

Ogólne warunki umowy

1. Informacje ogólne

Sprzedawcą jest **Lorenzo Daria Lipiecka**, ul. Żniwna 7, 62-020 Gortatowo, NIP: 7792260713, REGON: 542069970.

Kontakt w sprawach zamówień: **biuro@funfetti.pl**, tel. **791 024 512**.

2. Zwroty (odstąpienie od umowy)

- Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu **14 dni** od otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować sprzedawcę mailowo na adres: **biuro@funfetti.pl**.
- Towar należy odesłać na adres: **Lorenzo Daria Lipiecka, ul. Żniwna 7, 62-020 Gortatowo**.
- Zwrot kosztów zostanie dokonany w ciągu **14 dni** od otrzymania zwracanego towaru.
- Koszty odesłania towaru ponosi klient.

3. Reklamacje

- Klient ma prawo do reklamacji towaru na podstawie **rękojmi** obowiązującej przez **2 lata** od dnia otrzymania produktu.
- Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: **biuro@funfetti.pl**.
- W reklamacji należy podać dane umożliwiające identyfikację zamówienia oraz opis wady.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie maksymalnie **14 dni** od daty jej otrzymania.
- W przypadku uznania reklamacji sprzedawca wymieni produkt na wolny od wad, naprawi go, obniży cenę lub zwróci pełną kwotę – zgodnie z wyborem klienta i przepisami prawa.

4. Gwarancja

Produkty oferowane przez sprzedawcę nie są objęte dodatkową gwarancją producenta. Klientowi przysługują prawa wynikające z ustawowej rękojmi.

5. Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące zwrotów i reklamacji można kierować na adres: **biuro@funfetti.pl** lub telefonicznie: **791 024 512**.