

## Szanowny Użytkowniku

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś czuł się komfortowo, korzystając z naszych usług. Poniżej znajdziesz najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz plików cookies używanych w naszym sklepie. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO i Polityki Zgody Użytkownika UE.

### 1. Administrator danych osobowych

**Miss Lemonade Karol Samsel**  
**ul. Fosa 25/1 02-768 Warszawa**  
**NIP 7451781687**  
**REGON 142233932**  
**+48 794427999**  
**email: info@misslemonade.pl**

### 2. Prawa Użytkownika

- Prawo dostępu do danych: Możesz w każdej chwili zażądać informacji o przetwarzanych przez nas danych osobowych.
- Prawo do przenoszenia danych: Masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym formacie.
- Prawo do sprostowania danych: Możesz zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe.
- Prawo do usunięcia danych: Możesz w każdej chwili zażądać usunięcia swoich danych.
- Prawo do sprzeciwu wobec marketingu: Możesz zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingowych, w tym profilowania w celach marketingowych.
- Prawo do wniesienia skargi: Jeśli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego.

### 3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

- Informacje o urządzeniu: np. numer seryjny, model urządzenia, wersja systemu operacyjnego, rozdzielczość ekranu, informacje o przeglądarce.
- Informacje o sieci: np. adres IP, rodzaj sieci, operator sieci, status połączenia.
- Informacje o zamówieniu i płatności: np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres wysyłkowy, numer zamówienia, informacje o płatności (np. numer transakcji, data wpłaty), numer karty płatniczej (bez kodu CVV).
- Informacje o lokalizacji: Przetwarzamy informacje o Twojej lokalizacji, jeśli wyrazisz na to zgodę, np. w celu dostarczenia usług związanych z pobliskimi punktami odbioru.
- Informacje o zwrotach i reklamacjach: np. imię, nazwisko, numer telefonu, adres odbioru.
- Dane związane z obsługą klienta: np. numer zamówienia, szczegóły zapytań do obsługi klienta, wiadomości e-mail, zapisy czatu.
- Informacje o korzystaniu z naszych usług: historia przeglądania, kliknięcia, oceny produktów.

#### 4. Cele przetwarzania danych

- Tworzenie i zarządzanie kontem Miss Lemonade: Przetwarzamy dane osobowe w celu zarządzania kontem użytkownika, historią zamówień i preferencjami dotyczącymi newslettera.
- Realizacja zamówień online: Dane są niezbędne do realizacji zamówień, płatności, dostawy oraz obsługi reklamacji.
- Marketing: Możemy przetwarzać Twoje dane w celu wysyłania ofert, ankiet, rekomendacji produktów za pomocą e-maila, SMS-ów lub banerów reklamowych. Możemy również korzystać z narzędzi personalizacji reklam, takich jak Google Ads oraz Facebook Ads. Twoje dane, takie jak aktywność na stronie (np. przeglądane produkty, historia zakupów), mogą być wykorzystywane przez narzędzia reklamowe Facebooka, aby wyświetlać Ci spersonalizowane reklamy na platformach Facebook i Instagram. Informacje te mogą być udostępniane partnerom, takim jak Facebook, w celu lepszego dostosowania treści reklamowych. Więcej informacji na temat polityki prywatności Facebooka znajdziesz tutaj.
- Newsletter i narzędzie Brevo: Używamy narzędzia Brevo (dawniej Sendinblue) do wysyłania newsletterów i wiadomości e-mailowych. Twoje dane (adres e-mail, imię, nazwisko) są przetwarzane przez Brevo w celu dostarczania wiadomości marketingowych oraz zarządzania naszą bazą kontaktów. Brevo jest zgodne z RODO, a więcej informacji na temat ochrony danych przez Brevo znajdziesz tutaj.
- Analityka i doskonalenie usług: Dane mogą być wykorzystywane do analizy jakości naszych usług, monitorowania ruchu na stronie (np. za pomocą Google Analytics) oraz w celach remarketingowych.
- Zapobieganie oszustwom: W celu zapewnienia bezpieczeństwa płatności, zapobiegania oszustwom i zagrożeniom finansowym, przetwarzamy dane dotyczące urządzenia, adresu IP, danych o zamówieniach i płatnościach.

