

**POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO  
KATARZYNA GRABOWSKA ESTYMA  
[https://allegro.pl/uzytkownik/estyma\\_RWD](https://allegro.pl/uzytkownik/estyma_RWD)  
87-100 Toruń , ul. Wyszyńskiego 16d/50  
NIP: 8792588414**

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane poniżej, mają znaczenie nadane w Regulaminie Sklepu dostępnym pod adresem: [https://allegro.pl/uzytkownik/estyma\\_RWD](https://allegro.pl/uzytkownik/estyma_RWD).
2. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów w związku z korzystaniem przez nich ze Sklepu.
3. Sprzedawcą prowadzącym Sklep i jednocześnie administratorem danych osobowych jest **Katarzyna Grabowska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą KATARZYNA GRABOWSKA ESTYMA** (kod pocztowy: 87-100), **ul. Wyszyńskiego 16d/50**, NIP: 8792588414, REGON: 388962132, zwana dalej „Administratorem”.
4. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez ww. adres korespondencyjny, jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [estyma.kontakt@gmail.com](mailto:estyma.kontakt@gmail.com) i pod numerem telefonu: **+48 516 709 710**
5. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej „**RODO**”.
6. Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich pracowników Administratora, którzy w zakresie swoich obowiązków służbowych przetwarzają dane osobowe Klienta, jak również innych osób, które z upoważnienia Administratora uzyskały dostęp do danych osobowych Klienta. Każda z tych osób została zapoznana z najważniejszymi procedurami bezpieczeństwa i zobowiązana do ich przestrzegania w zakresie wynikającym z przydzielonych zadań.
7. Administrator w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasnym i prostym językiem, udziela Klientom wszelkich informacji, o których mowa w art. 13 i 14 RODO, oraz prowadzi z nimi wszelką komunikację na mocy art. 15-22 i 34 RODO. Informacji udziela się na piśmie lub w inny sposób, w tym w stosownych przypadkach - elektronicznie. Jeżeli Klient tego zażąda, informacji można udzielić ustnie, o ile innymi sposobami potwierdzi się tożsamość osoby, której dane dotyczą.
8. Z założenia wszelkie działania Administratora kierowane są do osób pełnoletnich, mogących podejmować decyzje, bądź wpływać na ich podejmowanie. Jeśli opiekunowie prawni osoby niepełnoletniej posiadają informację o tym, że wypełniła ona formularz dostępny na stronie Sklepu, prosimy o skontaktowanie się z Administratorem celem usunięcia tych danych z bazy.

## **II. ZAKRES I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych Klientów przetwarzanych przez Administratora, niezależnie od formy ich przetwarzania oraz tego, czy są to dane przetwarzane w zbiorach danych, w zestawach czy stanowią pojedyncze informacje osobowe.
2. Dane osobowe Klientów mogą być gromadzone przez Administratora poprzez następujące działania:
  - a. dobrowolnie wprowadzenie lub podanie danych osobowych przez Klienta,
  - b. zebranie danych osobowych w sposób automatyczny podczas korzystania przez Klienta ze Sklepu.
3. Każdorazowo cel, zakres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynikają ze zgody Klienta lub przepisów prawa oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez Klienta w Sklepie lub w ramach innych kanałów komunikacji z Klientem.

4. Cele przetwarzania danych osobowych Klientów przez Administratora to:

- 1) zawieranie i realizacja Umów Sprzedaży zawartych za pośrednictwem Sklepu [https://allegro.pl/uzytkownik/estyma\\_RWD](https://allegro.pl/uzytkownik/estyma_RWD)
- 2) sprawne prowadzenie i funkcjonowanie Sklepu, w tym zapewnianie bezpieczeństwa korzystania ze Sklepu i ujawniania nadużyć,
- 3) wypełnianie zobowiązań Administratora, w szczególności w zakresie procedur reklamacyjnych dotyczących zawartych za pośrednictwem Sklepu Umów Sprzedaży oraz w zakresie procedur reklamacyjnych dotyczących funkcjonowania Sklepu,
- 4) realizacja działań marketingowych Administratora,
- 5) analityczne i statystyczne
- 6) ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami
- 7) archiwalne (dowodowe).

### III. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Klientów:

- a. imię i nazwisko,
- b. adres (ulica, numer domu/mieszkania, miejscowość wraz z kodem pocztowym),
- c. login,
- d. numer telefonu kontaktowego,
- e. numer rachunku bankowego,
- f. NIP – w przypadku, gdy jest to niezbędne zgodnie z przepisami prawa podatkowego,
- g. numer zamówienia,
- h. inne dane podane przez Klienta w Sklepie lub w trakcie kontaktu z Klientem.

2. W związku z charakterem niektórych Produktów dostępnych w Sklepie, Klient może być poproszony o podanie dodatkowych danych osobowych. Zakres dodatkowych danych wskazany będzie na odpowiednich stronach w Sklepie.

