

Ogólne warunki umowy

§1. Strony umowy

1. Sprzedawcą jest:

ITS Piotr Walczak, z siedzibą przy ul. Żołnierskiej 5a, 71-210 Szczecin,

NIP: 8762076767,

(dalej: „Sprzedawca”).

2. Kupującym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu za pośrednictwem serwisu Allegro (dalej: „Kupujący”).
3. Niniejsze warunki określają zasady zawierania umowy sprzedaży, zwrotów oraz reklamacji.

§2. Odstąpienie od umowy (zwrot w terminie 14 dni)

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta:

„Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.”

3. Kupujący ma prawo sprawdzić towar wyłącznie w zakresie odpowiadającym sprawdzeniu w sklepie stacjonarnym.
4. Wartość zwrotu może zostać pomniejszona w szczególności w przypadku:
 - uszkodzenia opakowania w sposób wykraczający poza zwykłe otwarcie,
 - zerwania folii ochronnych lub zabezpieczeń, jeżeli nie było to konieczne do sprawdzenia produktu,
 - występowania śladów użytkowania wykraczających poza niezbędne sprawdzenie funkcjonalności (np. rysy, zabrudzenia, uszkodzenia),
 - usunięcia lub uszkodzenia hologramów lub innych oznaczeń producenta lub dystrybutora,
 - ingerencji mechanicznej w produkt.

5. Pomniejszenie wartości zwrotu następuje proporcjonalnie do stwierdzonego zmniejszenia wartości towaru.
-

§3. Reklamacje (rękojmia)

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 2. Reklamacja może zostać nieuwzględniona, jeżeli uszkodzenie towaru powstało z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
 3. W szczególności dotyczy to sytuacji:
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - ingerencji w produkt,
 - usunięcia zabezpieczeń, hologramów lub oznaczeń producenta / dystrybutora
 - użytkowania produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
-

§4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.