dostawy wskazane na stronie sklepu:
    - a) za pośrednictwem firmy kurierskiej,
    - b) paleta (wybór tej formy dostawy jest obligatoryjny przez zakupie łóżek oraz mebli),
    - c) odbiór osobisty,
    - d) dostawa z montażem (dostępna dla wybranych lokalizacji).



11. Po otrzymaniu przesyłki Klient będący Konsumentem bądź osoba trzecia przez niego uprawniona, powinien w miarę możliwości dokładnie sprawdzić stan opakowania, czy nie nosi ono śladów uszkodzeń, ingerencji osoby nieuprawnionej i czy jego zawartość jest w stanie nienaruszonym. Jeśli produkty wyglądają na uszkodzone, prosimy aby Klient w miarę możliwości nie przyjmował przesyłki. W razie stwierdzenia ewentualnych uszkodzeń bądź innych nieprawidłowości Klient powinien w obecności kuriera sporządzić protokół ze szkody oraz zawiadomić Sprzedawcę. Niniejsze postanowienie w żaden sposób nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień Klienta będącego konsumentem np. co do prawa zgłoszenia reklamacji i ma jedynie na celu pomoc Sprzedawcy w ustaleniu szkody i osoby za nią odpowiedzialnej. Zgłoszenie uszkodzenia przesyłki jest uzależnione od protokołu sporządzonego przez Klienta przy kurierze. W protokole szkody musi być informacja, że “opakowanie zewnętrzne nosi ślady uszkodzenia”. Konsument ma prawo dokładnego zapoznania się z zamówieniem.
12. Sprzedawca na stronie internetowej Sklepu, w opisie Produktu, informuje Klienta o terminie potrzebnym na realizację Zamówienia i jego dostawy, a także o wysokości opłat za dostawę Produktu.
13. Sprzedawca, zgodnie z wolą Klienta wyrażoną w procesie zakupowym, dostarcza wraz z Produktem paragon albo fakturę VAT obejmujące dostarczane towary.
14. Produkty mogą posiadać gwarancję producenta, Sprzedawcy lub importera. W wypadku Produktów objętych gwarancją informacja dotycząca istnienia i treści gwarancji oraz czasu, na jaki została udzielona, jest każdorazowo prezentowana w opisie Produktu na stronie internetowej Sklepu.
15. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby kolory przedstawiane na ekranie jak najdokładniej odzwierciedlały kolory mebli, jednak nie jest w stanie zagwarantować ich idealnego odwzorowania. Kolory mebli mogą się znacznie różnić od rzeczywistych – wynika to z różnorodności dostępnego sprzętu komputerowego oraz jego indywidualnych ustawień a w szczególności ustawień monitora i karty graficznej. W jeszcze większym stopniu dotyczy to także wydruków dostępnych na tej stronie internetowej. Klient zobowiązany jest przed kupnem danego produktu sprawdzić kolor na oryginalnej karcie kolorów, które są w posiadaniu lokalnego sprzedawcy, w tym celu Sprzedawca podaje na stronie internetowej odnośniki do konkretnych kolorów farb i ich producentów.



## TERMINY REALIZACJI

1. Wszystkie Produkty dostępne w Sklepie wykonywane są przez Sprzedawcę na zamówienie Klienta, w tym także produkty wykonane według wymiarów i właściwości podanych na stronie Sklepu, dlatego podany czas realizacji zamówienia jest czasem szacowanym.
2. Szacowany czas na realizację zamówienia Klienta podany jest na stronie Produktu w sekcji „Dostępność”, ale może wydłużyć się do 3 miesięcy. Przy zamówieniu Klient może sugerować się tym terminem, ale ma on charakter orientacyjny. Dokładamy wszelkich starań, by Produkty dostarczać jak najszybciej, maksymalnie w czasie określonym na stronie Produktu, jednak informujemy, że szacowany czas może się wydłużyć zgodnie z postanowieniami niniejszej części.
3. Szacowany czas jest zależny od czynników, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności takich jak siła wyższa, opóźnienia w dostawie drewna czy innych elementów niezbędnych do produkcji, warunki atmosferyczne lub inne czynniki zewnętrzne uniemożliwiające lub utrudniające transport lub wykonanie materiałów, elementów Produktów czy samych Produktów.
4. Ostateczny termin realizacji Zamówień wynosi 6 miesięcy. Po upływie tego terminu Klient może skorzystać z przysługujących mu na mocy obowiązujących przepisów uprawnień, w tym odstąpienia od umowy związanego z zawieraną umową o dzieło.

## FORMY PŁATNOŚCI

1. Po złożeniu przez Kupującego zamówienia zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym Regulaminie na adres poczty elektronicznej Kupującego zostanie wysłane potwierdzenie dokonania zamówienia w Sklepie.
2. Na życzenie Kupującego wyrażone w procesie zakupowym Sprzedawca wystawia faktury VAT.
3. Po kliknięciu przycisku finalizującego „Zamawiam i płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) Kupujący zostanie w sposób automatyczny przekierowany do okienka płatności obsługiwanej przez zewnętrznego dostawcę celem dokonania płatności za zamówienie.
4. Do każdego zamówienia wystawiany jest dokument potwierdzający dokonanie płatności. W przypadku faktury VAT, jest ona dołączana do wiadomości e-mail. W przypadku paragonu, jest on dołączany do Zamówienia.
5. Płatność za usługi dokonywana jest przy pomocy PayNow, PayPal, są to platformy, za pośrednictwem których dokonywane są płatności.



