

Polityka prywatności dla Sprzedawcy na portalu Allegro

Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę na platformie Allegro, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”).

Administrator danych

Administratorem danych osobowych w odniesieniu do przetwarzania na platformie Allegro jest Allegro.pl sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, NIP: 525-26-74-798, REGON: 365331553 (dalej: „Allegro”).

Sprzedawca działa jako niezależny administrator danych osobowych w odniesieniu do danych przetwarzanych w związku z realizacją zamówień. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Sprzedawcę można kontaktować się pod adresem e-mail: [brosystem@o2.pl] lub telefonicznie: [+48 660 704 025].

Jakie dane osobowe zbieramy?

W ramach prowadzonej działalności na portalu Allegro zbieramy następujące dane osobowe Kupujących:

- Imię i nazwisko
- Adres do doręczeń
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Dane niezbędne do realizacji płatności (np. numer konta bankowego, dane dotyczące kart płatniczych)
- Informacje dotyczące zamówienia (np. zakupione produkty, kwoty zamówienia, preferencje dotyczące dostawy)
- Dane dotyczące komunikacji z Kupującym (np. korespondencja, zapytania)

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Kupujących przetwarzamy wyłącznie w celach:

1. **Realizacji umowy sprzedaży** – dane są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, tj. przyjęcia zamówienia, realizacji dostawy oraz obsługi płatności.

2. **Obsługi reklamacji i zwrotów** – przetwarzanie danych jest konieczne w przypadku zgłaszania reklamacji lub zwrotu towarów.
3. **Prowadzenia korespondencji** – w przypadku kontaktu z Kupującym w sprawach związanych z zamówieniem, reklamacją lub innymi pytaniami dotyczącymi oferty Sprzedawcy.
4. **Wypełnienia obowiązków prawnych** – w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe Kupujących na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy sprzedaży;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy (np. prowadzenie dokumentacji podatkowej);

Przekazywanie danych

Sprzedawca może przekazywać dane osobowe Kupujących podmiotom współpracującym, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, w szczególności:

- Firmom kurierskim i pocztowym w celu dostarczenia zamówienia,
- Operatorom płatności w celu realizacji transakcji,
- Dostawcom usług IT, wspierających funkcjonowanie naszej działalności,
- Podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne.

Dane osobowe Kupujących nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

Czas przechowywania danych

Dane osobowe Kupujących będą przechowywane przez okres:

- niezbędny do realizacji umowy sprzedaży oraz wynikających z niej obowiązków (np. reklamacji, zwrotów);
- wynikający z przepisów prawa podatkowego – 5 lat licząc od końca roku, w którym zrealizowano sprzedaż;
- do czasu wycofania zgody w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody (np. w celach marketingowych).

Prawa Kupującego

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych,
- Sprostowania danych, jeśli są nieprawidłowe lub nieaktualne,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach przewidzianych przez RODO,
- Ograniczenia przetwarzania danych,
- Przenoszenia danych,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Sprzedawcy,
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zmiany w Polityce Prywatności

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie [adres strony lub profil Allegro], a Kupujący zostaną o nich poinformowani.

Privacy Policy for the Seller on Allegro Platform

Introduction

This Privacy Policy outlines the principles of processing personal data by the Seller on the Allegro platform, in accordance with applicable laws, including Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (General Data Protection Regulation, hereinafter referred to as "GDPR").

Data Controller

The data controller for personal data processed on the Allegro platform is Allegro.pl sp. z o.o., with its registered office in Poznań, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register under KRS number: 0000635012, NIP: 525-26-74-798, REGON: 365331553 (hereinafter referred to as "Allegro").

The Seller acts as an independent data controller concerning the personal data processed in relation to the execution of orders. For any matters related to the Seller's processing of personal data, please contact us via email at: [brosystem@o2.pl] or by phone at: [+48 660 704 025].

What personal data do we collect?

