

Polityka prywatności – Proces Design

Daria Kaźmierczak

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez firmę:

DARIA KAŹMIERCZAK

Proces Design Daria Kaźmierczak

ul. Kolejowa 10

01-210 Warszawa

NIP: 7543346054

tel.: +48 780 646 034

e-mail: hello@acupresboards.com

Godziny pracy obsługi klienta:

poniedziałek–piątek: 09:00–17:00

sobota–niedziela: zamknięte

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Proces Design Daria Kaźmierczak** (dalej: „Administrator”).

Możesz skontaktować się z Administratorem w każdej sprawie dotyczącej danych osobowych, pisząc na: hello@acupresboards.com.

2. Zakres i cel przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w ramach działalności na Allegro w następujących celach:

2.1. Realizacja zamówienia

- przetwarzamy dane niezbędne do realizacji zamówienia: imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury;

- podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

2.2. Obsługa zapytań i reklamacji

- dane wykorzystywane są w celu odpowiedzi na pytania, obsługi reklamacji lub zwrotów;
- podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO (prawie uzasadniony interes Administratora).

2.3. Wystawienie dokumentów księgowych

- przetwarzamy dane w celu wystawienia faktur, rachunków oraz prowadzenia rozliczeń podatkowych;
- podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).

2.4. Ustalenie i dochodzenie roszczeń

- jeśli zajdzie taka potrzeba, dane mogą być przetwarzane dla celów obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia;
- podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Źródło danych

Dane osobowe otrzymujemy:

- bezpośrednio od Ciebie – poprzez formularze Allegro,
- z systemu Allegro w ramach zamówienia lub korespondencji.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom pocztowym (w celu dostarczenia przesyłki),
- operatorom płatności, jeśli korzystasz z płatności elektronicznych na Allegro,
- biuru rachunkowemu (w celach księgowych),
- podmiotom świadczącym usługi IT, hostingu, wsparcia technicznego.

Administrator nie udostępnia danych osobowych innym podmiotom w celach marketingowych.

5. Okres przechowywania danych

Twoje dane przechowywane są:

- przez okres niezbędny do realizacji zamówienia,
- przez okres wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych (zwykle 5 lat),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

6. Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Aby skorzystać z praw, skontaktuj się: hello@acupresboards.com

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator **nie** stosuje profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji wobec danych kupujących.

9. Przekazywanie danych poza UE

Dane osobowe **nie są przekazywane** poza Europejski Obszar Gospodarczy.

10. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo aktualizacji niniejszej polityki prywatności w przypadku zmiany przepisów lub zasad przetwarzania danych.

Privacy Policy – Process Design Daria Kaźmierczak

This Privacy Policy sets out the rules for the processing of personal data by:

DARIA KAŻMIERCZAK

Process Design Daria Kaźmierczak

ul. Kolejowa 10

01-210 Warsaw

NIP (Tax ID): 7543346054

Phone: +48 780 646 034

E-mail: hello@acupresboards.com

Customer service hours:

Monday–Friday: 09:00–17:00

Saturday–Sunday: closed

1. Data Controller

The controller of your personal data is **Process Design Daria Kaźmierczak** (hereinafter: “Controller”).

You may contact the Controller in any matter regarding your personal data by writing to: hello@acupresboards.com.

2. Scope and purpose of data processing

Your personal data is processed on Allegro for the following purposes:

2.1. Order processing

- we process data necessary to fulfil your order: name, surname, address, e-mail address, phone number, invoicing data;
- the legal basis is Article 6(1)(b) GDPR (performance of a contract).

2.2. Customer support, inquiries, complaints

- your data is used to respond to inquiries, process complaints or returns;
- the legal basis is Article 6(1)(b) and (f) GDPR (legitimate interest of the Controller).

2.3. Issuing accounting documents

- we process data in order to issue invoices, receipts and for tax/accounting purposes;
- the legal basis is Article 6(1)(c) GDPR (legal obligation).

2.4. Establishment and defence of claims

- if necessary, data may be used to pursue or defend legal claims;
- the legal basis is Article 6(1)(f) GDPR.

3. Source of data

We receive your personal data:

- directly from you through Allegro forms,
- from the Allegro platform as part of your order or correspondence.

4. Data recipients

Your personal data may be shared with:

- courier companies and postal operators (to deliver your order),
- payment operators if you use electronic payments on Allegro,
- accounting service providers,
- IT and hosting service providers.

The Controller does **not** share personal data with third parties for marketing purposes.

5. Data retention period

Your data is stored:

- for the period necessary to fulfil your order,
- for the period required by tax and accounting laws (usually 5 years),
- until expiration of potential legal claims.

