

1. Dane Sprzedawcy i Definicje

1. **Sprzedawca / Usługodawca** – Stefco spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Pustola 30a/28, 01-107 Warszawa), KRS 0001137844, NIP 527-313-90-82, REGON 540178458, BDO 000654740; e-mail: kontakt@duft.pl; telefon: +660 017 863 (opłata wg taryfy operatora).
 2. **Kupujący** – każdy użytkownik Allegro zawierający umowę ze Sprzedawcą.
 3. **Konsument** – Kupujący spełniający kryteria art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
 4. **Towar** – rzecz ruchoma oferowana przez Sprzedawcę w sklepie DUFT.PL na Allegro (dalej: *Sklep*).
 5. **Dni robocze** – poniedziałek–piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
-

2. Zakres zastosowania

Niniejsze OWU regulują sprzedaż Towarów **wyłącznie** za pośrednictwem platformy Allegro. Postanowienia te stosuje się łącznie z Regulaminem Allegro i przepisami prawa polskiego.

3. Informacje o Towarach i Cenach

- Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (z VAT) wyrażonymi w złotych polskich.
 - Cena obejmuje Towar bez kosztów dostawy, które wskazujemy oddzielnie przed złożeniem zamówienia.
 - Zdjęcia i opisy mają charakter poglądowy. Nasze produkty wykonywane są z naturalnego drewna, dlatego każdy egzemplarz ma niepowtarzalny układ słojów i barwę – naturalne różnice potwierdzają unikalny charakter wyrobu (informujemy o tym również w opisach ofert).
-

4. Sposób zawarcia umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie skorzystania przez Kupującego z opcji **Kup Teraz** lub dodania Towaru do koszyka i potwierdzenia wyboru przyciskiem „**Kupuję i płacę**”.
 2. Po zakupie Kupujący otrzyma od Allegro wiadomość potwierdzającą warunki transakcji.
 3. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia w razie **rażącego błędu cenowego** lub braku Towaru; w takim przypadku niezwłocznie zwrócimy wpłacone środki.
-

5. Płatności

- Akceptujemy wyłącznie metody dostępne w systemie **Allegro Finanse** (BLIK, przelew online, karta, Allegro Pay itp.).
- Płatność następuje z góry, chyba że w ofercie wskazano inaczej.
- Fakturę VAT wystawiamy w formie elektronicznej i wysyłamy na adres e-mail powiązany z kontem Allegro.

6. Dostawa i Odbiór Towaru

Metoda dostawy	Przewoźnik	Przewidywany czas doręczenia*
Kurier	InPost / DPD	1-2 dni robocze
Paczkomat® InPost	InPost	1-2 dni robocze
Odbiór w punkcie	Orlen Paczka / Żabka / Poczta Polska	2-3 dni robocze

*Czas doręczenia liczony od momentu nadania.

Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania przesyłki przewoźnikowi, chyba że Kupującym jest Konsument – wówczas dopiero z momentem jej doręczenia.

7. Prawo odstąpienia od umowy (14 dni)

1. Konsument (oraz tzw. „przedsiębiorca na prawach konsumenta”) może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania Towaru.
 2. Aby złożyć oświadczenie, prosimy skorzystać z formularza w Załączniku 1 lub funkcji „Zwrot” w panelu Allegro i odesłać Towar na adres magazynu: Stefco sp. z o.o., ul. Szczęśliwicka 54, 02-353 Warszawa.
 3. Zwrot płatności nastąpi nie później niż 14 dni od dnia otrzymania przez nas zwracanego Towaru lub dowodu jego odesłania.
 4. Konsument ponosi koszty przesyłki zwrotnej.
 5. **Wyłączenia:** prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku Towarów dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych lub zdrowotnych (np. perfumy, kosmetyki), jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
-

8. Rękojmia – brak zgodności Towaru z umową

1. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności Towaru z umową zgodnie z Rozdziałem 5a Ustawy o prawach konsumenta.
 2. Kupujący może żądać naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy – stosownie do przepisów prawa.
 3. Reklamację można złożyć:
 - o przez Centrum Wiadomości Allegro;
 - o e-mailowo na reklamacje@duft.pl;
 - o listownie na adres Sprzedawcy.
 4. Na zgłoszenie odpowiemy w terminie 14 dni od jego otrzymania.
-

9. Gwarancja

Jeśli producent udziela gwarancji, informacja o jej warunkach znajduje się w opisie Towaru lub w dokumencie dołączonym do przesyłki. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z rękojmiami.

10. Procedura reklamacyjna

1. Zalecamy, by zgłoszenie zawierało: imię i nazwisko, login Allegro, adres e-mail, datę zakupu, oznaczenie Towaru, opis niezgodności oraz żądanie.
 2. Kupujący powinien dostarczyć reklamowany Towar wraz z dowodem zakupu.
 3. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji koszty wysyłki ponosi Sprzedawca.
-

11. Zwroty środków

Zwrot płatności realizujemy tą samą metodą, którą Kupujący zapłacił za zamówienie (chyba że wyraził zgodę na inną formę), nie później niż 14 dni od przyjęcia zwrotu lub pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

12. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Kupujący może skorzystać z platformy ODR (ec.europa.eu/consumers/odr) lub pomocy Miejskiego/Powiatowego Rzecznika Konsumentów. Sprzedawca wyraża zgodę na mediację przy Inspekcji Handlowej.

13. Dane osobowe

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w **Polityce Prywatności – sklep DUFT.PL na Allegro**.

14. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
 2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy ustawy o prawach konsumenta, Kodeksu cywilnego i Regulaminu Allegro.
 3. Sprzedawca może zmienić OWU z ważnych przyczyn (zmiana prawa, oferty, technologii). Zmienione OWU obowiązują od dnia publikacji w sekcji „O sprzedającym”.
-

Załącznik 1 – Formularz odstąpienia od umowy

Adresat: Stefco sp. z o.o., ul. Pustola 30a/28, 01-107 Warszawa, e-mail: kontakt@duft.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego Towaru(*)

Data zawarcia umowy / odbioru(*)

Imię i nazwisko Konsumenta

Adres Konsumenta

Podpis Konsumenta (tylko gdy formularz przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić

Załącznik 2 – Formularz reklamacji

Imię i nazwisko / Firma:

Login Allegro:

Adres e-mail:

Telefon:

Data zakupu: Numer oferty:

Towar:

Opis niezgodności / wady:

Żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie):

Data i podpis:

© 2025 DUFT.PL – Wszelkie prawa zastrzeżone.