

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES – Cattleya PSA

1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem z ofert sprzedaży dostępnych w sklepie Allegro.pl pod nazwą użytkownika Cattleya Polska. Administratorem danych osobowych jest Cattleya PSA, ul. Reymonta 1/2, 68-100 Żagań, NIP 9241925276. Dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem RODO (UE) 2016/679 oraz krajową ustawą o ochronie danych osobowych.

+3

2. Jakie dane zbieramy i w jakim celu?

Zbieramy dane niezbędne do realizacji zamówień złożonych na Allegro.pl, w tym: imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu oraz adres e-mail. Dane te przetwarzamy w celach:

- **Realizacji umowy sprzedaży:** (wysyłka produktów) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- **Obsługi logistycznej i dostawy:** Przekazanie danych podmiotom trzecim (dostawcom) w celu doręczenia towaru – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- **Obowiązków prawnych:** (reklamacje, zwroty, wystawianie faktur) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- **Prawnie uzasadnionego interesu:** (dochodzenie roszczeń, optymalizacja oferty) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Komu udostępniamy dane? (Model Dropshipping)

W celu realizacji Twojego zamówienia, dane osobowe (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu) są przekazywane do wybranych zewnętrznych dostawców (np. Fressnapf AG / MaxiZoo), którzy realizują bezpośrednią wysyłkę towaru do Ciebie (model dropshipping).

Techniczny sposób realizacji dostawy:

- W celu wygenerowania etykiety transportowej i wysyłki towaru, w systemach informatycznych dostawców tworzone jest techniczne zlecenie wysyłkowe (często widniejące jako konto klienta).
- W powyższym zleceniu **Cattleya PSA widnieje jako nabywca i płatnik**, natomiast **Ty widniejesz wyłącznie jako odbiorca przesyłki**.

- Wszelkie zgody marketingowe przypisane do konta u dostawcy dotyczą wyłącznie relacji biznesowej między Administratorem a Dostawcą. Administrator nie wyraża w imieniu Klienta żadnych zgód marketingowych na rzecz podmiotów trzecich.

4. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie:

- Do czasu przedawnienia roszczeń (zazwyczaj 6 lat).
- Przez okres wymagany przepisami podatkowymi (5 lat od końca roku obrotowego).

5. Twoje prawa

Przystępuje Ci prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu. Masz również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia. Brak podania danych uniemożliwi nam wysyłkę towaru.

7. Prawo do odstąpienia od umowy

Niezależnie od kwestii ochrony danych, każdemu konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru.

8. Kontakt

Wszelkie zapytania dotyczące ochrony danych prosimy kierować na adres e-mail: **allegro@cattleya.com.pl**.