

Polityka prywatności dla Kupujących w Oficjalnym sklepie Allegro (Allegro_pack)

Niniejsza Polityka prywatności skierowana jest do osób, które dokonały zakupu w oficjalnym sklepie Allegro i dotyczy wyłącznie relacji pomiędzy Allegro a Kupującym, w związku z zawartą umową sprzedaży.

DEFINICJE

1. **Allegro** - Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40.000.000 złotych, NIP 525-26-74-798, REGON 365331553.
2. **Dane Osobowe** – w rozumieniu definicji zawartej w art. 4 pkt. 1) RODO, dane osobowe są to informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, adres do doręczenia Towarów zakupionych w Allegro, IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
3. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. **Kupujący** - osoba, która dokonała zakupu w Oficjalnym sklepie Allegro.
6. **Oficjalny sklep Allegro** - dział sprzedaży własnej prowadzony przez Allegro.

W związku z Twoim zakupem w Oficjalnym sklepie Allegro, administratorem Twoich Danych Osobowych jest Allegro. Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe, ponieważ dokonałeś zakupu w Oficjalnym sklepie Allegro. Wszelkie działania Allegro podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności przepisom RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku.

Poza niniejszą polityką, informacje na temat przetwarzania Twoich Danych Osobowych, w tym odpowiedzi na pytania dotyczące zakresu Polityki ochrony prywatności, otrzymasz kontaktując się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych. Oto jego **dane kontaktowe**: adres e-mail: iod@allegro.pl, adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Allegro.

Aby ułatwić Ci zrozumienie tego, w posiadaniu jakich Twoich Danych Osobowych jesteśmy, poniżej zawarliśmy informacje o kategoriach Danych Osobowych, które przetwarzamy, z podziałem na cele ich przetwarzania.

Dokonywanie przez Ciebie zakupu w oficjalnym sklepie Allegro, wiąże się z koniecznością przetwarzania Twoich Danych Osobowych, które obejmują dane osobowe przekazane nam w związku z Twoim zakupem (w szczególności Twoje imię, nazwisko, nazwa i adres firmy, adres wskazany do dostawy, numer telefonu, adres e-mail, login Allegro, inne adresy niezbędne do wykonania usługi przewozu) oraz dane o transakcji (w szczególności numeru rachunku bankowego, metoda płatności, sposób dostawy), danych do faktury VAT oraz danych umożliwiających przesyłanie wiadomości i komunikowanie się z Tobą.

W zakresie korzystania przez Ciebie z formularzy kontaktowych przetwarzamy takie dane kontaktowe, jakie niezbędne są do prowadzenia z Tobą komunikacji (np. udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie czy rozpatrywania reklamacji). Mogą być to takie Dane Osobowe jak imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu.

W ramach obsługi Twojego zakupu oraz w celach badawczych możemy nawiązać z Tobą kontakt telefoniczny, mailowy lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej.

Twoje Dane Osobowe możemy przetwarzać również **w ramach rozmów przychodzących na infolinie Allegro**. Połączenia przychodzące na infolinie Allegro są nagrywane. Jeżeli zdecydujesz skontaktować się z nami telefonicznie, Twoje Dane Osobowe, m.in. w zakresie numeru telefonu oraz treści nagrania (w tym informacji podanych w trakcie rozmowy), będziemy przetwarzać w celu realizacji zgłoszenia.

Możemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe w związku z przysługującym nam uprawnieniem do **dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami**. W tym celu Allegro przetwarza Twoje Dane Osobowe przez cały okres, w którym roszczenia wynikające z zawartej przez Ciebie z Allegro umowy sprzedaży nie uległy przedawnieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Może być to przykładowo kwota zadłużenia, informacje związane z konkretnym zamówieniem, czy też informacje pozyskane w związku z nawiązaniem przez Ciebie kontaktu przez infolinie Allegro. Zakres przetwarzanych przez nas Danych Osobowych może się każdorazowo zmieniać, w zależności od przedmiotu roszczenia.

Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Allegro.

Przy każdym z celów przetwarzania określiliśmy podstawę prawną oraz maksymalny okres przechowywania Danych Osobowych. Po wskazanym okresie nie będziemy wykorzystywać Danych Osobowych we wskazanym celu. Nie oznacza to jednak, że w każdym przypadku je usuniemy. Będziemy przechowywać Twoje Dane Osobowe przez najdłuższy ze wskazanych terminów odnoszących się do konkretnych usług Allegro.

OBSŁUGA TRANSAKCJI

W związku z realizacją Twojego zakupu przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Dodatkowo Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Wykonanie umowy sprzedaży, w tym realizacja uprawnień przysługujących z rękojmi lub gwarancji	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	Do momentu wygaśnięcia uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji związanych ze sprzedażą.
Obsługa reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro, polegający na ochronie praw Allegro i Kupującego)	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro, polegający na ochronie praw Allegro)	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi

Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia sprzedaży	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej oraz art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego)	5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione.
--	--	---

Realizacja obowiązków dotyczących przetwarzania, w tym archiwizacji danych transakcyjnych wynikających z przepisów VAT.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny) w zw. z Dyrektywą 2006/112/WE i Rozporządzeniem Wykonawczym Rady (UE) nr 282/2011 oraz ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r.	10 lat, licząc od końca roku, w którym transakcja została przeprowadzona.
--	---	---

OBSŁUGA KUPUJĄCEGO I FORMULARZ KONTAKTOWY

Możemy wykorzystywać Twoje Dane Osobowe aby skontaktować się z Tobą w ramach obsługi sprzedażowej oraz posprzedażowej jak również w ramach prowadzonych badań, ankiet i analiz statystycznych.

