

Ogólne Warunki Umowy - PieknePukle.pl

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze ogólne warunki umowy („OWU”) określają zasady zakupu produktów oferowanych przez serwis PieknePukle.pl, obsługujący również sprzedaż na platformie Allegro.

1.2. Kontakt z PieknePukle.pl jest możliwy pod adresem e-mail: **sklep@pieknepukle.pl** oraz telefonem: **794 488 099**.

1.3. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Meble Indian Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Aleja Krakowska 44, 05-090 Janki

2. Prawo odstąpienia od umowy

2.1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie **30 dni** od dnia dostarczenia towaru.

2.2. Zwrot towaru jest możliwy, gdy produkt jest nieużywany, nieuszkodzony, kompletny i zapakowany w oryginalne opakowanie wraz ze gumkami plombującymi i dowodem zakupu. Towar używany lub uszkodzony nie podlega zwrotowi.

2.3. Towar należy odesłać na adres: Meble Indian Sp. z o.o., Aleja Krakowska 44, 05-090 Janki, Koszty zwrotu ponosi Klient.

3. Zasady zwrotu towarów

3.1. Zwracany towar musi być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem podczas transportu.

3.2. Towar farbowany oraz włosy odłączone od etykiety nie podlegają zwrotowi. Ze względu na higienę i bezpieczeństwo włosy, które zostały uwolnione z opakowania, nie podlegają zwrotowi.

4. Gwarancja i reklamacje

4.1. Na produkty oferowane przez PieknePukle.pl przysługuje gwarancja obejmująca wady wynikające z wadliwego wykonania lub wad materiału, z którego produkt został wykonany.

4.2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnej z zaleceniami pielęgnacji, oraz naturalnego zużycia.

4.3. Reklamacje należy składać poprzez kontakt e-mailowy na adres **sklep@pieknepukle.pl**. Reklamowany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony i dostarczony w oryginalnym opakowaniu wraz z dowodem zakupu.

4.4. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku uznania reklamacji Klient może żądać wymiany towaru lub zwrotu kosztów zakupu.

5. Pielęgnacja i użytkowanie produktów

5.1. Produkty PieknePukle.pl powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem jako produkt upiększający fryzurę. Zaleca się stosowanie odpowiednich akcesoriów i kosmetyków przeznaczonych do włosów przedłużanych.

5.2. Klientom zaleca się unikanie farbowania produktów oraz stosowania kosmetyków innych niż dedykowane dla włosów przedłużanych.

5.3. PieknePukle.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieodpowiedniej pielęgnacji lub koloryzacji produktów.

6. Zasady gwarancji

6.1. W przypadku zgłoszenia wady produkt należy dostarczyć w oryginalnym opakowaniu wraz z dowodem zakupu.

6.2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania niewłaściwych kosmetyków lub produktów konkurencyjnych do pielęgnacji włosów przedłużanych.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz kontaktu z Klientem.

7.2. Klient ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawienia lub żądania usunięcia. Szczegółowe informacje o ochronie danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności serwisu PieknePukle.pl.

8. Postanowienia końcowe

8.1. PieknePukle.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków umowy. Wszelkie zmiany będą ogłaszane na stronie internetowej serwisu.

8.2. Niniejsze warunki umowy wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.