In the course of our operations on the Allegro platform, we collect the following personal data of Buyers:

- Full name
- Delivery address
- Email address
- Phone number
- Data necessary for payment processing (e.g., bank account number, credit card details)
- Information regarding the order (e.g., purchased products, order amounts, delivery preferences)
- Data related to communication with the Buyer (e.g., correspondence, inquiries)

Purposes of processing personal data

We process Buyers' personal data solely for the following purposes:

1. **Fulfillment of the sales contract** – data is necessary to enter into and execute the contract, i.e., accepting the order, delivering the goods, and handling payments.
2. **Handling complaints and returns** – data processing is required in the event of complaints or returns of goods.
3. **Conducting correspondence** – in case of contact with the Buyer regarding orders, complaints, or other inquiries about the Seller's offer.
4. **Fulfilling legal obligations** – particularly those arising from tax and accounting regulations.

Legal basis for data processing

We process Buyers' personal data based on:

- Article 6(1)(b) of GDPR – processing is necessary for the performance of a sales contract;

- Article 6(1)(c) of GDPR – processing is necessary for compliance with the Seller’s legal obligations (e.g., maintaining tax records).

Data sharing

The Seller may share Buyers’ personal data with cooperating entities, only to the extent necessary to fulfill the purposes of processing, in particular:

- Courier and postal companies for the delivery of the order,
- Payment operators for processing transactions,
- IT service providers supporting the functioning of our operations,
- Accounting and legal service providers.

Buyers’ personal data is not transferred outside the European Economic Area (EEA).

Data retention period

Buyers’ personal data will be stored for the period:

- Necessary for the fulfillment of the sales contract and related obligations (e.g., complaints, returns);
- Required by tax law – 5 years from the end of the year in which the sale was completed;
- Until the consent is withdrawn, in the case of data processed based on consent (e.g., for marketing purposes).

Buyer’s rights

Every person whose data is being processed has the right to:

- Access their personal data,
- Rectify data if it is incorrect or outdated,
- Delete data (“the right to be forgotten”) in cases provided for under GDPR,
- Restrict the processing of data,
- Data portability,
- Object to the processing of data based on the Seller’s legitimate interest,
- Withdraw consent to data processing at any time, if processing is based on consent,
- Lodge a complaint with the supervisory authority – the President of the Personal Data Protection Office.

Changes to the Privacy Policy

The Seller reserves the right to make changes to this Privacy Policy. Any changes will be published on the [website address or Allegro profile], and Buyers will be informed accordingly.

Zásady ochrany osobních údajů pro prodejce na platformě Allegro

Úvod

Tyto Zásady ochrany osobních údajů stanoví zásady zpracování osobních údajů prodejcem na platformě Allegro v souladu s platnými právními předpisy, včetně Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).

Správce údajů

Správce osobních údajů v souvislosti se zpracováním na platformě Allegro je společnost Allegro.pl sp. z o.o., se sídlem v Poznani, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v obchodním rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, DIČ: 525-26-74-798, REGON: 365331553 (dále jen „Allegro“).

Prodejce vystupuje jako nezávislý správce osobních údajů ve vztahu k údajům zpracovávaným v souvislosti s realizací objednávek. Ve věcech souvisejících se zpracováním osobních údajů prodejcem nás můžete kontaktovat na e-mailu: [brosystem@o2.pl] nebo telefonicky na čísle: [+48 660 704 025].

Jaké osobní údaje shromažďujeme?