#### 5. Zgodność z Polityką zgody użytkownika w UE

Zgodnie z punktem 6 listy kontrolnej Pomocy w zakresie Polityki zgody użytkownika w UE, musimy wyjaśnić, w jaki sposób Google będzie wykorzystywać Twoje dane osobowe, gdy wyrazisz na to zgodę na naszej stronie. Google może przetwarzać dane osobowe użytkowników w celu personalizacji treści i reklam, analizowania ruchu oraz dostarczania usług marketingowych. Informacje na temat tego, jak Google przetwarza dane osobowe, znajdziesz w ich polityce prywatności, dostępnej pod tym linkiem: [Prywatność i Warunki Google](#). Użytkownicy mogą wyrazić zgodę na przetwarzanie danych przez Google w momencie akceptacji plików cookie i wyświetlania spersonalizowanych treści reklamowych na naszej stronie.

## 6. Czas przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane tak długo, jak to jest konieczne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w szczególności:

- Konto Miss Lemonade: Dane przechowywane są do momentu zamknięcia konta przez użytkownika.
- Dane związane z zamówieniami: Przechowywane przez 6 lat od daty zamówienia w celu zgodności z przepisami prawa.
- Dane o płatnościach: Przechowywane przez 5 lat w celach podatkowych.
- Dane kontaktowe i informacje marketingowe: Przechowywane do momentu wycofania zgody.

## 7. Udostępnianie danych osobowych

- Dostawcy usług: Możemy udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom świadczącym dla nas usługi, takim jak dostawcy płatności, firmy kurierskie, partnerzy IT, w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.
- Podmioty wewnętrzne i zewnętrzne: W razie potrzeby dane mogą być przekazywane wewnętrznym podmiotom lub partnerom biznesowym, którzy współpracują z nami w celu realizacji zamówień, analizy danych, obsługi klienta itp.
- Przetwarzanie poza UE: W przypadku przekazywania danych poza Unię Europejską, stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule umowne, aby zapewnić wysoki poziom ochrony danych.

## 8. Pliki cookie

Nasza strona używa plików cookie, które umożliwiają lepsze korzystanie z naszego sklepu. Wykorzystujemy różne rodzaje plików cookie:

- Cookies sesyjne: Przechowywane do momentu zamknięcia przeglądarki.
- Cookies trwałe: Przechowywane przez określony czas lub do momentu ich ręcznego usunięcia.
- Cookies analityczne: Używane do analizy ruchu na stronie, np. Google Analytics.
- Cookies marketingowe: Używane do wyświetlania spersonalizowanych reklam na podstawie historii przeglądania, w tym za pośrednictwem narzędzi takich jak Google Ads oraz Facebook Ads. Te pliki cookie pozwalają nam i naszym partnerom, takim jak Google i Facebook, wyświetlać użytkownikom spersonalizowane treści reklamowe. Więcej informacji na temat polityki prywatności Google znajdziesz [tutaj](#).

Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na używanie plików cookie, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki. Należy jednak pamiętać, że niektóre funkcje naszej strony mogą nie działać prawidłowo, jeśli wycofasz zgodę na pliki cookie.

## 9. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych

Masz prawo do:

- Dostępu do danych: Możesz zażądać kopii swoich danych.
- Sprostowania danych: Możesz poprawić swoje dane, jeśli są nieprawidłowe.
- Usunięcia danych: Możesz zażądać usunięcia swoich danych.
- Ograniczenia przetwarzania: Możesz żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych w określonych sytuacjach.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania: Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
- Przenoszenia danych: Masz prawo otrzymać swoje dane w formacie umożliwiającym ich przeniesienie do innego dostawcy usług.
- Wycofania zgody: Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, szczególnie w przypadku marketingu.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy o kontakt pod adresem e-mail:  
info@misslemonade.pl.

## 10. Kontakt

Jeśli masz pytania dotyczące naszej polityki prywatności lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

- Adres: Miss Lemonade, ul. Fosa 25/1 02-768 Warszawa
- Telefon: +48 794427999
- E-mail: info@misslemonade.pl