

POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA KUPUJĄCYCH NA KONTACH SPRZEDAŻOWYCH KAWOWO S.C. NA PLATFORMIE ALLEGRO

1. Administrator danych i kontakt

Administratorem Twoich danych osobowych w zakresie realizacji zamówienia złożonego u Sprzedającego w serwisie Allegro jest:

Kawowo S.C. O. Dusza, P. Dusza, ul. Piłsudskiego 8, 43-100 Tychy, NIP 646-273-12-15.

Kontakt w sprawach danych osobowych: iod@sklepy-cynamonowe.eu lub pisemnie na adres siedziby.

Allegro (podmiot prowadzący platformę) jest odrębnym administratorem danych osobowych w zakresie prowadzenia konta i funkcjonowania serwisu.

2. Jakie dane przetwarzamy i skąd je mamy

Dane otrzymujemy od Ciebie za pośrednictwem Allegro oraz w ramach kontaktu dotyczącego zamówienia.

- imię i nazwisko, dane kontaktowe (e-mail, telefon) oraz login/nick w Allegro,
- adres dostawy i dane potrzebne do doręczenia (np. punkt odbioru),
- dane do faktury (firma/adres/NIP) – jeśli prosisz o fakturę,
- dane zamówienia: numer, data, zakupione produkty, wartość zamówienia oraz informacje o płatności i dostawie dostępne w panelu sprzedawcy.

Nie przetwarzamy danych Twojej karty płatniczej – obsługę płatności zapewnia Allegro i/lub operatorzy płatności zgodnie z ich zasadami.

3. Cele, podstawy prawne i okres przechowywania

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

1) Realizacja zamówienia (przyjęcie, kontakt, kompletacja, wysyłka, zwroty).

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

Okres: czas realizacji oraz okresy rękojmi/gwarancji i obsługi zwrotów.

2) Reklamacje i obsługa posprzedażowa.

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO (ochrona praw stron, obsługa roszczeń).

Okres: do zakończenia sprawy oraz przez okres niezbędny do obrony/dochodzenia roszczeń.

3) Obowiązki podatkowe i rachunkowe (wystawienie i przechowywanie dokumentów sprzedaży).

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).

Okres: przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (co do zasady 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku; okres ten może być dłuższy).

4) Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).

Okres: do upływu terminów przedawnienia roszczeń (co do zasady 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – 3 lata; w przypadkach przewidzianych prawem okres ten może być dłuższy).

Prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jest w szczególności możliwość zabezpieczenia i egzekwowania praw Sprzedającego, w tym obrona przed roszczeniami oraz dochodzenie roszczeń.

Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane lub anonimizowane, a jeżeli usunięcie/anonimizacja nie jest możliwe lub byłoby niewspółmiernie utrudnione (np. ze względu na konstrukcję systemów lub kopie zapasowe), dane są archiwizowane z ograniczeniem dostępu i dalszego przetwarzania do niezbędnego minimum oraz wykorzystywane wyłącznie w celach wynikających z przepisów prawa lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców, w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów:

- Allegro – w zakresie obsługi transakcji na platformie (odrębny administrator w swoim zakresie),
- przewoźnicy i operatorzy pocztowi – w zakresie doręczenia przesyłki (w zależności od usługi mogą być odrębnymi administratorami danych),
- biuro rachunkowe oraz podmioty świadczące usługi prawne/windykacyjne – gdy jest to niezbędne do rozliczeń lub ochrony naszych praw,
- dostawcy usług IT wspierający obsługę sprzedaży (np. system ERP, integratory, hosting poczty e-mail) – w zależności od roli mogą działać jako podmioty przetwarzające lub odrębni administratorzy; jeżeli działają jako podmioty przetwarzające, przetwarzają dane na nasze zlecenie zgodnie z art. 28 RODO.

Możemy również udostępnić dane organom publicznym uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

Nie sprzedajemy Twoich danych i nie udostępniamy ich podmiotom trzecim do ich własnych celów marketingowych.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady przetwarzamy dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG). Jeśli nasi dostawcy usług będą przetwarzać dane poza EOG, zastosujemy wymagane prawem zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne).

6. Twoje prawa

Masz prawo dostępu do danych (i kopii), sprostowania, usunięcia (gdy pozwalają na to przepisy), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych (w zakresie RODO), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Aby skorzystać z praw, napisz do nas na adres: iod@sklepy-cynamonowe.eu.

7. Czy musisz podać dane

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży oraz do dostarczenia zamówienia. Brak podania danych może uniemożliwić realizację zamówienia.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym nie stosujemy profilowania w rozumieniu RODO, na potrzeby realizacji zamówienia.