V rámci své činnosti na platformě Allegro shromažďujeme následující osobní údaje kupujících:

- Jméno a příjmení
- Dodací adresa
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Údaje potřebné k provedení platby (např. číslo bankovního účtu, údaje o platebních kartách)
- Informace o objednavce (např. zakoupené produkty, částky objednávky, preference týkající se doručení)
- Údaje týkající se komunikace s kupujícím (např. korespondence, dotazy)

Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje kupujících zpracováváme výhradně za účely:

1. **Plnění kupní smlouvy** – údaje jsou nezbytné k uzavření a realizaci smlouvy, tj. k přijetí objednávky, doručení zboží a vyřízení plateb.
2. **Vyřízení reklamací a vrácení zboží** – zpracování údajů je nezbytné v případě reklamací nebo vrácení zboží.
3. **Vedení korespondence** – v případě kontaktu s kupujícím ohledně objednávky, reklamace nebo jiných dotazů týkajících se nabídky prodejce.
4. **Plnění právních povinností** – zejména těch vyplývajících z daňových a účetních předpisů.

Právní základ zpracování údajů

Osobní údaje kupujících zpracováváme na základě:

- Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné k plnění kupní smlouvy;
- Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – zpracování je nezbytné k plnění právních povinností, které se na prodejce vztahují (např. vedení daňové evidence).

Předávání údajů

Prodejce může osobní údaje kupujících předávat spolupracujícím subjektům pouze v rozsahu nezbytném k plnění účelů zpracování, zejména:

- Kurýrním a poštovním společností za účelem doručení objednávky,
- Provozovatelům plateb za účelem realizace transakcí,
- Poskytovatelům IT služeb, kteří podporují fungování naší činnosti,
- Subjektům poskytujícím účetní a právní služby.

Osobní údaje kupujících nejsou předávány mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).

Doba uchovávání údajů

Osobní údaje kupujících budou uchovávány po dobu:

- Nezbytnou k plnění kupní smlouvy a povinností z ní vyplývajících (např. reklamace, vrácení zboží);
- Dle daňových zákonů – 5 let od konce roku, ve kterém byl prodej uskutečněn;
- Do doby odvolání souhlasu v případě zpracování údajů na základě souhlasu (např. za účelem marketingu).

Práva kupujícího

Každá osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány, má právo na:

- Přístup ke svým osobním údajům,
- Opravu údajů, pokud jsou nesprávné nebo neaktuální,
- Výmaz údajů („právo být zapomenut“) v případech stanovených GDPR,
- Omezení zpracování údajů,
- Přenositelnost údajů,
- Vznesení námitky proti zpracování údajů na základě oprávněného zájmu prodejce,
- Odvolání souhlasu se zpracováním údajů kdykoli, pokud je zpracování prováděno na základě souhlasu,
- Podání stížnosti u dozorového úřadu – Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Změny zásad ochrany osobních údajů

Prodejce si vyhrazuje právo provádět změny v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Všechny změny budou zveřejněny na stránce [webová adresa nebo profil Allegro] a kupující budou o nich informováni.

Zásady ochrany osobních údajov pre predajcu na platforme Allegro

Úvod

Tieto Zásady ochrany osobných údajov stanovujú pravidlá spracovania osobných údajov predajcom na platforme Allegro v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „GDPR“).

Správca údajov

Správcom osobných údajov v súvislosti so spracovaním na platforme Allegro je spoločnosť Allegro.pl sp. z o.o., so sídlom v Poznani, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapísaná v obchodnom registri pod číslom KRS: 0000635012, IČ DPH: 525-26-74-798, REGON: 365331553 (ďalej len „Allegro“).

Predajca vystupuje ako nezávislý správca osobných údajov vo vzťahu k údajom spracovaným v súvislosti s realizáciou objednávok. V otázkach týkajúcich sa spracovania osobných údajov predajcom nás môžete kontaktovať na e-mailovej adrese: [brosystem@o2.pl] alebo telefonicky na čísle: [+48 660 704 025].

Aké osobné údaje zbierame?

