

Ogólne warunki umowy

I. Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego przez firmę Maria Gryzłó ZDROVENA z siedzibą przy ul. Cieszyńskiej 6/12, 30-015 Kraków, NIP: 7341123931, REGON: 492832877 (dalej: Sprzedawca).
- Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@wodahumio.pl oraz telefonicznie pod numerem: +48 723624437.
- Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
- Warunkiem złożenia zamówienia w sklepie jest akceptacja niniejszego regulaminu.

II. Oferta i zamówienia

- Sklep internetowy oferuje wodę alkaliczną oraz akcesoria z nią związane.
- Wszystkie ceny podane w sklepie są wyrażone w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT.
- Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej sklepu.
- W celu złożenia zamówienia należy: a) Wybrać produkt i dodać go do koszyka. b) Wypełnić formularz zamówienia, podając dane do wysyłki i kontaktu. c) Wybrać metodę płatności oraz dostawy. d) Potwierdzić zamówienie.
- Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia.

III. Płatności i dostawa

- Klient może dokonać płatności za zamówienie za pomocą: a) Przelewu bankowego na konto Sprzedawcy. b) Systemów płatności online (np. PayU, Przelewy24). c) Płatności za pobraniem (przy odbiorze przesyłki).
- Koszty dostawy są wskazane podczas składania zamówienia i zależą od wybranej metody dostawy.
- Zamówienia realizowane są w terminie od 1 do 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.
- Dostawa odbywa się za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów.

IV. Prawo odstąpienia od umowy

- Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu, bez podania przyczyny.

- Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien przesłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail Sprzedawcy.
- Produkt powinien zostać zwrócony w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu, na adres Sprzedawcy: ul. Cieszyńska 6/12, 30-015 Kraków.
- Koszty zwrotu produktu ponosi Klient.
- Zwrot pieniędzy następuje w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zwróconego produktu.

V. Reklamacje

- W przypadku stwierdzenia wady produktu, Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
- Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: biuro@wodahumio.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
- Reklamacja powinna zawierać opis wady, datę jej stwierdzenia oraz żądanie Klienta.
- Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Klienta o podjętej decyzji.

VI. Ochrona danych osobowych

- Administratorem danych osobowych Klientów jest ZDROVENA z siedzibą w Krakowie.
- Dane osobowe Klientów przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie sklepu.
- Klient ma prawo do wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych.

VII. Postanowienia końcowe

- Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej sklepu.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. O zmianach Klienci będą informowani z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.