

POLSKA

OGÓLNE WARUNKI UMOWY – ADRIAN ŚWIERCZYŃSKI

1. Gwarancja i Jakość produktów

- Wszystkie produkty oferowane przez firmę ADRIAN ŚWIERCZYŃSKI są fabrycznie nowe.
- Sprzedawca ponosi **24-miesięczną odpowiedzialność za wady** towaru (rękojmia/gwarancja).
- Gwarancja obejmuje wady konstrukcyjne oraz materiałowe ujawnione podczas prawidłowego, zgodnego z przeznaczeniem użytkowania mebli.
- Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy. Rzeczywisty odcień tkanin, płyt laminowanych czy drewna może nieznacznie odbiegać od prezentowanego na zdjęciach ze względu na indywidualne ustawienia monitora oraz parametry oświetlenia.

2. Dostawa i Logistyka

- Meble gabarytowe (stoły, szafy, meble tapicerowane) dostarczane są wyspecjalizowanym transportem meblowym.
- **Ważne:** Standardowa dostawa odbywa się pod wskazany adres (pod budynek). Kierowca nie ma obowiązku wnoszenia towaru do mieszkania lub domu – obowiązek ten leży po stronie Kupującego.
- Klient jest informowany o planowanym terminie dostawy z wyprzedzeniem (telefonicznie lub poprzez wiadomość SMS).

3. Procedura Reklamacyjna

- Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy Allegro.
- W zgłoszeniu należy podać dane Kupującego, opis stwierdzonej wady oraz załączyć dokumentację fotograficzną uszkodzeń.
- Reklamacje dotyczące wad produkcyjnych rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
- Zaleca się sprawdzenie stanu przesyłki w obecności kierowcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych w transporcie, prosimy o spisanie protokołu szkody.

4. Montaż

- Meble są dostarczane w paczkach do samodzielnego montażu. Do zestawu dołączona jest instrukcja oraz niezbędne okucia.
 - Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu dokonanego przez Kupującego.
-

ČESKÝ / ČESKO

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – ADRIAN ŚWIERCZYŃSKI

1. Záruka a kvalita produktů

- Veškeré produkty nabízené firmou ADRIAN ŚWIERCZYŃSKI jsou zcela nové.
- Prodávající nese **24měsíční odpovědnost za vady** zboží (záruka).
- Záruka se vztahuje na konstrukční a materiálové vady zjištěné při správném používání nábytku v souladu s jeho určením.
- Fotografie produktů jsou ilustrační. Skutečný odstín látek, desek nebo dřeva se může mírně lišit od fotografií v závislosti na nastavení monitoru a osvětlení.

2. Dodání a logistika

- Nadrozměrný nábytek (stoly, skříně, čalouněný nábytek) je doručován specializovanou nábytkovou dopravou.
- **Důležité:** Standardní doručení probíhá na uvedenou adresu (k budově). Řidič není povinen vynášet zboží do bytu nebo domu – tato povinnost je na straně Kupujícího.
- Klient je o plánovaném termínu doručení informován předem (telefonicky nebo SMS).

3. Reklamační řád

- Reklamace by měly být podávány elektronicky prostřednictvím kontaktního formuláře Allegro.
- V oznámení uveďte údaje Kupujícího, popis vady a přiložte fotografie poškození.
- Reklamace týkající se výrobních vad jsou vyřízeny do 14 dnů od data obdržení oznámení.
- Doporučujeme zkontrolovat stav zásilky za přítomnosti řidiče. V případě zjištění mechanického poškození vzniklého při přepravě sepisuje řidič škodní protokol.

4. Montáž

- Nábytek je dodáván v balících pro vlastní montáž. Součástí sady je návod a potřebné kování.
- Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá v důsledku nesprávné montáže provedené Kupujícím.

SLOVENSKÝ / SLOVENSKO

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – ADRIAN ŚWIERCZYŃSKI

1. Záruka a kvalita produktov

- Všetky produkty ponúkané firmou ADRIAN ŚWIERCZYŃSKI sú úplne nové.
- Predávajúci nesie **24-mesačnú zodpovednosť za vady** tovaru (záruka).

- Záruka sa vzťahuje na konštrukčné a materiálové vady zistené pri správnom používaní nábytku v súlade s jeho určením.
- Fotografie produktov sú ilustračné. Skutočný odtieň látok, dosiek alebo dreva sa môže mierne líšiť od fotografií v závislosti od nastavenia monitora a osvetlenia.

2. Dodanie a logistika

- Nadrozmerný nábytok (stoly, skrine, čalúnený nábytok) je doručovaný špecializovanou nábytkovou dopravou.
- **Dôležité:** Štandardné dodanie prebieha na uvedenú adresu (k budove). Vodič nie je povinný vynášať tovar do bytu alebo domu – táto povinnosť je na strane Kupujúceho.
- Klient je o plánovanom termíne dodania informovaný vopred (telefonicky alebo SMS).

3. Reklamačný poriadok

- Reklamácie by mali byť podávané elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára Allegro.
- V oznámení uveďte údaje Kupujúceho, popis vady a priložte fotografie poškodenia.
- Reklamácie týkajúce sa výrobných vád sú vybavené do 14 dní od dátumu doručenia oznámenia.
- Odporúčame skontrolovať stav zásielky za prítomnosti vodiča. V prípade zistenia mechanického poškodenia vzniknutého pri preprave spíšte s vodičom protokol o škode.

4. Montáž

- Nábytok je dodávaný v balíkoch na samostatnú montáž. Súčasťou sady je návod a potrebné kovanie.
- Záruka sa nevzťahuje na poškodenia vzniknuté v dôsledku nesprávnej montáže vykonanej Kupujúcim.