

# Ogólne Warunki Umowy

## 1. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy działający pod marką OMB GROUP prowadzi sprzedaż detaliczną produktów przez platformę Allegro. Niniejszy regulamin określa zasady zakupów, płatności, dostawy, gwarancji i reklamacji w sklepie.

Przedmiotem sprzedaży są m.in.:

- Artykuły domowe renomowanych marek
- Narzędzia ogrodnicze
- Wyroby przemysłu szwalniczego
- Części oryginalne oraz zamienne do maszyn prasowniczych.

## 2. Składanie zamówień

- Klient składa zamówienie poprzez platformę Allegro
- Zamówienie zostaje przyjęte po potwierdzeniu przez sprzedawcę.

## 3. Płatności

- Akceptowane formy płatności: przelew tradycyjny, płatności elektroniczne, płatność przy odbiorze (jeżeli dostępne).
- Cena produktu podana jest w złotych polskich i zawiera podatek VAT.

## 4. Dostawa

- Towar wysyłany jest za pośrednictwem kuriera, Poczty Polskiej lub paczkomatów.
- Czas realizacji wynosi standardowo 1–5 dni roboczych, chyba że w ofercie podano inaczej.

## 5. Odbiór przesyłki:

- Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki i jej zawartości przy odbiorze od kuriera lub w paczkomacie.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania lub braków w przesyłce, klient powinien niezwłocznie spisać protokół szkody zgodnie z procedurą przewoźnika.
- **Tylko prawidłowo sporządzony protokół szkody stanowi podstawę do uznania reklamacji, zwrotu środków lub wymiany produktu na nowy.**
- **Brak protokołu szkody przy odbiorze przesyłki skutkuje odmową uznania reklamacji z tytułu uszkodzenia transportowego.**

## 6. Gwarancja i reklamacje

- Produkty objęte są gwarancją producenta lub sprzedawcy, o czym informuje opis oferty.
- Reklamacje dotyczące wad fabrycznych lub uszkodzeń powstałych przed wysyłką należy zgłosić niezwłocznie po otrzymaniu towaru, dołączając:
  1. Dowód zakupu
  2. Zdjęcia uszkodzonego produktu
- Reklamacje dotyczące przesyłki z uszkodzeniem są uznawane tylko w przypadku sporządzenia protokołu szkody przy odbiorze.
- Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji sprzedawca oferuje wymianę produktu na nowy lub zwrot środków w ciągu 14 dni roboczych.

## 7. Zwroty

- Klient ma prawo do zwrotu towaru zakupionego w sklepie w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
- **Towar musi być zwrócony w stanie nienaruszonym i kompletnym, w oryginalnym opakowaniu.**
- Koszty odesłania towaru ponosi klient, chyba że sprzedawca zdecyduje inaczej.

## 8. Odpowiedzialność

- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  1. Uszkodzenia przesyłki powstałe w transporcie, jeśli nie spisano protokołu szkody;
  2. Niewłaściwe użycie produktów, które nie jest zgodne z instrukcją lub przeznaczeniem.
  3. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby oferowane produkty były zgodne z opisem i zdjęciami w ofercie.

## 9. Ochrona danych osobowych

- Dane klientów przetwarzane są zgodnie z RODO i wykorzystywane wyłącznie do realizacji zamówień, obsługi reklamacji i kontaktu handlowego.
- Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania i żądania usunięcia.

## **10. Postanowienia końcowe**

- Regulamin obowiązuje od momentu opublikowania w sklepie lub na platformie Allegro.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu w każdej chwili, przy czym zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wprowadzeniem.
- W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.