

Polityka prywatności dla Kupujących za pośrednictwem portalu Allegro.pl u sprzedawcy maxmyslowice

Niniejsza Polityka prywatności skierowana jest do osób, które dokonały zakupu u sprzedawcy maxmyslowice i dotyczy wyłącznie relacji pomiędzy Allegro.pl, a Kupującym, w związku z zawartą umową sprzedaży.

DEFINICJE

1. maxmyslowice - sprzedawca PHU Patryk Sikora, z siedzibą w 41-400 Mysłowice, ul. Mikołowska 42b prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, zarejestrowany pod numerem NIP: 6282268595 REGON: 366529079.
2. Dane Osobowe – w rozumieniu definicji zawartej w art. 4 pkt. 1) RODO, dane osobowe są to informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, adres do doręczenia Towarów zakupionych w Allegro, IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
3. Polityka – niniejsza Polityka prywatności.
4. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. Kupujący - osoba, która dokonała zakupu w na platformie Allegro u sprzedawcy PHU Patryk Sikora pod nazwą użytkownika maxmyslowice.
6. Sprzedawca maxmyslowice - przedsiębiorca prowadzący sprzedaż towarów poprzez platformę Allegro.pl.

W związku z Twoim zakupem u sprzedawcy Allegro - maxmyslowice, administratorem Twoich Danych Osobowych jest PHU Patryk Sikora. Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe, ponieważ dokonałeś zakupu na jednej z naszych aukcji. Wszelkie działania PHU Patryk Sikora podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności przepisom RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku.

Poza niniejszą polityką, informacje na temat przetwarzania Twoich Danych Osobowych, w tym odpowiedzi na pytania dotyczące zakresu Polityki ochrony prywatności, otrzymasz kontaktując się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych. Oto jego dane kontaktowe: adres e-mail: allegromyslowice@gmail.com, adres pocztowy: Zbigniew Sikora Inspektor Ochrony Danych ul. Mikołowska 42b, 41-400 Mysłowice.

Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez PHU Patryk Sikora i portal Allegro.pl Aby ułatwić Ci zrozumienie tego, w posiadaniu jakich Twoich Danych Osobowych jesteśmy, poniżej zawarliśmy informacje o kategoriach Danych Osobowych, które przetwarzamy, z podziałem na cele ich przetwarzania.

Dokonywanie przez Ciebie zakupu u sprzedawcy maxmyslowice za pośrednictwem Allegro.pl, wiąże się z koniecznością przetwarzania Twoich Danych Osobowych, które obejmują dane osobowe przekazane nam w związku z Twoim zakupem (w szczególności Twoje imię, nazwisko, nazwa i adres firmy, adres wskazany do dostawy, numer telefonu, adres e-mail, login Allegro, inne adresy niezbędne do wykonania usługi przewozu) oraz dane o transakcji (w szczególności numeru rachunku bankowego, metoda płatności,

sposób dostawy), danych do faktury VAT oraz danych umożliwiających przesyłanie wiadomości i komunikowanie się z Tobą.

W zakresie korzystania przez Ciebie z formularzy kontaktowych przetwarzamy takie dane kontaktowe, jakie niezbędne są do prowadzenia z Tobą komunikacji (np. udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie czy rozpatrywania reklamacji). Mogą być to takie Dane Osobowe jak imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu.

W ramach obsługi Twojego zakupu oraz w celach badawczych możemy nawiązać z Tobą kontakt telefoniczny, mailowy lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej.

OBSŁUGA TRANSAKCJI

W związku z realizacją Twojego zakupu przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych poniższej.

Cel przetwarzania Danych Osobowych

Wykonanie umowy sprzedaży, w tym realizacja uprawnień przysługujących z rękojmi lub gwarancji

Obsługa reklamacji

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na ochronie praw Allegro.pl i Kupującego)

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na ochronie praw Allegro.pl)

Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)

Do momentu wygaśnięcia uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji związanych ze sprzedażą.

OBSŁUGA KUPUJĄCEGO I FORMULARZ KONTAKTOWY

Możemy wykorzystywać Twoje Dane Osobowe aby skontaktować się z Tobą w ramach obsługi sprzedażowej oraz posprzedażowej.

Jeżeli kontaktujesz się z naszym działem obsługi, w tym poprzez wykonanie połączenia telefonicznego, formularz kontaktowy lub drogą mailową, Allegro.pl może przetwarzać (np. przechowywać czy analizować) Twoje Dane Osobowe.

Cel przetwarzania Danych Osobowych

Kontaktowanie się z kupującymi, w tym w celach związanych z, obsługą Kupującego, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail, telefon

Podstawa przetwarzania Osobowych

prawna Danych

Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)

Do momentu wygaśnięcia uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji związanych ze sprzedażą.

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)

Prawo dostępu do Danych Osobowych umożliwia Ci uzyskanie od Allegro.pl informacji o przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych przez Allegro.pl, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym Twoje dane są ujawniane oraz planowanym terminie usunięcia danych.

Z prawa do uzyskania kopii Danych Osobowych możesz skorzystać, aby uzyskać kopię Twoich Danych Osobowych, które przetwarzane są przez Allegro.pl.

Z prawa do sprostowania Danych Osobowych możesz skorzystać, jeśli zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne. W takim wypadku

zobowiązujemy się usunąć ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych Osobowych oraz uzupełnić je, jeśli będą niekompletne.

Z prawa do usunięcia Danych Osobowych możesz skorzystać, jeśli: Twoje Dane Osobowe nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane przez Allegro.pl; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych i nie istnieje inna podstawa prawna dla przetwarzania; Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem.

Z prawa do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych możesz skorzystać, jeśli: zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich Danych Osobowych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje Dane Osobowe nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

Z prawa do przeniesienia Danych Osobowych możesz skorzystać, jeśli przetwarzanie Twoich Danych Osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub stosunku umownego łączącego Cię z Allegro.pl, oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Z prawa sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych możesz skorzystać w każdym momencie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Allegro.pl (np. dla celów analitycznych lub statystycznych). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie, chyba, że dotyczy marketingu.

Pamiętaj także, że masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Odbiorcy Danych Osobowych

Allegro.pl może współpracować z podmiotami trzecimi np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania Danych Osobowych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, w celu świadczenia usług przez te podmioty na rzecz Allegro.pl.

W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania Twoich Danych Osobowych dla własnych celów (Dane Osobowe zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby Allegro.pl), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz niniejszej Polityki ochrony prywatności;

Zakres współpracy obejmuje:

- prowadzenie postępowań windykacyjnych;
- dostarczanie usług wsparcia/usprawnienia procesu realizacji zamówień składanych na Allegro.

Allegro.pl może udostępnić Twoje Dane Osobowe także innym podmiotom (takim jak m.in. podmioty realizujące usługi dostawy towarów), gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, której jesteś stroną albo w celu wsparcia/usprawnienia procesu realizacji zamówień składanych w oficjalnym sklepie Allegro, co obejmuje w szczególności:

- przyjęcie zlecenia do realizacji,
- zapakowanie przesyłki,

- dostarczenie przesyłki pod wskazany adres, w tym informowanie o śledzeniu statusu przesyłki.

W przypadkach wskazanych powyżej, podmioty, którym udostępnione zostaną Twoje Dane Osobowe mogą stać się odrębnymi administratorami Twoich Danych Osobowych. Allegro.pl może udostępniać Twoje Dane Osobowe organom publicznym na podstawie przepisów prawa w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa lub zwalczaniem innych ewentualnych naruszeń.