

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Podstawowe informacje

SANITINO s.r.o., z siedzibą pod adresem Moravská 1259, 570 01 Litomyšl, numer identyfikacyjny: 275 45 423, zarejestrowana w rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy w Hradec Králové pod numerem rejestru handlowego C 25189 (zwana dalej "SANITINO") prowadzi sklep internetowy na stronie internetowej www.sanitino.cz (zwany dalej również "sklepem internetowym"). SANITINO, jako administrator danych osobowych, dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność wszystkich klientów i innych osób, których dane dotyczą, oraz gwarantuje wiarogodne traktowanie wszystkich przetwarzanych przez siebie danych osobowych.

Dla celów tej informacji poniższe terminy oznaczają:

- Zarejestrowany użytkownik - osoba, która posiada konto użytkownika na rynku Allegro, niezależnie od tego, czy dokonała zakupu od SANITINO za pośrednictwem Allegro.
- Użytkownik infolinii - osoba, która wykonała połączenie telefoniczne z infolinią obsługiwaną przez SANITINO pod numerem telefonu: +420 468 006 468.
- Klient - zarejestrowany lub niezarejestrowany użytkownik, który dokonał zakupu w SANITINO.

Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, z późniejszymi zmianami, oraz innymi powiązanymi przepisami.

Przetwarzanie danych osobowych

SANITINO przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celach wymienionych poniżej. Użytkownicy nie są zobowiązani do przekazywania f. SANITINO swoich danych osobowych. W niektórych przypadkach może to być jednak konieczne do korzystania z towarów i usług oferowanych w sklepie internetowym. Dane osobowe mogą być przetwarzane ręcznie i automatycznie, biorąc pod uwagę zakres i cele opisane poniżej.

a. Wykonanie Umowy zakupu

Cel przetwarzania danych osobowych:

SANITINO przetwarza dane osobowe w celu prowadzenia działalności gospodarczej i umożliwienia świadczenia usług oferowanych w sklepie internetowym.

Kategoria przetwarzanych danych:

SANITINO może przetwarzać w tym celu następujące dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania lub siedziby, adres e-mail, adres kontaktowy, adres rozliczeniowy, numer NIP lub ID inne dane dobrowolnie podane przez Użytkownika w tym celu, np. numer telefonu.

Podstawa prawna przetwarzania:

SANITINO przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie umowy wzajemnej, żądania Użytkownika oraz prawnie uzasadnionego interesu SANITINO w wykonaniu umowy wzajemnej. Wszelkie dalsze przetwarzanie danych osobowych dobrowolnie przekazanych przez Użytkownika opiera się na uzasadnionym interesie SANITINO w uproszczeniu, przyspieszeniu i ulepszeniu procesów, które są częścią usługi dla Użytkownika.

Czas przetwarzania:

SANITINO przetwarza dane osobowe w tym celu przez okres obowiązywania umowy oraz przez dalszy okres 5 lat.

b. Obsługa wniosków i zapytań

Cel przetwarzania danych osobowych:

SANITINO przetwarza dane osobowe w celu obsługi funkcjonalnego systemu komunikacji umożliwiającego niezbędny kontakt z użytkownikami.

Kategorie przetwarzanych danych:

SANITINO może przetwarzać w tym celu takie dane osobowe Użytkowników, które Użytkownicy podają w ramach swojego zapytania lub prośby, zazwyczaj imię, nazwisko, adres e-mail itp.

Podstawa prawna przetwarzania:

SANITINO przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na odpowiadaniu na żądania użytkowników w celu prowadzenia funkcjonalnego sklepu internetowego.

Czas przetwarzania:

SANITINO przetwarza dane osobowe w tym celu przez czas trwania zapytania i dalej przez okres 5 lat.

c. Poprawa obsługi klienta

Cel przetwarzania danych osobowych:

SANITINO przetwarza nagrania połączeń z infolinią telefoniczną w celu zapewnienia najwyższego standardu obsługi klienta i poprawy doświadczeń klientów. SANITINO wykorzystuje te nagrania do oceny jakości obsługi klienta w celu jej poprawy, a jednocześnie może wykorzystywać te nagrania do tworzenia bazy danych najczęstszych problemów i żądań klientów oraz do wcześniejszego dostarczania klientowi niezbędnych informacji w sklepie internetowym.

Kategorie przetwarzanych danych:

SANITINO przetwarza w tym celu nagrania rozmów użytkowników Infolinii.

Podstawa prawna przetwarzania:

SANITINO przetwarza dane osobowe Użytkowników Infolinii na podstawie ich zgody. Użytkownik Infolinii jest zawsze uprzednio informowany przez SANITINO, że rozmowa może być nagrywana i nie będzie nagrywana bez jego zgody.

