

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

§1. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (OWU) określają zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Sprzedawcą jest:
FIRMA „KAINOTOR” Grzegorz Kaintor, z siedzibą przy **ul. Na Stoku 3, 43-384 Jaworze**, NIP: **9370005081**, REGON: **072300625**, e-mail kontaktowy: **biuro@kaintor.pl**.

§2. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem serwisu Allegro.
2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje zgodnie z regulaminem Allegro po złożeniu zamówienia przez Kupującego i jego potwierdzeniu przez system Allegro.
3. Do realizacji zamówienia niezbędne jest podanie prawidłowych danych adresowych.

§3. Czas realizacji zamówienia

1. Zamówienia realizowane są w dni robocze (poniedziałek – piątek).
2. Standardowy czas kompletowania zamówienia wynosi 24 godziny od momentu zaksięgowania płatności lub potwierdzenia zamówienia.
3. Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi 2 dni robocze.

§4. Formy płatności

Dostępne formy płatności:

- Allegro Finanse (BLIK, przelew online, szybkie płatności),
- przelew tradycyjny,
- gotówka **tylko w przypadku odbioru osobistego w magazynie Sprzedawcy** (po wcześniejszym ustaleniu terminu).

Nie ma możliwości płatności kartą ani płatności za pobraniem.

§5. Dostawa

1. Produkty dostarczane są za pośrednictwem:
 - firm kurierskich,
 - Paczkomatów InPost,

- odbioru osobistego w magazynie Sprzedawcy – wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu terminu.
- 2. Koszt dostawy podawany jest każdorazowo w treści oferty i zależy od wybranej formy dostawy.

§6. Dokumenty sprzedaży

1. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny lub faktura VAT – zgodnie z danymi podanymi przez Kupującego.
2. Klient zobowiązany jest do prawidłowego wskazania danych do faktury podczas składania zamówienia.

§7. Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania towaru bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Koszt przesyłki zwrotnej ponosi Klient.
3. Zwrot powinien nastąpić w stanie niezmienionym, w oryginalnym opakowaniu (jeśli możliwe).
4. **Wyłączenie prawa do zwrotu:** Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów higienicznych lub chemicznych, jeśli opakowanie zostało otwarte (zgodnie z art. 38 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta).

§8. Reklamacje

1. W przypadku wady produktu Klient ma prawo złożyć reklamację w terminie 2 lat od dnia zakupu.
2. Reklamację można zgłosić za pośrednictwem wiadomości przez Allegro lub e-mailem.
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu, zdjęcia oraz dane zamówienia.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni roboczych.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. OWU dostępne są na życzenie klienta w formie elektronicznej.
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków.

