

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Adatkezelő és eladó adatai

Név: Török Tamás egyéni vállalkozó
Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Gazdaság utca 4.
Adószám: 90423785-1-40
E-mail: info@meltico.eu

2. A szerződés tárgya

Az ÁSZF tárgya a filament termékek online értékesítése az Allegro piactéren keresztül, valamint a vásárlás és szállítás feltételeinek meghatározása.

3. Megrendelés és fizetés

- Megrendelés a piactér rendszerén keresztül történik.
 - Fizetés az Allegro által biztosított fizetési módokon keresztül történik (pl. bankkártya, online fizetés, offline utánvétes fizetés).
-

4. Szállítás

- A termékeket 1 munkanapon belül szállítjuk.
 - Szállítási költség a vásárlót terheli, az aktuális díjak az Allegro felületen láthatók.
-

5. Visszaküldés / elállás

- Magánszemély vásárlóknak a Polgári Törvénykönyv szerinti **14 napos elállási jog** biztosított.
 - A terméket bontatlan, eredeti csomagolásban kell visszaküldeni.
 - A visszaküldés költsége a vásárlót terheli, kivéve, ha a termék hibás.
 - Elállási szándékot írásban (e-mail) kell jelezni: info@meltico.eu.
-

6. Garancia

- Filament termékek esetén **nem vállalunk garanciát.**

- Kizárólag a szállítás során keletkező sérülések, hiányosságok esetén érvényes a reklamáció.
-

7. Panaszkezelés

- Panaszt írásban lehet jelezni az e-mail címen: info@meltico.eu
 - A panaszra 30 napon belül választ adunk.
-

8. Egyéb rendelkezések

- A szerződés nyelve: magyar.
- A szerződésre a Magyarországon hatályos jogszabályok az irányadóak.
- Az ÁSZF az Allegro profiloldalon elérhető, a vásárlás során a vevő elfogadja azt.

TERMS AND CONDITIONS (T&C)

1. Seller Information

Name: Tamás Török, Sole Proprietor

Registered office: 8900 Zalaegerszeg, Gazdaság utca 4, Hungary

Tax number: HU90423785

Email: info@meltico.eu

2. Subject of the Contract

These Terms and Conditions govern the online sale of filament products via the Allegro marketplace, as well as the purchase and delivery conditions.

3. Ordering and Payment

- Orders are placed through the Allegro platform.
 - Payment is made via the methods provided by Allegro (e.g., credit card, online payment and offline pay on delivery).
-

4. Delivery

- Products are shipped within 5–10 business days.
 - Shipping costs are borne by the buyer, current rates are visible on Allegro.
-

5. Returns / Withdrawal

- Private consumers have a **14-day withdrawal right** in accordance with Hungarian Civil Code.
 - Products must be returned unopened and in their original packaging.
 - Return shipping costs are borne by the buyer, except if the product is defective.
 - Withdrawal must be notified in writing via email: info@meltico.eu.
-

6. Warranty

- **No warranty** is provided for filament products.
- Only damages or shortages occurring during shipping are eligible for a complaint.

7. Complaint Handling

- Complaints can be submitted in writing via email: info@meltico.eu.
- A response will be provided within 30 days.

8. Miscellaneous

- Contract language: English.
- The contract is governed by the laws of Hungary.
- The T&C are available on the Allegro seller profile, and by ordering, the buyer accepts them.