

Ogólne warunki umowy – SOFTEO Meble

1. Informacje ogólne

Niniejsze warunki określają zasady zawierania i realizacji umowy sprzedaży produktów oferowanych przez firmę SOFTEO Meble za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Złożenie zamówienia

Zamówienia są przyjmowane przez platformę Allegro. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe podanie danych niezbędnych do jego realizacji (adres, dane kontaktowe, dane do faktury – jeśli dotyczy).

3. Ceny i płatność

Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Płatność możliwa jest zgodnie z metodami dostępnymi na Allegro (np. PayU, przelew tradycyjny, płatność przy odbiorze – jeśli dostępna).

4. Dostawa

Czas realizacji zamówienia podany jest w ofercie. Przesyłki dostarczane są przez firmę kurierską pod wskazany adres. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy odbiorze – w przypadku uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody z kurierem.

5. Gwarancja i rękojmia

- Produkty objęte są gwarancją producenta – okres gwarancji wynosi 24 miesiące.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika ani naturalnego zużycia materiału.
- Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi jest zgodna z przepisami Kodeksu cywilnego.

6. Reklamacje

W przypadku stwierdzenia wady towaru, prosimy o kontakt e-mailowy:

KONTAKT@SOFTEOMEBLE.COM Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko kupującego,
- numer zamówienia,
- opis wady oraz zdjęcia potwierdzające zgłoszenie.

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia.

7. Zwroty

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie (np. e-mailem) i odesłać towar na własny koszt, w stanie nienaruszonym.

Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania towaru z powrotem.

8. Dane kontaktowe sprzedawcy

SOFTEO Meble

SOFTEO Meble Kacper Łukianowski

Ul Lipowa 3, 63-640 Bralin

570518718

NIP 6192064067

REGON 541767926