

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

## §1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy prowadzony jest przez:  
**Mateusz Hajczuk**  
adres: **Grzybowa 39A, 21-500 Biała Podlaska**  
NIP: **5372652374**  
adres e-mail: **mateuszh.sprzedaz@gmail.com**
  2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, realizacji dostaw, płatności, reklamacji, odstąpienia od umowy oraz przetwarzania danych osobowych.
  3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest poprzez adres e-mail:  
**mateuszh.sprzedaz@gmail.com**.
  4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie sklepu w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
- 

## §2. Definicje

1. **Sprzedawca** – Mateusz Hajczuk, prowadzący sklep internetowy.
  2. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów w sklepie.
  3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
  4. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę.
  5. **Produkt/Towar** – rzecz ruchoma oferowana w sklepie.
  6. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem sklepu.
-

### **§3. Oferta i zawarcie umowy**

1. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są legalnie wprowadzone do obrotu, spełniają wymagania prawa polskiego oraz posiadają niezbędne certyfikaty i atesty.
  2. Produkty pochodzą wyłącznie od bezpośrednich producentów z Europy lub oficjalnych dystrybutorów.
  3. Informacje zawarte na stronie sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
  4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę drogą mailową.
- 

### **§4. Płatności**

1. Klient może wybrać jedną z dostępnych form płatności wskazanych podczas składania zamówienia.
  2. Ceny produktów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT, jeśli jest wymagany.
  3. Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia po otrzymaniu płatności lub wyborze płatności przy odbiorze.
- 

### **§5. Dostawa**

1. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich lub innych operatorów logistycznych.
2. Zdecydowana większość asortymentu wysyłana jest bezpośrednio z magazynu Sprzedawcy.
3. W wyjątkowych sytuacjach produkt może zostać wysłany z magazynu hurtowni lub dystrybutora, co może wydłużyć czas realizacji zamówienia. Klient jest o tym informowany.
4. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi do kilku dni roboczych. W okresach świątecznych oraz zwiększonej liczby zamówień czas realizacji może

wydłużyć się o 1–2 dni robocze.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich.

---

## §6. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania produktu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać na adres e-mail: **mateuszh.sprzedaz@gmail.com**.
3. Produkt należy odesłać w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
4. Zwrot środków następuje w terminie 14 dni od otrzymania zwracanego produktu.

---

## §7. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za wady produktu na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres: **mateuszh.sprzedaz@gmail.com**.
3. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz dane umożliwiające kontakt.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

---

# POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)

## §8. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

**Mateusz Hajczuk**

adres: **Grzybowa 39A, 21-500 Biała Podlaska**  
e-mail: **mateuszh.sprzedaz@gmail.com**

---

## **§9. Cele i podstawy przetwarzania danych**

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień i umów sprzedaży,
- obsługi płatności i dostaw,
- kontaktu z Klientem,
- realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,
- obsługi reklamacji i zwrotów.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest RODO (art. 6 ust. 1 lit. b, c i f).

---

## **§10. Zakres przetwarzanych danych**

Przetwarzane dane mogą obejmować:

- imię i nazwisko,
  - adres e-mail,
  - adres zamieszkania lub dostawy,
  - numer telefonu,
  - adres IP.
- 

## **§11. Odbiorcy danych**

Dane osobowe mogą być przekazywane firmom kurierskim, operatorom płatności oraz biurom księgowym wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

---

## **§12. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Klient ma prawo do:

- dostępu do danych,
  - ich poprawiania,
  - usunięcia,
  - ograniczenia przetwarzania,
  - przenoszenia danych,
  - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 

## **§13. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie sklepu.