



A2 Express Logistics – FenrirWolf Allegro  
Tomasz Prywer  
Uznamska 12/12, 85-782 Bydgoszcz  
NIP: 554-289-69-75  
Telefon: +48 531 809 897  
E-mail: fenrirwolfallegro@gmail.com

#### Ogólne warunki umowy

##### 1. Reklamacje:

Kupującemu przysługuje 2-letnia odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

##### Reklamacji podlegają:

- wady fizyczne produktu niewynikające z winy kupującego,
- niezgodność towaru z opisem lub zamówieniem.

##### Reklamacji nie podlegają:

- uszkodzenia mechaniczne powstałe po dostarczeniu produktu,
- naturalne zużycie wynikające z użytkowania,
- szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania lub pielęgnacji.

Reklamacje można składać poprzez kontakt:

E-mail: fenrirwolfallegro@gmail.com

Telefon: +48 531 809 897

Adres do wysyłki reklamowanego produktu:

FenrirWolf, Uznamska 12/12, 85-782 Bydgoszcz

##### 2. Zwroty:

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

##### Warunki zwrotu:

- należy poinformować sprzedawcę o zamiarze odstąpienia (np. e-mailem),
- zwrócić towar w stanie niepogorszonym,
- dołączyć formularz zwrotu lub podać dane zamówienia,
- koszt przesyłki zwrotnej ponosi kupujący.

##### Adres do zwrotu:

FenrirWolf, Uznamska 12/12, 85-782 Bydgoszcz

E-mail: fenrirwolfallegro@gmail.com

Telefon: +48 531 809 897

### 3. Formularz reklamacyjny

Imię i nazwisko: .....  
Numer zamówienia: .....  
Data zakupu: .....  
Opis wady/niezhgodności:  
.....  
.....

Preferowany sposób rozwiązania:  
 Naprawa  Wymiana  Zwrot pieniędzy

### 4. Formularz odstąpienia od umowy (zwrotu)

Imię i nazwisko: .....  
Numer zamówienia: .....  
Data otrzymania towaru: .....  
Powód zwrotu (opcjonalnie):  
.....  
.....

Numer konta do zwrotu (jeśli płatność nie była przez Allegro):  
.....

Podpis: ..... Data: .....