V rámci našej činnosti na platforme Allegro zbierame nasledujúce osobné údaje kupujúcich:

- Meno a priezvisko
- Dodacia adresa
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Údaje potrebné na realizáciu platieb (napr. číslo bankového účtu, údaje o platobných kartách)
- Informácie o objednávke (napr. zakúpené produkty, suma objednávky, preferencie týkajúce sa doručenia)
- Údaje týkajúce sa komunikácie s kupujúcim (napr. korešpondencia, otázky)

Účely spracovania osobných údajov

Osobné údaje kupujúcich spracovávame výlučne za účelmi:

1. **Plnenia kúpnej zmluvy** – údaje sú nevyhnutné na uzavretie a realizáciu zmluvy, t.j. prijatie objednávky, doručenie tovaru a realizáciu platieb.
2. **Riešenia reklamácií a vrátenia tovaru** – spracovanie údajov je potrebné v prípade reklamácií alebo vrátenia tovaru.
3. **Vedenia korešpondencie** – v prípade kontaktu s kupujúcim ohľadom objednávky, reklamácie alebo iných otázok týkajúcich sa ponuky predajcu.
4. **Plnenia zákonných povinností** – najmä tých vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov.

Právny základ spracovania údajov

Osobné údaje kupujúcich spracovávame na základe:

- Článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracovanie je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy;
- Článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracovanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností, ktoré sa vzťahujú na predajcu (napr. vedenie daňovej evidencie).

Zdieľanie údajov

Predajca môže osobné údaje kupujúcich poskytovať spolupracujúcim subjektom výlučne v rozsahu potrebnom na splnenie účelov spracovania, najmä:

- Kuriérskym a poštovým spoločnostiam na doručenie objednávky,
- Poskytovateľom platobných služieb na realizáciu transakcií,
- Poskytovateľom IT služieb podporujúcim fungovanie našej činnosti,
- Subjektom poskytujúcim účtovné a právne služby.

Osobné údaje kupujúcich nie sú poskytované mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

Doba uchovávaní údajov

Osobné údaje kupujúcich budú uchovávané po dobu:

- Nevyhnutnú na splnenie kúpnej zmluvy a povinností z nej vyplývajúcich (napr. reklamácie, vrátenie tovaru);
- V zmysle daňových zákonov – 5 rokov od konca roka, v ktorom bol predaj realizovaný;
- Až do odvolania súhlasu v prípade, že údaje sú spracované na základe súhlasu (napr. na marketingové účely).

Práva kupujúceho

Každá osoba, ktorej údaje sú spracovávané, má právo na:

- Prístup k svojim osobným údajom,
- Opravu údajov, ak sú nesprávne alebo neaktuálne,
- Vymazanie údajov („právo byť zabudnutý“) v prípadoch stanovených GDPR,
- Obmedzenie spracovania údajov,
- Prenosnosť údajov,
- Vznesenie námietky proti spracovaniu údajov na základe oprávneného záujmu predajcu,
- Odvolanie súhlasu so spracovaním údajov kedykoľvek, ak je spracovanie založené na súhlase,
- Podanie sťažnosti u dozorného orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov.

Zmeny zásad ochrany osobných údajov

Predajca si vyhradzuje právo na zmenu týchto Zásad ochrany osobných údajov. Všetky zmeny budú zverejnené na [webovej adrese alebo profile Allegro] a kupujúci budú o nich informovaní.

Adatvédelmi szabályzat az Allegro platformon történő értékesítéshez

Bevezetés

Ez az Adatvédelmi szabályzat meghatározza az Allegro platformon történő adatkezelés elveit az értékesítő által, összhangban az alkalmazandó jogszabályokkal, beleértve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban „GDPR”).

Adatkezelő

Az Allegro platformon történő adatkezelés tekintetében az adatkezelő az Allegro.pl sp. z o.o., székhelye: Poznań, Wierzbięcice utca 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Cégjegyzékbe KRS-számmal: 0000635012, adószám: 525-26-74-798, REGON: 365331553 (továbbiakban „Allegro”).

