

Polityka prywatności dla Kupujących na Allegro w sklepie aaconcept

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych klientów dokonujących zakupów poprzez platformę Allegro jest:

A&A Concept Adam Siudak

NIP: 6572581745

Adres prowadzenia działalności: **ul. Luksusowa 1, 26-008 Górnio**

E-mail do kontaktu w sprawach RODO: **biuro@aaconcept.pl**

Telefon: **512216610**

2. Źródło pozyskiwania danych

Dane klientów pozyskiwane są **wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro** i pochodzą bezpośrednio od Allegro, zgodnie z ich regulaminem i zasadami ochrony danych.

Sprzedawca nie gromadzi dodatkowych danych poza zakresem udostępnionym przez Allegro.

3. Zakres przetwarzanych danych

W ramach realizacji zamówień na Allegro sprzedawca otrzymuje od platformy m.in.:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- login Allegro,
- informacje o zamówieniu (produkty, płatność, wybrana dostawa),
- dane dotyczące dyskusji i wiadomości w systemie Allegro.

Sprzedawca **nie** przetwarza danych wrażliwych.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Realizacja zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

- przyjęcie i obsługa zamówienia,
- kontakt w sprawie zamówienia,

- przygotowanie, pakowanie i wysyłka towaru,
- obsługa reklamacji i zwrotów.

2. Wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Obowiązek prawny wynikający z przepisów podatkowych.

3. Dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Prawnie uzasadniony interes administratora.

4. Kontakt przez formularze Allegro, dyskusje, pytania do sprzedającego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Prawnie uzasadniony interes w udzielaniu odpowiedzi na wiadomości klientów.

5. Opinie i oceny w systemie Allegro (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Allegro umożliwia klientom wystawianie opinii – ich treść i dane są publiczne zgodnie z zasadami Allegro.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom punktów odbioru (np. InPost, DPD, Poczta Polska),
- firmie prowadzącej księgowość,
- Allegro sp. z o.o. jako podmiotowi udostępniającemu dane,
- operatorom płatności (np. Allegro Pay, PayU, Przelewy24),
- firmom świadczącym usługi IT w zakresie utrzymania systemów.

Dane nie są przekazywane do innych podmiotów bez uzasadnienia prawnego.

6. Przekazywanie danych poza UE

Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jeśli Allegro lub operatorzy płatności dokonują takich transferów, odbywa się to zgodnie z ich regulaminami i obowiązującymi przepisami (np. standardowe klauzule umowne).

7. Okres przechowywania danych

Dane klientów są przetwarzane przez okres:

- **niezbędny do realizacji zamówienia,**

- **5 lat** dla dokumentów księgowych (zgodnie z prawem podatkowym),
- do czasu przedawnienia roszczeń wynikających ze sprzedaży – **maksymalnie 6 lat**,
- dane zawarte w wiadomościach Allegro – zgodnie z polityką Allegro.

Sprzedawca nie tworzy osobnych baz danych klientów poza Allegro.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdy klient Allegro ma prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli nie obowiązuje przepis o przechowywaniu dokumentów,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Wnioski można kierować bezpośrednio do administratora lub poprzez system Allegro.

9. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych jest wymagane przez Allegro, aby zrealizować zamówienie.

Brak danych uniemożliwia zakup i dostawę produktów.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania przez sprzedawcę.

11. Dane kontaktowe w sprawach ochrony danych

W sprawach związanych z danymi osobowymi można kontaktować się:

A&A Concept Adam Siudak

E-mail: biuro@aaconcept.pl

Telefon: **512216610**