Czas przetwarzania:

SANITINO przetwarza dane osobowe w tym celu przez okres 5 lat.

d. Wypełnienie obowiązków prawnych

Cel przetwarzania danych osobowych:

SANITINO przetwarza również dane osobowe, ponieważ w niektórych przypadkach jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawne.

Kategorie przetwarzanych danych:

SANITINO przetwarza w tym celu takie dane, których przetwarzanie jest wymagane przez prawo w określonych przypadkach. Mogą to być na przykład obowiązki związane z prowadzeniem księgowości, w którym to przypadku SANITINO może przetwarzać na przykład imię i nazwisko, nazwę firmy, miejsce zamieszkania lub siedzibę, adres rozliczeniowy, adres kontaktowy, numer rejestracyjny, numer NIP itp.

Podstawa prawna przetwarzania:

SANITINO przetwarza dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych przez przepisy prawa.

Czas trwania przetwarzania:

SANITINO przetwarza dane osobowe w tym celu przez okres przewidziany przepisami prawnymi w konkretnym przypadku.

e. Ochrona uzasadnionego interesu

Cel przetwarzania danych osobowych:

SANITINO przetwarza dane osobowe w celu wymagania swoich praw lub obrony w przypadku sporu.

Kategorie przetwarzanych danych:

W takim przypadku SANITINO może przetwarzać dane osobowe Użytkowników, które odnoszą się do indywidualnego przypadku, takie jak imię, nazwisko, nazwa firmy, miejsce zamieszkania lub siedziba, adres e-mail, numer telefonu, numer rejestracyjny, numer NIP lub dane zamówienia.

Podstawa prawna przetwarzania:

SANITINO przetwarza dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, zarówno własnego, jak i użytkowników.

Okres przetwarzania:

SANITINO przetwarza dane osobowe w tym celu przez okres 5 lat od rozpoczęcia przetwarzania danych osobowych, chyba że w konkretnym przypadku prawo nakazuje dłuższy okres przetwarzania.

Inni odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane organom publicznym lub partnerom umownym SANITINO.

a. Organy publiczne

SANITINO przekazuje dane osobowe organom publicznym wyłącznie na podstawie instrukcji osób, których dane dotyczą, a ponadto w przypadkach, gdy wymaga tego prawo lub w celu ochrony uzasadnionych interesów SANITINO lub uzasadnionych interesów osób trzecich.

b. Partnerzy umowni

SANITINO może również przekazywać dane osobowe partnerom umownym, jeśli jest to właściwe i proporcjonalne do celu przetwarzania.

Dostawcy usług związanych z komunikacją z klientami

SANITINO udostępnia dane osobowe niektórym partnerom, którzy pomagają SANITINO w komunikacji z klientami, np. w celu zorganizowania dystrybucji newsletteru lub obsługi infolinii. Udostępniane dane mogą obejmować imię i nazwisko, adres e-mail, nazwę firmy, numer identyfikacyjny firmy, numer telefonu, adres rozliczeniowy/korespondencyjny lub szczegóły zamówienia.

Daktela s.r.o.
Pod Krejčárkem 975
130 00 Praha 3
ID: 27232263
NIP: CZ27232263

Przewoźnicy

SANITINO udostępnia dane osobowe przewoźnikom, aby wszystkie zamówienia mogły zostać prawidłowo dostarczone. Udostępniane dane mogą obejmować imię i nazwisko, adres e-mail, nazwę firmy, numer identyfikacyjny firmy, numer telefonu, adres rozliczeniowy/korespondencyjny lub szczegóły zamówienia.

PPL CZ s.r.o.
Březhradská 199/2a
503 32 Hradec Králové
ID: 25194798
NIP: CZ25194798

TOPTRANS EU, a.s., jednostka organizacyjna
Opravářská 944/2
102 00 Praha 10 – Hostivař
ID: 28202376
NIP: CZ28202376

Dostawcy usług technicznych związanych ze sklepem internetowym

SANITINO udostępnia również dane osobowe dostawcom usług technicznych związanych ze sklepem internetowym. Udostępniane dane mogą obejmować imię i nazwisko, adres e-mail, nazwę firmy, numer identyfikacyjny firmy/numer identyfikacyjny, numer telefonu, adres **rozliczeniowy/korespondencyjny, szczegóły dotyczące zakupionych produktów, adres IP lub numer konta.**

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052-6399
USA
Tax nr. 91-1144442

Etnetera a.s.
Jankovcova 1037/49
170 00 Praha 7
ID: 25103814
NIP: CZ25103814

BaseLinker Sp. z o.o.
Plac Solny 15
50-062 Vratislav
Polsko
NIP: PL8971868567

Partnerzy umowy:

Císek, advokátní kancelář s.r.o.
Jana Babáka 2733/11
612 00 Brno
ID: 09761098
NIP: CZ09761098

Również możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika innym partnerom umownym jeśli jest to proporcjonalne do celu przetwarzania.

