

Warunki Umowy (Regulamin Sprzedaży)

1. Informacje ogólne

- 1.1. Sprzedającym jest osoba prowadząca sprzedaż na platformie Allegro pod nazwą: **BOSPHORYA**.
 - 1.2. Sprzedaż odbywa się wyłącznie za pośrednictwem aukcji i ofert dostępnych na Allegro.
 - 1.3. Każdy kupujący, składając zamówienie, akceptuje niniejsze Warunki Umowy.
-

2. Przedmiot sprzedaży

- 2.1. W ofercie znajdują się zapachy do domu w szklanych pojemnikach (np. dyfuzory, świece, olejki zapachowe) oraz kosmetyki (np. balsamy, kremy, pielęgnacja).
 - 2.2. Wszystkie produkty są **nowe, oryginalne i pełnowartościowe**.
 - 2.3. Opisy i zdjęcia produktów mają charakter poglądowy, jednak dokładam starań, aby były maksymalnie zgodne ze stanem faktycznym.
-

3. Składanie zamówień

- 3.1. Aby dokonać zakupu, kupujący składa zamówienie poprzez wybraną ofertę na Allegro.
 - 3.2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą zakupu produktu poprzez kliknięcie "Kup teraz" lub zakończenie licytacji.
 - 3.3. Zamówienia mogą być realizowane tylko na terenie Polski, chyba że ustalono inaczej.
-

4. Ceny i płatności

- 4.1. Wszystkie ceny podane na Allegro są cenami brutto* (*nie dotyczy Allegro Business z cenami netto).
 - 4.2. Dostępne formy płatności określa Allegro (najczęściej: Allegro Pay, szybkie płatności, BLIK, przelew, pobranie – jeśli aktywne).
 - 4.3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z problemów po stronie operatorów płatności.
-

5. Wysyłka i dostawa

- 5.1. Wysyłka odbywa się za pośrednictwem metod wskazanych na aukcji (np. Allegro Paczkomaty InPost, kurier itd.).
- 5.2. Towar wysyłam zazwyczaj w ciągu **1–2 dni roboczych** od zaksięgowania płatności.
- 5.3. Kupujący ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki przy odbiorze. W przypadku

uszkodzenia paczki należy sporządzić protokół szkody z kurierem lub zgłosić problem w paczkomacie.

6. Zwroty i odstąpienie od umowy

6.1. Prawo do odstąpienia od umowy

Kupujący będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu **14 dni** od otrzymania produktu, bez podawania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy przesłać mi informację o decyzji poprzez wiadomość w systemie Allegro lub e-mail.

6.2. Zwrot produktów

Po zgłoszeniu odstąpienia od umowy kupujący ma **14 dni na odesłanie** towaru na wskazany adres.

Koszt odesłania produktu ponosi kupujący.

6.3. Stan i opakowanie zwracanego towaru

Przyjmuję zwroty **tylko produktów nieużywanych, nieotwieranych i nienaruszonych**, w oryginalnym opakowaniu.

Ze względów higienicznych i bezpieczeństwa **nie ma możliwości zwrotu kosmetyków, które zostały otwarte lub użyte**, nawet częściowo.

Produkty zapachowe w szklanych pojemnikach muszą zostać odesłane w sposób odpowiednio zabezpieczony przed stłuczeniem. W przypadku uszkodzenia z winy nieprawidłowego pakowania zwrot może zostać odrzucony lub pomniejszony.

6.4. Zwrot płatności

Po otrzymaniu przesyłki i pozytywnej weryfikacji stanu produktu dokonuję zwrotu płatności w ciągu **maksymalnie 14 dni**, na ten sam sposób płatności, który został użyty podczas zakupu.

Jeśli produkt nosi ślady użytkowania lub jest niekompletny, kwota zwrotu może zostać proporcjonalnie obniżona.

6.5. Produkty wyłączone z prawa zwrotu

Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta zwrotowi nie podlegają:

- produkty otwarte, rozpakowane lub użyte (kosmetyki, olejki, zapachy),
 - produkty uszkodzone z winy kupującego,
 - produkty wykonane na indywidualne zamówienie.
-

6.6. Reklamacje

Jeżeli produkt dotrze uszkodzony lub wadliwy, proszę o kontakt poprzez Allegro — zgłoszenie należy udokumentować zdjęciami. Reklamacje rozpatruję w ciągu **14 dni**.

7. Reklamacje

7.1. Kupujący może złożyć reklamację w przypadku stwierdzenia wady lub uszkodzenia produktu.

7.2. Reklamację należy zgłosić przez wiadomość w Allegro z opisem i zdjęciami uszkodzenia.

7.3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **14 dni** od otrzymania zgłoszenia.

7.4. W przypadku uznania reklamacji sprzedający może:

- zwrócić pieniądze,
 - wymienić towar na nowy (jeśli dostępny),
 - zaproponować częściowy zwrot.
-

8. Produkty wyłączone z możliwości zwrotu

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta zwrotowi nie podlegają:

- produkty otwarte lub użyte (w szczególności kosmetyki),
- produkty noszące ślady użytkowania,
- produkty uszkodzone z winy kupującego,
- produkty w których naruszono opakowanie zabezpieczające.

9. Ochrona danych osobowych

9.1. Dane kupującego wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia zgodnie z regulaminem Allegro.

9.2. Sprzedający nie udostępnia danych osobom trzecim, z wyjątkiem firm kurierskich realizujących dostawę.

10. Postanowienia końcowe

10.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

10.2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków, jednak zmiany nie wpływają na zamówienia już zrealizowane lub w toku.

10.3. Kontakt ze sprzedającym możliwy jest przez wiadomości Allegro lub e-mail: **bosphorya@gmail.com**
