

Ogólne warunki umowy konto San e Bun

§ 1 Informacje ogólne

1. Właścicielem konta Allegro działającego pod marką **Sun e Bun Polska**, jest **TOROS MEDIA GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Gliwicach, 44-100 Gliwice, ul. Okrężna 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001056120, numer NIP: 6312715628.
 2. Dane teleadresowe Sprzedawcy, umożliwiające Kupującemu szybki kontakt, są następujące:
 - o **adres pocztowy:** ul. Okrężna 8, 44-100 Gliwice;
 - o **numer telefonu:** +48 660 425 938 (czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 15:00);
 - o **adres poczty elektronicznej:** kontakt@sanebun.pl;
 - o **adres do zwrotów:** ul. Brunona Schulza 16, 41-706 Ruda Śląska.
-

§ 2 Pojęcia

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Adres e-mail** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
 2. **Formularz Zamówienia** – formularz Allegro umożliwiający złożenie Zamówienia.
 3. **Sprzedawca** – TOROS MEDIA GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Okrężna 8, KRS 0001056120, NIP: 6312715628.
 4. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 5. **Kupujący, Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę sprzedaży ze Sprzedawcą.
 6. **Produkt** – dostępna na Allegro rzecz ruchoma, w szczególności **produkt spożywczy**, będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
 7. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Allegro.
 8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.
-

§ 3 Zasady ogólne sprzedaży

1. Sprzedaż Produktów odbywa się poprzez konto Allegro.

2. Kupujący jest zobowiązany do podania prawdziwych danych niezbędnych do realizacji Zamówienia.
-

§ 4 Zawarcie umowy sprzedaży

1. Ceny Produktów podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są wyrażone w złotych polskich.
 2. Warunkiem zawarcia umowy jest prawidłowe wypełnienie Formularza Zamówienia, podając dane umożliwiające identyfikację Kupującego oraz adres dostawy. W przypadku podania niekompletnych danych, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji Zamówienia do czasu ich uzupełnienia.
-

§ 6 Prawa i obowiązki Stron

1. Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy w przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień Regulaminu.
 2. Kupujący jest zobowiązany do:
 - o podania prawdziwych i aktualnych danych,
-

§ 7 Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupujący będący Konsumentem (lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dla której umowa nie ma charakteru zawodowego) ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia objęcia Produktu w posiadanie, bez podawania przyczyny.
2. Przedsiębiorcom innym niż wskazani w ust. 1 nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy złożyć oświadczenie przez Allegro.
4. Zwracany Produkt należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
5. Sprzedawca zwróci Kupującemu wszystkie dokonane płatności w terminie 14 dni od otrzymania zwrotu Produktu.
6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
7. Prawo odstąpienia od umowy **nie przysługuje** w odniesieniu do umów:
 - o w której przedmiotem świadczenia jest **Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;**
 - o w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w **zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę**

zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- o w której przedmiotem świadczenia jest Produkt, który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączony z innymi rzeczami.

§ 8 Reklamacje

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Klientowi Produkt wolny od wad.
2. Jeżeli Produkt ma wadę fizyczną lub prawną, Kupujący będący Konsumentem może złożyć reklamację z tytułu rękojmi.
3. W przypadku umów z Klientami niebędącymi Konsumentami odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
4. Reklamację należy zgłosić przez Allegro.
5. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. W przypadku konieczności odesłania Produktu do oceny, Sprzedawca poinformuje o tym Klienta. Transport reklamowanego towaru odbywa się na koszt Sprzedawcy.
6. **Zaleca się, aby Kupujący sprawdził stan przesyłki w obecności kuriera.** W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu, warto spisać protokół szkody, co znacznie ułatwi proces reklamacyjny.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedawca wymieni Produkt na wolny od wad, usunie wadę lub, w porozumieniu z Klientem, obniży cenę lub zwróci należność.

§ 9 Ochrona danych osobowych

Wszelkie dane osobowe podane przez Kupującego podlegają ochronie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie Sklepu Internetowego.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Zmiany obowiązują od momentu ich publikacji. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia Zamówienia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Kupujący będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. za pośrednictwem platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.