

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 02.02.2024r.

W niniejszej Polityce Prywatności określono zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych Kupujących przez Hudosił Polska Oksana Bondarenko z siedzibą przy ul. Gen. Kazimierza Pułaskiego 7A/1, 42-609 Tarnowskie Góry, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 625-23-55-220, REGON: 527372297 do realizacji umów sprzedaży (zamówień) produktów/towarów zawartych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

Administrator danych osobowych.

Administratorem Twoich danych osobowych, jest Oksana Bondarenko prowadząca działalność gospodarczą, pod firmą Hudosił Polska Oksana Bondarenko z siedzibą przy ul. Gen. Kazimierza Pułaskiego 7A/1, 42-609 Tarnowskie Góry, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 625-23-55-220, REGON: 527372297.

Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych.

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: sklep@hudosilpolska.pl

Dokonując zakupów na naszych aukcjach w serwisie Allegro.pl, wyrażasz zgodę na warunki określone w niniejszej Polityce Prywatności.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, a każdego Zamawiającego/Klienta/użytkownika obowiązuje znajomość aktualnej polityki prywatności. Przyczyną zmian mogą być rozwój technologii internetowej, zmiany w powszechnie obowiązującym prawie lub rozwój Sklepu Internetowego. Na górze Polityki Prywatności znajduje się informacja od jakiej daty obowiązuje dana Polityka Prywatności, dlatego rekomendujemy sprawdzanie najnowszej wersji Polityki Prywatności.

Skąd mamy Twoje dane.

Twoje dane niezbędne do realizacji zamówienia otrzymaliśmy z serwisu Allegro.pl, za pośrednictwem którego zrealizowałeś u nas zakup produktów/towarów. Nie odpowiadamy za prawidłowość danych, które tam podałeś.

Dlaczego potrzebujemy Twoich danych osobowych.

Potrzebujemy Twoich danych osobowych, aby obsłużyć Twoje zamówienie, wysłać zakupiony produkt, skontaktować się z Tobą jeśli zamówienie wymaga wyjaśnienia przed wysyłką lub aby przyjąć i rozpatrzyć Twoją reklamację lub zwrot towaru.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

- Realizacja umowy pomiędzy stronami oraz podjęcie działań przed jej zawarciem tj. przygotowanie i wysyłka zamówienia (przetwarzanie danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Realizacja obowiązku prawnego związanego z wystawieniem faktury do zamówienia (przetwarzanie danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz przepisami Ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej);
- Realizacja obowiązku prawnego związanego z przyjmowaniem zwrotów zakupionych produktów oraz reklamacji i rękojmi (przetwarzanie danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz przepisami ustawy o Prawach konsumenta oraz Kodeksu Cywilnego);
- Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizie udzielonych opinii o Sprzedającym oraz produkcie jako element badań statystycznych, analitycznych mających na celu doskonalenie oferty i jakości świadczonych usług (przetwarzanie danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obroną przed roszczeniami w związku z zawartą umową, w tym rozwiązywanie spraw dyskusyjnych w tym obsługa prawna przedsiębiorstwa (przetwarzanie danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- Kontakt telefoniczny lub e-mailowy w sprawach dot. realizacji zamówienia/zawartej umowy sprzedaży (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

- Prowadzenie ewidencji i rozliczeń, oraz spełnienie innych obowiązków, które wynikają z przepisów prawa podatkowego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- Dowodowych celach, które są realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. zapewnienia ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności i zabezpieczenia się przed różnymi rodzajami twierdzeniami i zarzutami, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- Wewnętrznych celach administracyjnych Administratora, związanych z zarządzaniem kontaktem z Zamawiającym/Klientem/Użytkownikiem, jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Zbieranie i przechowywanie Twoich danych.

Zbieramy, utrwalamy, przechowujemy, opracowujemy i usuwamy dane osobowe, które przetwarzamy.

- Dane niezbędne do wystawienia faktur przechowujemy przez okres 5 lat licząc od zakończenia roku, w którym dane zdarzenie tworzące obowiązek prawny miało miejsce.
- Dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia będą przetwarzane do czasu finalizacji umowy oraz przez okres umożliwiający rozpatrywanie zwrotów, rękojmi i reklamacji do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń z tych tytułów.
- Dane wykorzystywane do badań i doskonalenia oferty przechowujemy do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu.
- Dane związane z dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami przechowujemy dwa lata od daty ostatecznego załatwienia sprawy.

Zabezpieczanie danych

Zabezpieczamy Twoje dane za pomocą środków technicznych i organizacyjnych, które są odpowiednie do możliwych zagrożeń oraz kategorii. W szczególności uwzględniamy ryzyko, które wynika z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia; utraty, modyfikacji lub nieuprawnionego ujawnienia danych; nieuprawnionego dostępu do danych osobowych, które są przesyłane, przechowywane lub przetwarzane w inny sposób.

RODO, masz prawo do:

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych masz prawo do (szczegółowe warunki wykonywania praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO):

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziłeś; przy czym pamiętaj, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych: osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 15–21 RODO. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami.

Nie będziemy przetwarzać Twoich danych osobowych w sposób, który prowadzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji i nie będziemy ich profilować.

Dobrowolne przekazanie danych.

Podajesz swoje dane dobrowolnie, ale jeśli ich nie podasz nie będziemy mogli zrealizować umowy, wystawić faktury czy przyjąć Twoje zgłoszenia reklamacyjnego.

Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe Kupujących możemy przekazywać innym podmiotom - dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy prowadzeniu sprzedaży internetowej produktów/towarów, a w szczególności do:

- podmiotów realizujących dostawę Produktów: Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Zamawiającego/Klienta pośrednikowi realizującemu przesyłki (przewoźnikowi, spedytowi, kurierowi) na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do zrealizowania Dostawy Towaru do Zamawiającego;
- podmiotów obsługujących systemy płatności, a w szczególności płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - jeżeli Zamawiający/Klient korzysta ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator w zakresie niezbędnym do obsługi płatności;
- dostawców usług księgowych, zapewniających Administratorowi wsparcie księgowe (w szczególności biuro księgowe);
- dostawców usług prawnych i doradczych, zapewniający Administratorowi wsparcie prawne lub doradcze (w szczególności kancelaria prawna lub firma windykacyjna);
- banki;
- dostawców usług serwisowych, organizacyjnych, technicznych, usługi IT, umożliwiających Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej;
- dostawcy oprogramowania umożliwiającego prowadzenie działalności, w tym dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą;
- dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Sklepu Internetowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy pomocy technicznej Administratorowi;
- innych, niezbędnych do prawidłowego prowadzenia działalności gospodarczej, realizacji zawartych Umów Sprzedaży i prowadzenia Sklepu Internetowego;

Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Zamawiającego/Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą Polityką Prywatności.

Dostawcy usług o których mowa powyżej, którym przekazywane są dane osobowe - w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności - albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

Odsprzedaż danych osobowych.

Wszelkie dane osobowe i adresowe podane przez Kupującego Sprzedającemu w celu realizacji zamówienia nie będą w jakikolwiek sposób odsprzedawane osobom czy podmiotom trzecim.

Prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności, a każdego Kupującego obowiązuje znajomość aktualnej polityki prywatności. Na górze niniejszej Polityki Prywatności znajduje się data publikacji, czyli od kiedy obowiązuje.

W razie jakichkolwiek wątpliwości w zakresie postanowień niniejszej Polityki Prywatności prosimy kontaktować się poprzez adres e-mail: sklep@hudosilpolska.pl.