

Regulamin sklepu ecoMED_

1. Dane sprzedawcy

SECON Robert Pawłowski

Sławacinek Stary 149C

21-500 Biała Podlaska

NIP: 5372262058

e-mail: eco_med@op.pl

telefon: +48 796 118 793

Godziny obsługi klienta:

poniedziałek – piątek: 08:00–16:00

sobota – niedziela: zamknięte

2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie ecoMED_ prowadzonym za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto i zawierają podatek VAT (o ile dotyczy).

3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Do każdej przesyłki dołączamy paragon fiskalny lub – na życzenie Kupującego – fakturę VAT (po zaznaczeniu tej opcji w formularzu Allegro).
3. Zmiana adresu dostawy jest możliwa wyłącznie poprzez prawidłowe wypełnienie formularza dostawy w Allegro.
4. Nie przyjmujemy zmian adresu dostawy przesłanych w wiadomościach e-mail ani poprzez system wiadomości Allegro.

4. Wysyłka i czas realizacji

1. Zamówienia realizujemy po zaksięgowaniu wpłaty lub potwierdzeniu wyboru płatności przy odbiorze (jeżeli jest dostępna).
2. Wysyłka realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich i operatorów paczkowych, takich jak InPost, UPS, DPD oraz Orlen Paczka.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 2 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności.
4. Koszty wysyłki są podawane w opisie każdej oferty.

5. Odstąpienie od umowy i zwroty

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny, z wyjątkiem produktów, których nie można zwrócić zgodnie z przepisami prawa (m.in. ze względów higienicznych).
2. Zwrot jest możliwy tylko w przypadku towaru w stanie niezmienionym, w oryginalnym opakowaniu.
3. Kosmetyki i perfumy można zwrócić wyłącznie w oryginalnym, nieotwartym i nienaruszonym opakowaniu.
4. Produkty takie jak tlen inhalacyjny, płukanki na gardło oraz mgiełki solankowe nie podlegają zwrotowi po otwarciu – zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony zdrowia i higieny.
5. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący, chyba że zwrot następuje z powodu wady towaru lub błędu sprzedawcy.

6. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwróconego towaru.

6. Reklamacje

1. Reklamacje można składać na adres e-mail: eco_med@op.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy.
2. W przypadku uszkodzenia przesyłki należy zgłosić reklamację do firmy kurierskiej w ciągu 24 godzin od jej odebrania.
3. Reklamacja powinna zawierać opis wady, zdjęcia dokumentujące uszkodzenie (jeżeli to możliwe) oraz dowód zakupu.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od ich otrzymania.

7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką prywatności dostępną w zakładce Allegro „Polityka prywatności”.
2. Administratorem danych jest SECON Robert Pawłowski.

8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania w zakładce Allegro „Regulamin”.

Store Regulations – ecoMED_

1. Seller Details

SECON Robert Pawłowski

Stawacinek Stary 149C

21-500 Biała Podlaska

NIP (Tax ID): 5372262058

e-mail: eco_med@op.pl

phone: +48 796 118 793

Customer service hours:

Monday – Friday: 08:00–16:00

Saturday – Sunday: closed

2. General Provisions

1. These regulations set out the rules for making purchases in the ecoMED_ store operated via the Allegro platform.
2. By placing an order, the Buyer accepts these regulations.
3. All prices listed in the offers are gross prices and include VAT (where applicable).

3. Placing Orders

1. Orders can only be placed via the Allegro platform.
2. Each shipment includes a sales receipt or – at the Buyer’s request – a VAT invoice (if this option is selected in the Allegro form).
3. A change of delivery address is only possible by correctly completing the delivery form on Allegro.

4. We do not accept delivery address changes sent by e-mail or via the Allegro messaging system.

4. Shipping and Order Processing Time

1. Orders are processed after payment is credited or after confirmation of cash on delivery payment (if available).
2. Shipments are made via courier and parcel operators such as InPost, UPS, DPD, and Orlen Paczka.
3. The order processing time is a maximum of 2 business days from the moment the payment is credited.
4. Shipping costs are specified in the description of each offer.