Jeżeli kontaktujesz się z naszym działem obsługi, w tym poprzez wykonanie połączenia telefonicznego na infolinię Allegro, formularz kontaktowy lub drogą mailową, Allegro może przetwarzać (np. przechowywać czy analizować) Twoje Dane Osobowe.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa przetwarzania Danych Osobowych	prawna Danych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Kontaktowanie się z kupującymi, w tym w celach związanych z, obsługą Kupującego, poprzez dostępne kanały	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)		Do momentu wygaśnięcia uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji związanych ze sprzedażą.

komunikacji, w szczególności
e-mail, telefon

Przeprowadzanie ankiet, badań i analiz dotyczących prowadzonej sprzedaży, między innymi pod kątem zadowolenia kupującego z zakupów oraz poprawy działania dostępnych usług.

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro polegający na analizie aktywności Użytkowników w celu optymalizacji świadczonych usług)

Do momentu zakończenia korzystania z usługi

Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro, polegający na ochronie praw Allegro)

Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi

Twoje uprawnienia w zakresie przetwarzania Danych Osobowych oraz ich realizacja

Umożliwiamy spełnienie wszystkich przysługujących Ci praw wynikających z RODO, tj. praw opisanych w art. 15-21 RODO. Poniżej umieściliśmy szczegółowy opis poszczególnych praw.

Prawo dostępu do Danych Osobowych umożliwia Ci uzyskanie od Allegro informacji o przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych przez Allegro, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym Twoje dane są ujawniane oraz planowanym terminie usunięcia danych.

Z **prawa do uzyskania kopii Danych Osobowych** możesz skorzystać, aby uzyskać kopię Twoich Danych Osobowych, które przetwarzane są przez Allegro.

Z **prawa do sprostowania Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne. W takim wypadku zobowiązujemy się usunąć ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych Osobowych oraz uzupełnić je, jeśli będą niekompletne.

Z **prawa do usunięcia Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli: Twoje Dane Osobowe nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane przez Allegro; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych i nie istnieje inna podstawa prawna dla przetwarzania; Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem.

Z **prawa do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli: zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich Danych Osobowych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje Dane Osobowe nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

Z **prawa do przeniesienia Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli przetwarzanie Twoich Danych Osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub stosunku umownego łączącego Cię z Allegro, oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Z **prawa sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych** możesz skorzystać w każdym momencie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Allegro (np. dla celów analitycznych lub statystycznych). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie, chyba, że dotyczy marketingu.

Pamiętaj także, że masz **prawo wnieść skargę** w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Odbiorcy Danych Osobowych

Allegro może współpracować z podmiotami trzecimi np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania Danych Osobowych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, w celu świadczenia usług przez te podmioty na rzecz Allegro. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania Twoich Danych Osobowych dla własnych celów (Dane Osobowe zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby Allegro), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz niniejszej Polityki ochrony prywatności;

Zakres współpracy obejmuje:

- prowadzenie postępowań windykacyjnych;
- dostarczanie usług wsparcia/usprawnienia procesu realizacji zamówień składanych na Allegro.

Allegro może udostępnić Twoje Dane Osobowe także innym podmiotom (takim jak m.in. podmioty realizujące usługi dostawy towarów), gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, której jesteś stroną albo w celu wsparcia/usprawnienia procesu realizacji zamówień składanych w oficjalnym sklepie Allegro, co obejmuje w szczególności:

- przyjęcie zlecenia do realizacji,
- zapakowanie przesyłki,
- dostarczenie przesyłki pod wskazany adres, w tym informowanie o śledzeniu statusu przesyłki.

W przypadkach wskazanych powyżej, podmioty, którym udostępnione zostaną Twoje Dane Osobowe **mogą stać się odrębnymi administratorami Twoich Danych Osobowych**.

Allegro **może udostępniać Twoje Dane Osobowe organom publicznym** na podstawie przepisów prawa w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa lub zwalczaniem innych ewentualnych naruszeń.

Przekazywanie Danych Osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy m.in. do:

- SFDC UK, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Londynie, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro związanych z obsługą klienta.

W ramach współpracy z podmiotami przetwarzającymi, może dochodzić do dalszego powierzenia przetwarzania danych do podmiotów, które mogą dokonywać transferu danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podmiotami, które systematycznie przetwarzają dane dla Allegro są m.in.:

- Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład Google Workspace, w celach statystycznych i administracyjnych oraz w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro oferowanych w ramach Allegro;
- Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z mechanizmu Google reCAPTCHA w celu zapewnienia bezpieczeństwa;
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro związanych z obsługą klienta.

Allegro działa zawsze w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony, m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania Danych

Osobowych podmiotom przetwarzającym Dane Osobowe mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul można uzyskać od Spółki zwracając się na adres: iod@allegro.pl.