### IV. PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klientów przez Administratora jest:

1. art. 6 par. 1 lit. a RODO, który stanowi podstawę prawną do czynności związanych z przetwarzaniem, na które uzyskano zgodę Klienta w danym celu związanym z przetwarzaniem,
2. art. 6 par. 1 lit. b RODO, który stanowi podstawę prawną do czynności związanych z przetwarzaniem w celu wykonania umowy (odnosi się to również do wszelkich działań związanych z przetwarzaniem, niezbędnych do przeprowadzenia czynności zmierzających do zawarcia Umowy Sprzedaży, takich jak np. obsługa zapytań dotyczących Produktów),
3. art. 6 par. 1 lit. c RODO, który stanowi podstawę prawną do czynności związanych z przetwarzaniem, gdy na Administratorze spoczywa obowiązek prawny wymagający przetwarzania danych osobowych Klienta,
4. art. 6 par. 1 lit. f RODO, który stanowi podstawę prawną do czynności związanych z przetwarzaniem, gdy ma ono zastosowanie w odniesieniu do uzasadnionych interesów Administratora. Uzasadniony interes Administratora polega na zapewnieniu przyjaznej dla Klientów, atrakcyjnej i bezpiecznej witryny internetowej oraz na jej optymalizacji; ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz w celach archiwalnych (dowodowych).

### V. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. W celach rozliczeniowych dane osobowe Klientów będą przechowywane przez Administratora maksymalnie przez okres wynoszący 6 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany z Umową Sprzedaży zawartą za pośrednictwem Sklepu.
2. W pozostałym zakresie uzasadnionym celami przetwarzania dane osobowe Klientów będą przechowywane tak długo, jak długo istnieć będzie podstawa prawna ich przetwarzania, chyba, że obowiązujące przepisy prawa wymagałyby dłuższego okresu ich przechowywania, np. dla wykorzystania

w postępowaniach dotyczących funkcjonowania Sklepu. Z końcem okresu przechowywania dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

## **VI. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Odbiorcami danych osobowych Klientów mogą być podmioty z następujących kategorii:

1. podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy i organy państwowe),
2. podmioty świadczące usługi: informatyczne, płatnicze, prawne, księgowo – finansowe, audytorskie, kontrolne, windykacyjne, pocztowe oraz kurierskie, marketingowe i remarketingowe.
3. Dane Klienta są przekazywane również administratorowi serwisu Allegro w niezbędnym zakresie wynikającym z zasad i funkcjonowania serwisu Allegro.

## **VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG**

1. Dane osobowe Klientów mogą być przetwarzane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej oraz na terenie sygnatariusza Porozumienia Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
2. Podmioty świadczące usługi dla Administratora mogą przechowywać dane Klientów poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich sytuacjach dane Użytkowników będą przekazane wyłącznie do państw, które zapewniają adekwatny stopień ochrony, a do państw, które nie zapewniają adekwatnego stopnia ochrony, jedynie w przypadku zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, w tym m.in. na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

## **VIII. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych Klienta następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z Administratorem oraz wypełniania obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze w związku z zawarciem umowy, podanie przez Klienta danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale w razie ich niepodania zawarcie i realizacja umowy zgodnie z przepisami praca będzie niemożliwa.

W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych następuje na podstawie zgody Klienta, jej wyrażenie jest całkowicie dobrowolne, ale może okazać się konieczne dla realizowania jednego lub większej ilości celów przetwarzania danych osobowych zdefiniowanych w pkt. 2 powyżej, których Administrator nie będzie mógł zrealizować w całości lub w części w przypadku niepodania danych.

## **IX. PRAWA KLIENTA**

1. Administrator uwzględni w zachodzących w jego strukturze procesach przetwarzania danych osobowych, procedury i zasady ułatwiające Klientom wykonywanie praw przysługujących im na mocy przepisów RODO, w szczególności prawo do:

- 1) dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest przesłanka naszego prawnie uzasadnionego interesu, Klient ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- 2) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Klient ma prawo do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przez jej wycofaniem,
- 3) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, przysługuje także prawo do przenoszenia danych, tj. żądanie otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym formacie,
- 4) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, w każdym przypadku gdy Klient uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza Jego prawa.

2. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, należy skontaktować się z Administratorem na jeden z adresów podanych we wstępie Polityki Prywatności.
3. Jeżeli Klient umieszcza w Sklepie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób, może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

## **X. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA**

Administrator gwarantuje, że określone decyzje odnoszące się do procesów przetwarzania danych osobowych Klientów zostały przeanalizowane z punktu widzenia zgodności z ogólnymi zasadami przetwarzania danych określonymi w art. 5 RODO oraz że są z nimi zgodne.

## **XI. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administrator oświadcza, że dokłada starań, aby zapewnić Klientom wysoki poziom bezpieczeństwa danych osobowych w zakresie korzystania z Sklepu, w szczególności aby zapobiec ich utracie i niewłaściwemu wykorzystaniu przez osoby trzecie i w tym celu Administrator wdrożył i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zminimalizować ryzyko naruszenia ochrony danych osobowych.
2. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa jest odpowiedni, Administrator uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
3. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji i danych, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych, aniżeli pliki mechanizmów destrukcyjnych należy zgłaszać Administratorowi na adres podany we wstępie Polityki Prywatności.

## **XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W sprawach nieuregulowanych w Polityce Prywatności mają zastosowanie przepisy prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych, w szczególności przepisy RODO.

---

**Katarzyna Grabowska**  
**ESTYMA**