5. Withdrawal from the Contract and Returns

1. A consumer has the right to withdraw from a distance contract within 14 days of receiving the goods without giving a reason, except for products that cannot be returned under the law (including for hygiene reasons).
2. Returns are only possible for goods in unchanged condition and in their original packaging.
3. Cosmetics and perfumes can only be returned in their original, unopened, and undamaged packaging.
4. Products such as oxygen for inhalation, throat rinses, and saline mists cannot be returned after opening – in accordance with health and hygiene regulations.
5. The cost of returning goods is borne by the Buyer unless the return is due to a product defect or the Seller's mistake.
6. Refunds will be made within 14 days of receiving the returned goods.

6. Complaints

1. Complaints can be submitted by e-mail to eco_med@op.pl or in writing to the company's registered address.
2. In the event of shipment damage, a complaint must be filed with the courier company within 24 hours of receipt.
3. The complaint should include a description of the defect, photos documenting the damage (if possible), and proof of purchase.
4. Complaints are processed within 14 days of receipt.

7. Personal Data Protection

1. Buyers' personal data is processed in accordance with applicable laws and the Privacy Policy available in the Allegro "Privacy Policy" tab.
2. The data controller is SECON Robert Pawłowski.

8. Final Provisions

1. In matters not covered by these regulations, the provisions of Polish law shall apply, in particular the Civil Code and the Consumer Rights Act.
2. The Seller reserves the right to amend these regulations. Changes take effect from the moment they are published in the Allegro "Regulations" tab.

Регламент магазину – ecoMED_

1. Дані продавця

SECON Robert Pawłowski
Stawacinek Stary 149C
21-500 Biata Podlaska
NIP (ІПН): 5372262058
e-mail: eco_med@op.pl
телефон: +48 796 118 793

Години роботи служби підтримки:
Понеділок – П'ятниця: 08:00–16:00
Субота – Неділя: зачинено

2. Загальні положення

1. Цей регламент визначає правила здійснення покупок у магазині ecoMED_, який працює через платформу Allegro.
2. Оформлення замовлення Покупцем означає прийняття цього регламенту.
3. Усі ціни, зазначені в оголошеннях, є кінцевими та включають ПДВ (якщо застосовується).

3. Оформлення замовлень

1. Замовлення можна оформлювати лише через платформу Allegro.
2. До кожної посилки додається фіскальний чек або – на прохання Покупця – рахунок-фактура з ПДВ (за умови вибору цієї опції у формі Allegro).
3. Зміна адреси доставки можлива лише шляхом правильного заповнення форми доставки на Allegro.
4. Ми не приймаємо зміни адреси доставки, надіслані електронною поштою або через систему повідомлень Allegro.

4. Доставка та терміни виконання замовлення

1. Замовлення обробляються після зарахування оплати або підтвердження оплати при отриманні (якщо така опція доступна).
2. Доставка здійснюється кур'єрськими та поштовими службами, такими як InPost, UPS, DPD та Orlen Paczka.
3. Термін виконання замовлення становить максимум 2 робочі дні з моменту зарахування оплати.
4. Вартість доставки вказана в описі кожної пропозиції.

5. Відмова від договору та повернення

1. Споживач має право відмовитися від договору, укладеного дистанційно, протягом 14 днів з моменту отримання товару без пояснення причин, за винятком товарів, які не підлягають поверненню згідно із законом (зокрема, з гігієнічних причин).
2. Повернення можливе лише для товарів у незмінному стані та в оригінальній упаковці.
3. Косметику та парфуми можна повернути лише в оригінальній, нерозкритій і непошкодженій упаковці.
4. Товари, такі як кисень для інгаляцій, ополіскувачі для горла та сольові спреї, не підлягають поверненню після відкриття – відповідно до правил охорони здоров'я та гігієни.
5. Вартість повернення товару несе Покупець, якщо повернення не пов'язане з дефектом товару або помилкою Продавця.

6. Повернення коштів здійснюється протягом 14 днів з моменту отримання поверненого товару.

