

Polityka prywatności sklepu na Allegro

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest

GOSPODARSTWO EKOLOGICZNE Grzegorz Łaski

z siedzibą: **ul. Dworcowa 3/9, 14-300 MORĄG**

NIP: **8261306015**, REGON: **[REGON]**

Kontakt: grzegorz@koziafarma.pl Tel. **663-144-547**

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku z działalnością sprzedażową na platformie Allegro, przetwarzamy dane osobowe niezbędne do realizacji zamówień, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- dane do faktury (jeżeli są wymagane),
- informacje o zamówieniu i płatności.

Dane przekazywane są nam przez Allegro na podstawie transakcji dokonanej przez Kupującego.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

1. **Realizacja zamówienia** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
2. **Obsługa reklamacji i zwrotów** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
3. **Kontakt z klientem** w sprawach dotyczących zamówienia – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
4. **Wystawienie i przechowywanie dokumentów księgowych** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

Nie wykorzystujemy Twoich danych do marketingu bezpośredniego poza Allegro.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie:

- firmom kurierskim i operatorom dostaw (np. InPost, DPD, Poczta Polska),
- operatorom płatności (zgodnie z systemem płatności Allegro),
- biuru rachunkowemu,
- platformie Allegro (jako podmiotowi udostępniającemu dane),
- podmiotom świadczącym usługi IT na rzecz sklepu,
- organom państwowym, jeśli wymagają tego przepisy.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres:

- realizacji zamówienia,
- wymagany przepisami prawa podatkowego – zwykle **5 lat**,
- do momentu wygaśnięcia roszczeń wynikających z umowy – maksymalnie **6 lat**.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania lub uzupełnienia,
- ograniczenia przetwarzania,
- usunięcia danych (o ile nie koliduje to z obowiązkami prawnymi),
- wniesienia sprzeciwu (w przypadkach, gdy podstawą jest interes prawny),
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży. Brak podania danych uniemożliwia realizację zamówienia.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosujemy profilowania.

9. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się z nami:

grzegorz@koziafarma.pl Tel. [663-144-547](tel:663-144-547)