Az értékesítő független adatkezelőként jár el az ügyfelekkel kapcsolatos adatok feldolgozásában az egyes megrendelések teljesítéséhez. Az értékesítő adatkezelésével kapcsolatos kérdésekben az alábbi e-mail címen: [brosystem@o2.pl] vagy telefonon: [+48 660 704 025] lehet kapcsolatba lépni.

Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Az Allegro platformon végzett tevékenységünk során az alábbi vásárlói adatokat gyűjtjük:

- Név
- Szállítási cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- A fizetéshez szükséges adatok (pl. bankszámlaszám, bankkártya adatok)
- Megrendelési információk (pl. vásárolt termékek, megrendelési összeg, szállítási preferenciák)
- A vásárlóval folytatott kommunikációra vonatkozó adatok (pl. levelezés, kérdések)

Személyes adatok feldolgozásának céljai

A vásárlók személyes adatait kizárólag az alábbi célokra használjuk fel:

1. **Adásvételi szerződés teljesítése** – az adatok szükségesek a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, beleértve a megrendelés elfogadását, a szállítást és a fizetés lebonyolítását.

2. **Reklamációk és visszaküldések kezelése** – az adatok feldolgozása szükséges reklamációk vagy termékvisszaküldés esetén.
3. **Kapcsolattartás** – a vásárlóval folytatott kommunikáció során a megrendeléssel, reklamációval vagy egyéb kérdésekkel kapcsolatban.
4. **Jogi kötelezettségek teljesítése** – különösen az adó- és számviteli jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja

A vásárlók személyes adatait az alábbi jogalapok szerint kezeljük:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – az adatkezelés az adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges;
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl. adózási kötelezettségek).

Adatok továbbítása

Az értékesítő a vásárlók személyes adatait kizárólag az adatkezelés céljaihoz szükséges mértékben továbbíthatja harmadik feleknek, különösen:

- Futárszolgálatoknak és postai szolgáltatóknak a megrendelés kézbesítése érdekében,
- Fizetési szolgáltatóknak a tranzakciók lebonyolítása céljából,
- IT szolgáltatóknak, amelyek támogatják üzleti tevékenységünket,
- Könyvelési és jogi szolgáltatóknak.

A vásárlók személyes adatai nem kerülnek továbbításra az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre.

Adatmegőrzési idő

A vásárlók személyes adatait az alábbi időtartamokig őrizzük meg:

- A szükséges időtartamig az adásvételi szerződés teljesítéséhez és az abból eredő kötelezettségekhez (pl. reklamációk, visszaküldések);
- Az adójogszabályok által előírt időszakra – 5 évig, az értékesítés lezárásának évétől számítva;
- A hozzájárulás visszavonásáig, ha az adatkezelés a hozzájáruláson alapul (pl. marketing célokra).

A vásárlók jogai

Мinden érintett személy jogosult:

- Hozzáférni a saját személyes adataihoz,
- Az adatok helyesbítésére, ha azok pontatlanok vagy elavultak,
- Az adatok törlésére („az elfeledtetéshez való jog”) a GDPR által előírt esetekben,
- Az adatkezelés korlátozására,
- Az adatok hordozhatóságára,
- Tiltakozni az adatok feldolgozása ellen a jogos érdek alapján,
- Visszavonni a hozzájárulását az adatkezeléshez bármikor, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul,
- Panaszt tenni az adatvédelmi hatóságnál – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Az Adatvédelmi szabályzat módosítása

Az értékesítő fenntartja a jogot, hogy módosítsa az Adatvédelmi szabályzatot. Minden módosítást közzéteszünk a [weboldal vagy Allegro profil] felületén, és a vásárlókat értesítjük a változásokról.

Політика конфіденційності для Продавця на платформі Allegro

Вступ

Ця Політика конфіденційності визначає правила обробки персональних даних Продавцем на платформі Allegro відповідно до чинних правових норм, включно з Регламентом Європейського парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року (Загальний регламент про захист даних, далі – «GDPR»).