6. Your rights

Under the GDPR, you have the right to:

- access your data,
- rectify your data,
- erase your data (“right to be forgotten”),
- restrict processing,
- data portability,
- object to processing,
- lodge a complaint with the President of the Polish Data Protection Authority (UODO).

To exercise your rights, contact: hello@acupresboards.com

7. Voluntary provision of data

Providing personal data is voluntary, but necessary to fulfil your order.

8. Automated decision-making

The Controller does **not** use automated decision-making or profiling in relation to customer data.

9. Transfer of data outside the EU

Your data is **not transferred** outside the European Economic Area.

10. Final provisions

The Controller reserves the right to update this Privacy Policy in case of changes in law or data processing procedures.

Zásady ochrany osobních údajů – Process Design Daria Kaźmierczak

Tento dokument stanovuje pravidla pro zpracování osobních údajů společností:

DARIA KAŻMIERCZAK

Process Design Daria Kaźmierczak

ul. Kolejowa 10

01-210 Varšava

DIČ (NIP): 7543346054

Telefon: +48 780 646 034

E-mail: hello@acupresboards.com

Zákaznická podpora:

Pondělí–Pátek: 09:00–17:00

Sobota–Neděle: zavřeno

1. Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů je **Process Design Daria Kaźmierczak** (dále jen „Správce“).

V případě jakýchkoli dotazů ohledně osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu: hello@acupresboards.com.

2. Rozsah a účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou na platformě Allegro zpracovávány pro následující účely:

2.1. Vyřízení objednávky

- zpracováváme údaje potřebné k realizaci objednávky: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo, fakturační údaje;
- právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (plnění smlouvy).

2.2. Zákaznická podpora, dotazy, reklamace

- údaje jsou používány k odpovědím na dotazy, zpracování reklamací nebo vrácení zboží;
- právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b a f GDPR (oprávněný zájem Správce).

2.3. Vystavení účetních dokladů

- údaje zpracováváme pro vystavení faktur, účtenek a z důvodu daňových a účetních povinností;
- právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR (právní povinnost).

2.4. Uplatnění nebo obhajoba právních nároků

- pokud je to nutné, mohou být údaje použity pro uplatnění nebo obhajobu právních nároků;

- právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR.

3. Zdroj osobních údajů

Osobní údaje získáváme:

- přímo od vás prostřednictvím formulářů Allegro,
- z platformy Allegro jako součást objednávky nebo komunikace.

4. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být sdíleny s:

- kurýrními společnostmi a poštovními operátory (za účelem doručení),
- poskytovateli platebních služeb při elektronických platbách,
- účetními firmami,
- poskytovateli IT služeb a hostingu.

Správce **nepředává** osobní údaje třetím stranám pro marketingové účely.

5. Doba uchování údajů

Údaje jsou uchovávány:

- po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky,
- po dobu stanovenou daňovými a účetními předpisy (obvykle 5 let),
- do doby promlčení případných nároků.

6. Vaše práva

Podle GDPR máte právo:

- na přístup ke svým údajům,
- na opravu údajů,

- na výmaz údajů („právo být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pro uplatnění práv nás kontaktujte: hello@acupresboards.com

7. Dobrovolnost poskytnutí údajů

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro realizaci objednávky.

8. Automatizované rozhodování

Správce **nepoužívá** profilování ani automatizované rozhodování.

9. Předávání údajů mimo EU

Vaše údaje **nejsou předávány** mimo Evropský hospodářský prostor.

10. Závěrečná ustanovení

Správce si vyhrazuje právo na aktualizaci těchto zásad ochrany osobních údajů v případě změny právních předpisů nebo způsobu zpracování údajů.

Zásady ochrany osobních údajov – Process Design Daria Kaźmierczak

Tento dokument upravuje pravidlá spracúvania osobných údajov spoločnosťou:

DARIA KAŻMIERCZAK

Process Design Daria Kaźmierczak

ul. Kolejowa 10

01-210 Varšava

DIČ (NIP): 7543346054

Telefón: +48 780 646 034

E-mail: hello@acupresboards.com

Zákaznícka podpora:

Pondelok–Piatok: 09:00–17:00

Sobota–Nedeľa: zatvorené

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je **Process Design Daria Kaźmierczak** (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa osobných údajov nás môžete kontaktovať na: hello@acupresboards.com.

2. Rozsah a účel spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje sú na platforme Allegro spracúvané na tieto účely:

2.1. Realizácia objednávky

- spracúvame údaje potrebné na vybavenie objednávky: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, fakturačné údaje;
- právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (plnenie zmluvy).