6. Рекламация

1. Рекламация можна подавати електронною поштою на адресу: eco_med@op.pl або письмово на адресу компанії.
2. У разі пошкодження посилки необхідно подати скаргу до кур'єрської служби протягом 24 годин з моменту її отримання.
3. Рекламация повинна містити опис дефекту, фотографії, що підтверджують пошкодження (за можливості), та підтвердження покупки.
4. Рекламация розглядаються протягом 14 днів з моменту їх отримання.

7. Захист персональних даних

1. Персональні дані Покупців обробляються відповідно до чинного законодавства та Політики конфіденційності, доступної у вкладці Allegro «Політика конфіденційності».
2. Адміністратором даних є SECON Robert Pawłowski.

8. Прикінцеві положення

1. У питаннях, не врегульованих цим регламентом, застосовуються положення законодавства Польщі, зокрема Цивільного кодексу та Закону про права споживачів.
2. Продавець залишає за собою право змінювати регламент. Зміни набувають чинності з моменту їх публікації у вкладці Allegro «Регламент».

Obchodní podmínky – ecoMED_

1. Údaje o prodávajícím
SECON Robert Pawłowski
Stawacinek Stary 149C
21-500 Biała Podlaska
DIČ (NIP): 5372262058
e-mail: eco_med@op.pl
telefon: +48 796 118 793
Provozní doba zákaznické podpory:
Pondělí – Pátek: 08:00–16:00
Sobota – Neděle: zavřeno

2. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky stanovují pravidla pro nákupy v obchodě ecoMED_ provozovaném prostřednictvím platformy Allegro.
2. Zadáním objednávky Kupující souhlasí s těmito podmínkami.
3. Všechny ceny uvedené v nabídkách jsou konečné a zahrnují DPH (pokud je účtována).

3. Zadávání objednávek

1. Objednávky lze zadávat pouze prostřednictvím platformy Allegro.
2. Ke každé zásilce je přiložen pokladní doklad nebo – na žádost Kupujícího – faktura s DPH (pokud je tato možnost vybrána ve formuláři Allegro).
3. Změna dodací adresy je možná pouze řádným vyplněním dodacího formuláře na Allegro.

4. Neakceptujeme změny adres zaslané e-mailem nebo prostřednictvím systému zpráv Allegro.

4. Doprava a doba vyřízení objednávky

1. Objednávky jsou vyřizovány po připsání platby nebo po potvrzení platby na dobírku (pokud je tato možnost dostupná).
2. Zásilky jsou odesílány prostřednictvím kurýrních a balíkových služeb, jako jsou InPost, UPS, DPD a Orlen Paczka.
3. Doba vyřízení objednávky je maximálně 2 pracovní dny od připsání platby.
4. Náklady na dopravu jsou uvedeny v popisu každé nabídky.

5. Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu, s výjimkou výrobků, které nelze vrátit podle zákona (mimo jiné z hygienických důvodů).
2. Vrácení je možné pouze u zboží v nezměněném stavu a v originálním obalu.
3. Kosmetiku a parfémů lze vrátit pouze v originálním, neotevřeném a nepoškozeném obalu.
4. Výrobky jako kyslík pro inhalaci, kloktadla na hrdlo a solné spreje nelze po otevření vrátit – v souladu s předpisy o ochraně zdraví a hygieně.
5. Náklady na vrácení zboží hradí Kupující, pokud se vrácení neprovádí z důvodu vady výrobku nebo chyby Prodávajícího.
6. Vrácení peněz proběhne do 14 dnů od obdržení vráceného zboží.

6. Reklamáce

1. Reklamáce lze podávat e-mailem na adresu: eco_med@op.pl nebo písemně na adresu společnosti.
2. V případě poškození zásilky je nutné podat reklamaci dopravci do 24 hodin od převzetí.
3. Reklamáce musí obsahovat popis vady, fotografie dokumentující poškození (pokud je to možné) a doklad o koupi.
4. Reklamáce jsou vyřizovány do 14 dnů od jejich obdržení.

7. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje Kupujících jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na Allegro v záložce „Zásady ochrany osobních údajů“.
2. Správcem údajů je SECON Robert Pawłowski.

8. Závěrečná ustanovení

1. V záležitostech neupravených těmito podmínkami se použijí ustanovení polského práva, zejména občanského zákoníku a zákona o ochraně práv spotřebitelů.
2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu podmínek. Změny vstupují v platnost okamžikem jejich zveřejnění v záložce Allegro „Obchodní podmínky“.

Obchodné podmienky – ecoMED_

1. Údaje předávajícího
SECON Robert Pawłowski
Sławacinek Stary 149C
21-500 Biata Podlaska
DIČ (NIP): 5372262058

e-mail: eco_med@op.pl

telefón: +48 796 118 793

Otváracie hodiny zákazníckeho servisu:

Pondelok – Piatok: 08:00–16:00

Sobota – Nedeľa: zatvorené

2. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú pravidlá nakupovania v obchode ecoMED_, ktorý je prevádzkovaný prostredníctvom platformy Allegro.
2. Odoslaním objednávky Kupujúci súhlasí s týmito podmienkami.
3. Všetky ceny uvedené v ponukách sú konečné a obsahujú DPH (ak sa uplatňuje).

3. Zadávanie objednávok

1. Objednávky je možné zadávať iba prostredníctvom platformy Allegro.
2. Ku každej zásielke je priložený pokladničný doklad alebo – na požiadanie Kupujúceho – faktúra s DPH (ak je táto možnosť zvolená vo formulári Allegro).
3. Zmena dodacej adresy je možná iba riadnym vyplnením dodacieho formulára v Allegro.
4. Neprijímame zmeny adresy doručené e-mailom alebo prostredníctvom spravodajského systému Allegro.

4. Doručenie a doba vybavenia objednávky

1. Objednávky sú vybavované po pripísaní platby alebo po potvrdení platby na dobierku (ak je dostupná).
2. Zásielky sú odosielané prostredníctvom kuriérskych a balíkových služieb, ako sú InPost, UPS, DPD a Orlen Paczka.
3. Doba vybavenia objednávky je maximálne 2 pracovné dni od pripísania platby.
4. Náklady na doručenie sú uvedené v popise každej ponuky.

5. Odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu, s výnimkou produktov, ktoré nemožno vrátiť podľa zákona (najmä z hygienických dôvodov).
2. Vrátenie je možné len v prípade tovaru v nezmenenom stave a v pôvodnom obale.
3. Kozmetiku a parfumy je možné vrátiť len v pôvodnom, neotvorenom a nepoškodenom obale.
4. Produkty ako kyslík na inhaláciu, kloktadlá na hrdlo a soľné spreje nemožno po otvorení vrátiť – v súlade s predpismi o ochrane zdravia a hygieny.
5. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci, ak sa vrátenie neuskutočňuje z dôvodu vady tovaru alebo chyby Predávajúceho.
6. Vrátenie peňazí sa uskutoční do 14 dní od prijatia vráteného tovaru.

6. Reklamácie

1. Reklamácie je možné zasielať e-mailom na adresu: eco_med@op.pl alebo písomne na adresu sídla spoločnosti.
2. V prípade poškodenia zásielky je potrebné podať reklamáciu dopravcovi do 24 hodín od jej prevzatia.
3. Reklamácia by mala obsahovať popis vady, fotografie dokumentujúce

poškodenie (ak je to možné) a doklad o kúpe.

4. Reklamácie sú vybavované do 14 dní od ich prijatia.

7. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje Kupujúcich sa spracúvajú v súlade s platnými právnymi predpismi a Zásadami ochrany osobných údajov dostupnými v záložke Allegro „Zásady ochrany osobných údajov“.

2. Prevádzkovateľom údajov je SECON Robert Pawłowski.

8. Záverečné ustanovenia

1. V záležitostiach neupravených týmito obchodnými podmienkami sa uplatňujú ustanovenia poľského práva, najmä Občianskeho zákonníka a Zákona o právach spotrebiteľa.