Адміністратор даних

Адміністратором персональних даних на платформі Allegro є Allegro.pl sp. z o.o., з місцезнаходженням у Познані, вул. Вежбенціце 1B, 61-569 Познань, зареєстрована в Державному судовому реєстрі під номером KRS: 0000635012, NIP: 525-26-74-798, REGON: 365331553 (далі – «Allegro»).

Продавець виступає як незалежний адміністратор персональних даних щодо даних, оброблених у зв'язку з виконанням замовлень. З питань, пов'язаних із обробкою персональних даних Продавцем, можна звертатися за електронною поштою: [brosystem@o2.pl] або телефоном: [+48 660 704 025].

Які персональні дані ми збираємо?

У рамках нашої діяльності на платформі Allegro ми збираємо такі персональні дані Покупців:

- Ім'я та прізвище
- Адреса доставки
- Адреса електронної пошти
- Номер телефону
- Дані, необхідні для здійснення оплати (наприклад, номер банківського рахунку, дані платіжних карт)
- Інформація про замовлення (наприклад, придбані товари, сума замовлення, вподобання щодо доставки)
- Дані щодо комунікації з Покупцем (наприклад, листування, запити)

Мета обробки персональних даних

Персональні дані Покупців обробляються виключно з такими цілями:

1. **Виконання договору купівлі-продажу** – дані необхідні для укладення та виконання договору, тобто для прийняття замовлення, здійснення доставки та обробки платежів.
2. **Обробка скарг і повернень** – обробка даних необхідна у випадку подання скарг або повернення товару.
3. **Ведення листування** – у випадку контактів з Покупцем щодо замовлення, скарги або інших запитів, пов'язаних із пропозицією Продавця.
4. **Виконання юридичних зобов'язань** – зокрема, пов'язаних із податковими та бухгалтерськими зобов'язаннями.

Правова основа для обробки даних

Персональні дані Покупців обробляються на підставі:

- Статті 6, пункту 1(b) GDPR – обробка необхідна для виконання договору купівлі-продажу;
- Статті 6, пункту 1(c) GDPR – обробка необхідна для виконання юридичних зобов'язань Продавця (наприклад, ведення податкової документації).

Передача даних

Продавець може передавати персональні дані Покупців третім сторонам виключно в обсязі, необхідному для досягнення цілей обробки, зокрема:

- Кур'єрським і поштовим службам для доставки замовлення,
- Платіжним операторам для обробки транзакцій,
- Постачальникам IT-послуг, які підтримують функціонування нашої діяльності,
- Компаніям, що надають бухгалтерські та юридичні послуги.

Персональні дані Покупців не передаються за межі Європейської економічної зони (ЄЕЗ).

Термін зберігання даних

Персональні дані Покупців зберігатимуться протягом:

- Періоду, необхідного для виконання договору купівлі-продажу та пов'язаних із ним зобов'язань (наприклад, скарг, повернень);
- Періоду, визначеного податковим законодавством – 5 років від кінця року, в якому було здійснено продаж;
- До моменту відкликання згоди у випадку, якщо дані обробляються на підставі згоди (наприклад, для маркетингових цілей).

Права Покупця

Кожна особа, чиї дані обробляються, має право на:

- Доступ до своїх персональних даних,
- Виправлення даних, якщо вони є неправильними або застарілими,
- Видалення даних («право бути забутим») у випадках, передбачених GDPR,
- Обмеження обробки даних,
- Перенос даних,
- Заперечення проти обробки даних на підставі законного інтересу Продавця,
- Відкликання згоди на обробку даних у будь-який час, якщо обробка здійснюється на підставі згоди,
- Подання скарги до наглядового органу – до Уповноваженого із захисту персональних даних.

Зміни до Політики конфіденційності

Продавець залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності. Усі зміни будуть опубліковані на [веб-сайті або профілі Allegro], і Покупці будуть проінформовані про ці зміни.