2.2. Zákaznícka podpora, otázky, reklamácie

- údaje sa používajú na odpovede na otázky, spracovanie reklamácií alebo vrátenie tovaru;
- právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b a f GDPR (oprávnený záujem Prevádzkovateľa).

2.3. Vystavovanie účtovných dokladov

- údaje spracúvame pre vystavenie faktúr, potvrdení o zaplatení a pre účely účtovníctva a daní;
- právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR (zákonná povinnosť).

2.4. Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov

- ak je to potrebné, údaje môžu byť použité na uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov;
- právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR.

3. Zdroj osobných údajov

Osobné údaje získavame:

- priamo od vás prostredníctvom formulárov Allegro,
- zo systému Allegro v rámci objednávky alebo komunikácie.

4. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytované:

- kuriérskym spoločnostiam a poštovým operátorom (na doručenie zásielky),
- poskytovateľom platobných služieb pri elektronických platbách,
- účtovným kanceláriám,
- poskytovateľom IT a hostingových služieb.

Prevádzkovateľ **neposkytuje** osobné údaje tretím stranám na marketingové účely.

5. Doba uchovávania údajov

Údaje sa uchovávajú:

- počas obdobia nevyhnutného na vybavenie objednávky,

- počas obdobia stanoveného daňovými a účtovnými predpismi (zvyčajne 5 rokov),
- do uplynutia premlčacej lehoty prípadných nárokov.

6. Vaše práva

Podľa GDPR máte právo:

- na prístup k svojim údajom,
- na opravu údajov,
- na vymazanie údajov („právo byť zabudnutý“),
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenositeľnosť údajov,
- namietañ proti spracúvaniu,
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Ak chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás: hello@acupresboards.com

7. Dobrovoľnosť poskytnutia údajov

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale je nevyhnutné na realizáciu objednávky.

8. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ **nepoužíva** profilovanie ani automatizované rozhodovanie.

9. Prenos údajov mimo EÚ

Vaše osobné údaje **nie sú prenášané** mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

10. Závěrečné ustanovenia

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať tieto zásady ochrany osobných údajov v prípade zmeny právnych predpisov alebo spôsobu spracúvania údajov.

Adatkezelési tájékoztató – Process Design Daria Kaźmierczak

Jelen dokumentum meghatározza a személyes adatok kezelésének szabályait az alábbi vállalkozás által:

DARIA KAŻMIERCZAK

Process Design Daria Kaźmierczak

ul. Kolejowa 10

01-210 Varsó

Adószám (NIP): 7543346054

Telefon: +48 780 646 034

E-mail: hello@acupresboards.com

Ügyfélszolgálat:

Hétfő–Péntek: 09:00–17:00

Szombat–Vasárnap: zárva

1. Az adatkezelő

A személyes adatok kezelője **Process Design Daria Kaźmierczak** (a továbbiakban: „Adatkezelő”).

Adatvédelmi kérdéseivel kapcsolatba léphet velünk a következő e-mail címen: hello@acupresboards.com.

2. A kezelt adatok köre és célja

Az Allegro platformon kezelt személyes adatok az alábbi célokat szolgálják:

2.1. Megrendelés teljesítése

- a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok;
- jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése).

2.2. Ügyfélszolgálat, kérdések, reklamációk kezelése

- az adatok felhasználása kérdések megválaszolására, reklamációk vagy visszaküldések kezelésére;
- jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pont (az Adatkezelő jogos érdeke).

2.3. Számlázás és könyvelési kötelezettségek

- adatok kezelése számlák, bizonylatok kiállítása, valamint adózási és könyvelési kötelezettségek teljesítése céljából;
- jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség).

2.4. Jogi igények érvényesítése és védelme

- szükség esetén az adatok felhasználhatók jogi igények érvényesítésére vagy védelmére;
- jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

3. Az adatok forrása

A személyes adatokat:

- közvetlenül Öntől kapjuk az Allegro űrlapokon keresztül,
- az Allegro rendszerétől kapjuk a megrendelés vagy kommunikáció keretében.

4. Az adatok továbbítása

A személyes adatok továbbíthatók:

- futárszolgálatoknak és postai szolgáltatóknak (a csomag kézbesítéséhez),
- fizetési szolgáltatóknak online fizetés esetén,

- könyvelő irodáknak,
- IT- és tárhelyszolgáltatóknak.

Az Adatkezelő **nem továbbít** személyes adatokat marketingcélokra harmadik feleknek.