2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu obchodných podmienok. Zmeny nadobúdajú účinnosť okamihom ich zverejnenia v záložke Allegro „Obchodné podmienky“.

Általános Szerződési Feltételek – ecoMED_

1. Eladó adatai

SECON Robert Pawłowski

Sławacinek Stary 149C

21-500 Biata Podlaska

Adószám (NIP): 5372262058

e-mail: eco_med@op.pl

telefon: +48 796 118 793

Ügyfélszolgálat nyitvatartása:

Hétfő – Péntek: 08:00–16:00

Szombat – Vasárnap: zárva

2. Általános rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) határozzák meg az ecoMED_ webáruház működésének szabályait, amely az Allegro platformon keresztül működik.

2. A Megrendelés leadásával a Vásárló elfogadja jelen feltételeket.

3. Az ajánlatokban szereplő árak bruttó árak, amelyek tartalmazzák az ÁFÁ-t (amennyiben alkalmazandó).

3. Megrendelések leadása

1. Megrendeléseket kizárólag az Allegro platformon keresztül fogadunk el.

2. Minden küldeményhez nyugtát vagy – a Vásárló kérésére – ÁFA-s számlát mellékelünk (ha ezt az opciót az Allegro űrlapon kiválasztják).

3. A szállítási cím módosítása kizárólag az Allegro kézbesítési űrlapjának helyes kitöltésével lehetséges.

4. Nem fogadunk el szállítási cím módosításokat e-mailben vagy az Allegro üzenetküldő rendszerén keresztül.

4. Szállítás és teljesítési idő

1. A megrendeléseket a fizetés jóváírása után, vagy az utánvétes fizetés visszaigazolását követően (ha elérhető) teljesítjük.

2. A szállítást futárszolgálatok és csomagküldő szolgáltatók végzik, mint például InPost, UPS, DPD és Orlen Paczka.

3. A megrendelések teljesítési ideje legfeljebb 2 munkanap a fizetés jóváírásától számítva.

4. A szállítási költségek minden ajánlat leírásában szerepelnek.

5. Elállás a szerződéstől és termékviszaküldés

1. A fogyasztó jogosult a távollévők között kötött szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállni, kivéve azokat a termékeket, amelyek a jogszabályok szerint nem küldhetők vissza (például higiéniai okokból).

2. Viszaküldés csak változatlan állapotú, eredeti csomagolású termék esetén lehetséges.

3. Kozmetikumokat és parfümöket csak eredeti, bontatlan és sértetlen csomagolásban fogadunk vissza.

4. Az olyan termékek, mint az inhalációs oxigén, toroköblítők és sós spray-k, felbontás után nem küldhetők vissza – az egészségügyi és higiéniai előírásoknak megfelelően.

5. A viszaküldés költsége a Vásárlót terheli, kivéve, ha a viszaküldés a termék hibája vagy az Eladó hibája miatt történik.

6. A visszatérítés a viszaküldött termék kézhezvételétől számított 14 napon belül történik.

6. Reklamáció

1. Reklamációkat e-mailben a következő címre lehet küldeni: eco_med@op.pl, vagy írásban a cég székhelyére.

2. Sérült csomag esetén a kézbesítő szolgálatnál 24 órán belül panaszt kell tenni az átvételtől számítva.

3. A reklamációnak tartalmaznia kell a hiba leírását, a sérülést dokumentáló fényképeket (ha lehetséges), valamint a vásárlás bizonylatát.

4. A reklamációkat a beérkezéstől számított 14 napon belül elbíráljuk.

7. Személyes adatok védelme

1. A Vásárlók személyes adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően, az Allegro „Adatvédelmi szabályzat” menüpontjában elérhető Adatvédelmi Szabályzat szerint kezeljük.

2. Az adatkezelő: SECON Robert Pawłowski.

8. Záró rendelkezések

1. Az itt nem szabályozott kérdésekben a lengyel jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései irányadóak.

2. Az Eladó fenntartja a jogot a feltételek módosítására. A módosítások az Allegro „Általános Szerződési Feltételek” menüpontjában történő közzététel időpontjától hatályosak.