6. Sprzedawca nie przechowuje w swojej bazie numerów kart płatniczych Klientów.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

1. Obowiązkiem Sprzedawcy jest dostarczenie Kupującemu produktu wolnego od wad.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność względem Kupującego, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną.
3. W przypadku, kiedy Kupujący stwierdzi wadę produktu, powinien poinformować o tym fakcie Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
4. Kupujący jest zobowiązany do użytkowania Produktów zgodnie z zaleceniami/instrukcją użytkowania dołączonymi do Produktu lub umieszczonymi na stronie internetowej Sklepu.
5. W celu złożenia reklamacji Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego dostępnego w niniejszym Regulaminie jako załącznik. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno za pośrednictwem poczty tradycyjnej, jak i poczty elektronicznej, przy czym preferowana jest forma elektroniczna.
6. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Konsumenta za niezgodność produktu z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
7. Jeżeli produkt jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
8. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy naprawa jest niemożliwa lub wymagałaby nadmiernych kosztów.
9. Jeżeli naprawa lub wymiana są niemożliwe lub nadmiernie utrudnione, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.
10. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli niezgodność jest nieistotna.
11. Reklamacje można składać na adres e-mail lub adres korespondencyjny Sprzedawcy.
12. O rozpatrzeniu reklamacji i jej wyniku Sprzedawca powiadomi Klienta w wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej lub korespondencyjny, podany przez Klienta w reklamacji, w terminie do 14 dni.
13. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji następujących informacji: okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady, żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży oraz danych kontaktowych składającego reklamację.
14. Podanie wskazanych wyżej informacji i okoliczności ułatwi sposób procesowania reklamacji. Informacje te mają jednak formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.



15. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji Sprzedawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
16. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
17. Więcej informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może znaleźć na stronie internetowej <https://polubowne.uokik.gov.pl> oraz skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <https://ec.europa.eu>.

## **PRAWA AUTORSKIE**

1. Prawa autorskie do Produktów i treści zamieszczanych w Sklepie przysługują wyłącznie Sprzedawcy lub uprawnionym osobom trzecim.
2. Treści te i Produkty są chronione prawem autorskim i bez zgody Sprzedawcy lub uprawnionej osoby mogą być używane jedynie do osobistego użytku.
3. Zwielokrotnianie i rozpowszechnianie – w części lub w całości – jakichkolwiek materiałów dostępnych w Sklepie jest zabronione oraz podlega odpowiedzialności karnej opisanej m.in. w ustawie o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (ustawa z 4 lutego 1994 r. tekst jednolity z dn. 21.05.2021 r.).
4. W przypadku zamówień realizowanych na indywidualne zamówienie Klienta, gdy Klient sam dostarcza projekt Zamówienia, Sprzedawca nie odpowiada za projekt otrzymany od Klienta. W przypadku roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem praw autorskich, praw pokrewnych lub innych przysługujących im praw, Sprzedawca będzie kierował je niezwłocznie do Klienta jako podmiotu odpowiedzialnego za udostępnienie projektu, a Klient przyjmie te roszczenia i w tym zakresie zwolni od odpowiedzialności Sprzedawcę.
5. Dostarczając indywidualny projekt Klient oświadcza, że: jest uprawniony do korzystania i udostępniania projektu.



## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży produktu fizycznego w terminie 14 dni od dnia, w którym wszedł w posiadanie produktu lub w którym osoba trzecia wskazana przez Klienta weszła w jego posiadanie.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub e-mail).
3. Sprzedawca udostępnia wzór formularza odstąpienia od umowy, z którego Klient może, ale nie musi skorzystać.
4. Prawo odstąpienia od umowy NIE przysługuje w przypadku produktów wykonywanych według specyfikacji Klienta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 ustawy o prawach konsumenta). Dotyczy to produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie Klienta, a w szczególności mebli wykonywanych na wymiar lub personalizowanych.
5. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
6. Klient jest zobowiązany do zapakowania i odesłania produktu na adres Sprzedawcy zapakowanego w taki sam sposób, w jaki otrzymał produkt.
7. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
8. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w terminie 14 dni od otrzymania zwróconego produktu.



## WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w odniesieniu do umowy: w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
2. Zgodnie z powyższym, zwrotom podlegają tylko Produkty gotowe, prefabrykowane, to znaczy o standardowych wymiarach, bez wprowadzonych jakichkolwiek zmian w wyglądzie zewnętrznym, bez personalizacji i niewykonanym na indywidualne zamówienie Klienta, wg jego potrzeb.
3. Mebel lub inny Produkt wykonany na indywidualne zamówienie, według indywidualnego projektu nie podlega zwrotowi.

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są w celu obsługi konta użytkownika, realizacji zamówienia oraz ewentualnej obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń związanych z zawieraniem za pośrednictwem Platformy umowami.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej na stronie Sprzedającego.
4. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniem pozyskania oraz modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione. Aby temu zapobiec, Klienci powinni stosować odpowiednie środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia, w szczególności programy antywirusowe, bezpieczną skrzynkę poczty elektronicznej oraz inne chroniące bezpieczeństwo korzystających z publicznej sieci Internet.
5. Informuję, że jako Sprzedawca nigdy nie zwracam się do Klienta z prośbą o udostępnienie mi hasła w jakiegokolwiek formie.



## **POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Platformą będą rozstrzygane przez sądy powszechne, a prawem właściwym jest prawo polskie.
3. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
4. a) [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);
5. b) [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php);
6. c) [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
7. Istnieje również możliwość skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), która dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
8. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z tych procedur jest dobrowolne i Sprzedawca nie jest zobowiązany do ich stosowania.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji, a także do zmiany cen produktów w Sklepie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej Sklepu.
4. Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie przepisów prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta lub innych ustaw



mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania sklepu internetowego, obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają możliwości powoływania się przez Klientów na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wykluczają podjęcia kroków prawnych przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w stosunku do osób naruszających prawa autorskie.