

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Sklep MARIAELA.PL Biżuteria Artystyczna

Data publikacji: [Data]

1. Informacje ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży pomiędzy **MARIAELA.PL Biżuteria Artystyczna Elżbieta Rymkowska-Turkoniak**, z siedzibą przy ul. Irysów 22, 43-300 Bielsko-Biała, POLSKA (dalej „Sprzedający”), a osobą składającą zamówienie (dalej „Klient”).

1.2. Dane kontaktowe Sprzedającego:

-  E-mail: **shop@mariaela.com**
-  Adres: **Ul. Irysów 22, 43-300 Bielsko-Biała, POLSKA**

1.3. Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy sprzedaży zawartej na odległość za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Produkty i zamówienia

2.1. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są ręcznie wykonane i unikalne, zgodne z opisem zawartym w ofercie.

2.2. Klient składa zamówienie poprzez platformę Allegro. Zamówienie jest realizowane po otrzymaniu płatności lub po wyborze przesyłki za pobraniem.

2.3. Czas realizacji zamówienia wynosi **do 7 dni roboczych** od momentu potwierdzenia zamówienia, z uwagi na unikalny charakter rękodziela.

3. Ceny i płatności

3.1. Wszystkie ceny produktów są podane w walucie **PLN (polskich złotych)** i zawierają podatek VAT (o ile obowiązuje).

3.2. Dostępne metody płatności:

- Przelew bankowy
- Płatność online za pośrednictwem Allegro Pay, PayU lub innego systemu płatności udostępnionego przez Allegro.

3.3. Koszty dostawy są podane przy składaniu zamówienia i zależą od wybranego sposobu przesyłki.

4. Dostawa

4.1. Produkty są wysyłane za pośrednictwem firm kurierskich (np. DHL, FedEx, **InPost**) lub Poczty Polskiej.

4.2. Czas dostawy zależy od przewoźnika i miejsca docelowego:

- Polska: **2-5 dni roboczych**
- Inne kraje UE: **3-10 dni roboczych**

4.3. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowego adresu dostawy i numeru telefonu niezbędnego do realizacji przesyłki.

5. Gwarancja i reklamacje

5.1. Produkty wykonane ręcznie mogą posiadać drobne różnice w strukturze i wyglądzie wynikające z charakteru rzemiosła artystycznego.

5.2. Reklamacje można zgłaszać w przypadku:

- Uszkodzenia towaru w transporcie (konieczne jest spisanie protokołu szkody z kurierem).
- Wady produktu lub niezgodności z opisem.

5.3. **Procedura reklamacyjna:**

- Zgłoszenie reklamacji prosimy przysyłać na adres e-mail **shop@mariaela.com** wraz z opisem problemu i zdjęciami produktu.
- Sprzedający rozpatruje reklamację w ciągu **14 dni** od daty jej otrzymania.

5.4. W przypadku uznania reklamacji Klient otrzyma:

- Naprawiony produkt, lub
 - Nowy produkt, lub
 - Zwrot kosztów.
-

6. Prawo odstąpienia od umowy

6.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od otrzymania zamówienia bez podania przyczyny.

6.2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, Klient musi złożyć oświadczenie na adres e-mail **shop@mariaela.com**.

6.3. Zwrot towaru odbywa się na koszt Klienta. Produkt musi być w stanie niezmienionym, w oryginalnym opakowaniu.

6.4. Zwrot płatności nastąpi w ciągu **14 dni** od otrzymania zwróconego produktu.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i Polityką Prywatności Sprzedającego.

7.2. Klientowi przysługują prawa wynikające z RODO, w tym prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania i usunięcia.

8. Postanowienia końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

8.2. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy mogą ulec zmianie. Zmiany będą publikowane na stronie sklepu oraz w opisach ofert.

8.3. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Kontakt:

 shop@mariaela.com

 Ul. Irysów 22, 43-300 Bielsko-Biała, POLSKA

Dziękujemy za zaufanie i życzymy udanych zakupów! 😊