

Polityka prywatności sklepu PLconnect na platformie Allegro

Data ostatniej aktualizacji: 23 czerwca 2025 r.

§ 1 Informacje ogólne

- Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Kupujących przez PLconnect Krystian Aniołczyk prowadzącego działalność pod nazwą PLconnect (dalej: „Sprzedawca” lub „Administrator”), w związku z zakupami dokonywanymi za pośrednictwem platformy Allegro.pl (dalej: „Allegro”).
- Administratorem danych osobowych jest:
 - a. Imię i nazwisko / Nazwa firmy: PLconnect Krystian Aniołczyk
 - b. Adres: ul. Barlickiego 28/12, 50-324 Wrocław
 - c. NIP: 8982184832
 - d. Adres e-mail: biuroplconnect@gmail.com
- Sprzedawca przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO) oraz innymi przepisami prawa polskiego.
- Polityka prywatności jest dostępna w zakładce „Informacje od sprzedającego” na koncie Sprzedawcy na Allegro.
- Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych Kupujących, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.

§ 2 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

- Dane osobowe Kupujących są przetwarzane w następujących celach:
 - a. Realizacja umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem Allegro, w tym przyjmowanie zamówień, wysyłka towarów, wystawianie dokumentów sprzedaży oraz obsługa zwrotów i reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
 - b. Wypełnianie obowiązków prawnych Sprzedawcy, takich jak prowadzenie dokumentacji sprzedaży dla celów podatkowych i rachunkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny).
 - c. Ustalanie, dochodzenie lub obrona roszczeń związanych z realizacją zamówień (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).
 - d. Kontakt z Kupującym w sprawach związanych z realizacją zamówienia, np. potwierdzenie zamówienia lub informacja o opóźnieniach w wysyłce (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
- W przypadku sprzedaży w modelu dropshippingu dane osobowe mogą być przekazywane dostawcy w celu realizacji wysyłki, co jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

§ 3 Kategorie przetwarzanych danych osobowych

- Sprzedawca przetwarza następujące dane osobowe Kupujących:
 - a. Imię i nazwisko lub nazwa firmy.
 - b. Adres zamieszkania lub siedziby (ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto).
 - c. Adres e-mail.

- d. Numer telefonu.
- e. Dane dotyczące płatności, takie jak numer rachunku bankowego (w przypadku zwrotów).
- f. Numer zamówienia oraz inne dane podane w formularzu zamówienia na Allegro.

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Brak podania danych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży.

§ 4 Odbiorcy danych osobowych

- Dane osobowe Kupujących mogą być przekazywane następującym odbiorcom:
 - a. Platforma Allegro (Allegro SA) w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji, takich jak obsługa płatności, komunikacja z Kupującym oraz zarządzanie zamówieniem.
 - b. Podmioty świadczące usługi dostawy, np. firmy kurierskie (np. InPost, DPD) lub operatorzy paczkomatów, w zakresie danych niezbędnych do wysyłki towaru.
 - c. Dostawca realizujący wysyłkę w modelu dropshippingu, w zakresie danych niezbędnych do dostarczenia towaru do Kupującego, takich jak imię, nazwisko, adres i numer telefonu.
 - d. Podmioty świadczące usługi księgowo lub rachunkowe dla Sprzedawcy, w zakresie danych zawartych w dokumentach sprzedaży (np. paragonach, fakturach).
 - e. Organy publiczne, takie jak urząd skarbowy, w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.
- Dane osobowe mogą być również przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w przypadku gdy jest to niezbędne do realizacji zamówienia (np. hurtownia spoza EOG). W takim przypadku Sprzedawca zapewnia odpowiednie zabezpieczenia, np. standardowe klauzule umowne.

§ 5 Okres przechowywania danych osobowych

- Dane osobowe Kupujących są przechowywane przez następujące okresy:
 - a. Dane związane z realizacją umowy sprzedaży – przez okres niezbędny do wykonania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń (zgodnie z Kodeksem cywilnym, co do zasady 6 lat).
 - b. Dane zawarte w dokumentach sprzedaży (np. paragonach, fakturach) – przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (co do zasady 5 lat od końca roku podatkowego, w którym dokonano sprzedaży).
 - c. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy (np. obrona roszczeń) – do czasu wniesienia sprzeciwu lub przedawnienia roszczeń.
- Po upływie okresów przechowywania dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.

§ 6 Prawa Kupującego związane z przetwarzaniem danych osobowych

- Kupujący ma prawo do:
 - a. Dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii.
 - b. Sprostowania (poprawiania) nieprawidłowych lub niekompletnych danych.
 - c. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli nie ma podstawy prawnej do ich dalszego przetwarzania.
 - d. Ograniczenia przetwarzania danych, np. na czas rozpatrzenia sprzeciwu.
 - e. Przenoszenia danych do innego administratora, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy.
 - f. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy.

g. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Kupujący uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

- W celu realizacji praw Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą na adres e-mail biuroplconnect@gmail.com
- Sprzedawca rozpatruje wnioski dotyczące praw Kupującego w terminie 1 miesiąca od ich otrzymania, z możliwością przedłużenia o kolejne 2 miesiące w skomplikowanych przypadkach.

§ 7 Bezpieczeństwo danych osobowych

- Sprzedawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, w tym:
 - a. Szyfrowanie danych przesyłanych elektronicznie (np. poprzez zabezpieczone połączenia SSL na Allegro).
 - b. Ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych.
 - c. Regularne aktualizowanie zabezpieczeń systemów informatycznych.
- Sprzedawca współpracuje z platformą Allegro, która zapewnia dodatkowe zabezpieczenia danych w ramach swojej infrastruktury.

§ 8 Pliki cookies i technologie śledzące

- Sprzedawca nie prowadzi własnej strony internetowej, a sprzedaż odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Allegro. W związku z tym Sprzedawca nie stosuje własnych plików cookies ani technologii śledzących.
- Platforma Allegro może wykorzystywać pliki cookies i inne technologie śledzące w celu świadczenia usług. Szczegółowe informacje na ten temat dostępne są w polityce prywatności Allegro (<https://allegro.pl/pomoc/polityka-prywatnosci>).
- Kupujący może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej lub w ustawieniach konta Allegro.

§ 9 Postanowienia końcowe

- Polityka prywatności wchodzi w życie z dniem 23 czerwca 2025 r. i obowiązuje dla wszystkich danych przetwarzanych po tej dacie.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki prywatności z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa lub zasad funkcjonowania Allegro. Zmiany wchodzi w życie po opublikowaniu na koncie Sprzedawcy na Allegro.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności mają zastosowanie przepisy RODO, ustawy o ochronie danych osobowych oraz regulaminu Allegro.
- Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres e-mail: biuroplconnect@gmail.com