Cookies:

Allegro może również przetwarzać dane osobowe w kontekście plików cookie. Więcej informacji można znaleźć w polityce plików cookie Allegro.

Prawa użytkownika

Prawo dostępu do danych osobowych

Użytkownicy mają prawo do uzyskania informacji, czy ich dane osobowe są przetwarzane, a jeśli tak, do uzyskania dostępu do nich. Jeśli użytkownicy mają pytania lub prośby dotyczące przetwarzania ich danych osobowych, mogą skontaktować się z f. SANITINO.

Prawo do sprostowania danych osobowych

Jeśli Użytkownicy uważają, że dane przetwarzane przez SANITINO są niedokładne lub niekompletne, mają prawo zażądać ich sprostowania lub ich uzupełnienia.

Prawo do usunięcia danych

Jeśli Użytkownicy zażądają usunięcia swoich danych osobowych, SANITINO usunie takie dane osobowe, jeśli (I) nie są one już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane; (II) Użytkownik wycofał zgodę na przetwarzanie danych osobowych, dane były przetwarzane na podstawie zgody i nie ma dalszej podstawy prawnej do ich przetwarzania; (III) Użytkownik złożył skargę dotyczącą procesu przetwarzania jego danych osobowych i nie ma nadrzędnej podstawy prawnej do dalszego przetwarzania danych osobowych użytkownika; (IV) przetwarzanie jest niezgodne z prawem; lub (V) ustał prawny obowiązek przetwarzania danych osobowych na mocy prawa krajowego lub prawa Unii Europejskiej.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Do czasu rozstrzygnięcia przez SANITINO sporów dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników, Użytkownikom przysługuje prawo żądania ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych. W przypadku ograniczenia przetwarzania, dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane wyłącznie za zgodą Użytkownika lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

w celu ochrony praw osób trzecich lub z uwagi na nadrzędny interes publiczny Unii Europejskiej lub któregośkolwiek z jej państw członkowskich.

Prawo do przenoszenia danych

Użytkownicy mają prawo do uzyskania dotyczących ich danych osobowych, które (I) zostały nam przekazane; (II) są przetwarzane na podstawie zgody lub umowy; oraz (III) są automatycznie przetwarzane przez SANITINO; wszystkie w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. Użytkownicy mają również prawo do przeniesienia takich danych do innego "administratora". Jeśli jednak skorzystanie z tego prawa miałoby negatywny wpływ na prawa i wolności innych osób, SANITINO nie spełni żądania Użytkownika.

Prawo do złożenia skargi

Użytkownicy mają prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych, które są przetwarzane w celu wykonania działania w interesie publicznym, w ramach sprawowania władzy publicznej lub w celu ochrony uzasadnionych interesów SANITINO lub osób trzecich. O ile SANITINO nie wykaże następnie istnienia ważnego prawnie uzasadnionego interesu w przetwarzaniu danych osobowych, nadrzędnego wobec interesów Użytkowników lub ich praw i wolności, lub o ile SANITINO nie wykaże niezbędności przetwarzania danych osobowych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, SANITINO zaprzestanie przetwarzania danych osobowych na podstawie podanej przez Użytkownika podstawy prawnej.

skarg bez zbędnej zwłoki. Użytkownicy mają również bezwarunkowe prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie ich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

Prawo do wycofania zgody

Użytkownicy zawsze mają prawo do wycofania zgody na przetwarzanie ich danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa jednak z mocą wsteczną na legalność przetwarzania danych osobowych na podstawie poprzedniej zgody; wycofanie ma wpływ tylko na późniejsze przetwarzanie. Po skorzystaniu z tego prawa SANITINO bez zbędnej zwłoki zakończy przetwarzanie danych osobowych, których to dotyczy.

Żądania dotyczące realizacji któregośkolwiek z powyższych praw oraz pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownicy powinni kierować na numer telefonu + 420 468 006 468 lub na adres e-mail info@sanitino.cz.

SANITINO odpowie wówczas na żądania Użytkowników tak szybko, jak to możliwe, najpóźniej w ciągu 1 miesiąca (w wyjątkowych przypadkach prawo to może zostać ograniczone, na przykład w przypadku zagrożenia praw osób trzecich). W przypadku wątpliwości co do przestrzegania obowiązków Użytkownicy mogą skontaktować się z SANITINO pod numerem telefonu +420 468 006 468 lub adresem e-mail info@sanitino.cz, lub, w stosownych przypadkach, mogą złożyć skargę do państwowego organu nadzorczego.