5. Az adatok megőrzési ideje

Az adatokat a következő ideig őrizzük meg:

- a megrendelés teljesítéséhez szükséges ideig,
- az adózási és könyvelési jogszabályok által előírt ideig (általában 5 év),
- a jogi igények elévüléséig.

6. Az érintettek jogai

A GDPR szerint Ön jogosult:

- hozzáférni adataihoz,
- adatai helyesbítését kérni,
- az adatok törlését kérni („elfeledtetéshez való jog”),
- az adatkezelés korlátozását kérni,
- adatainak hordozhatóságára,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

Jogai gyakorlásához kérjük, írjon nekünk: hello@acupresboards.com

7. Az adatszolgáltatás önkéntessége

Az adatok megadása önkéntes, azonban a megrendelés teljesítéséhez elengedhetetlen.

8. Автоматизált döntéshozatal

Az Adatkezelő **nem alkalmaz** profilalkotást vagy automatizált döntéshozatalt.

9. Adattovábbítás az EU területén kívülre

Személyes adatai **nem kerülnek továbbításra** az Európai Gazdasági Térségén kívülre.

10. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa, ha a jogszabályok vagy az adatkezelési gyakorlat megváltozik.

Політика конфіденційності – Process Design Daria Kaźmierczak

Цей документ визначає правила обробки персональних даних компанією:

DARIA KAŻMIERCZAK

Process Design Daria Kaźmierczak

ul. Kolejowa 10

01-210 Варшава

NIP (податковий номер): 7543346054

Телефон: +48 780 646 034

E-mail: hello@acupresboards.com

Години роботи служби підтримки:

Понеділок–П'ятниця: 09:00–17:00

Субота–Неділя: зачинено

1. Адміністратор персональних даних

Адміністратором ваших персональних даних є **Process Design Daria Kaźmierczak** (далі – „Адміністратор”).

З будь-яких питань щодо персональних даних ви можете звертатися за адресою: hello@acupresboards.com.

2. Обсяг та мета обробки персональних даних

Ваші персональні дані на платформі Allegro обробляються з такими цілями:

2.1. Виконання замовлення

- ми обробляємо дані, необхідні для виконання замовлення: ім'я, прізвище, адреса, e-mail, номер телефону, дані для рахунку-фактури;
- правова підстава: ст. 6 п. 1 (b) GDPR (виконання договору).

2.2. Служба підтримки, запити, рекламації

- дані використовуються для відповідей на запити, обробки рекламацій або повернень;
- правова підстава: ст. 6 п. 1 (b) та (f) GDPR (законний інтерес Адміністратора).

2.3. Виставлення бухгалтерських документів

- дані обробляються для виставлення рахунків, квитанцій та ведення податкової/бухгалтерської звітності;
- правова підстава: ст. 6 п. 1 (c) GDPR (юридичний обов'язок).

2.4. Захист або пред'явлення правових вимог

- у разі необхідності дані можуть бути використані для захисту чи пред'явлення правових вимог;
- правова підстава: ст. 6 п. 1 (f) GDPR.

3. Джерело персональних даних

Ми отримуємо ваші персональні дані:

- безпосередньо від вас через форми Allegro,
- із системи Allegro під час оформлення замовлення або комунікації.

4. Одержувачі персональних даних

Ваші персональні дані можуть бути передані:

- кур'єрським службам та поштовим операторам (для доставки посилки),
- операторам платежів (у разі використання електронних платежів),
- бухгалтерським компаніям,
- постачальникам ІТ- і хостингових послуг.

Адміністратор **не передає** персональні дані третім особам у маркетингових цілях.

5. Термін зберігання даних

Дані зберігаються:

- протягом часу, необхідного для виконання замовлення,
- протягом терміну, визначеного податковими та бухгалтерськими нормами (зазвичай 5 років),
- до закінчення строку позовної давності можливих вимог.

6. Ваші права

Відповідно до GDPR ви маєте право:

- на доступ до своїх даних,
- на виправлення даних,
- на видалення даних („право бути забутим”),
- на обмеження обробки,
- на перенесення даних,
- заперечити проти обробки,
- подати скаргу до Уповноваженого з питань захисту персональних даних.

Щоб скористатися своїми правами, напишіть нам: hello@acupresboards.com

7. Добровільність надання даних

Надання персональних даних є добровільним, однак необхідним для виконання замовлення.

8. Автоматизоване прийняття рішень

Адміністратор **не використовує** профілювання чи автоматизоване прийняття рішень.

9. Передача даних за межі ЄС

Ваші дані **не передаються** за межі Європейського економічного простору.

10. Заключні положення

Адміністратор залишає за собою право оновлювати цю Політику конфіденційності у разі змін у законодавстві або методах обробки даних.