

Polityka RODO W naszym sklepie dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić ochronę danych osobowych zgodnie z przepisami RODO. Każdy kupujący ma następujące prawa:

1. **Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych** – możesz uzyskać informacje o tym, jakie dane posiadamy oraz w jakim celu są przetwarzane.
2. **Prawo do sprostowania swoich danych osobowych** – masz prawo zażądać poprawienia błędnych lub nieaktualnych danych.
3. **Prawo do usunięcia swoich danych osobowych** – w określonych przypadkach możesz zażądać całkowitego usunięcia swoich danych.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych** – masz możliwość ograniczenia sposobu, w jaki Twoje dane są przetwarzane.
5. **Prawo do przenoszenia swoich danych osobowych** – możesz zażądać przesłania swoich danych do siebie lub innej wskazanej przez Ciebie organizacji.
6. **Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu** – Twoje dane nie będą wykorzystywane w sposób w pełni zautomatyzowany, który miałby wpływ na Twoje decyzje.
7. **Prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych** – możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych, jeśli uznasz, że narusza to Twoje prawa.

Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe klientów przechowujemy wyłącznie przez okres dwóch lat, aby umożliwić realizację rękojmi lub gwarancji. Po tym okresie dane są trwale usuwane z naszych systemów.

Dostęp do danych

Twoje dane osobowe są traktowane z najwyższą poufnością. Nie przekazujemy ich żadnym podmiotom zewnętrznym.

- Dostęp do danych posiada jedynie menadżer do spraw reklamacji w przypadku rozpatrywania zgłoszeń.
- Pracownicy zajmujący się pakowaniem przesyłek mają dostęp do danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania swoich obowiązków, tj. przygotowania i przekazania przesyłki kurierowi.
- Dane osobowe są przeglądane wyłącznie przez jedną osobę i tylko w przypadkach związanych z reklamacjami, gwarancją lub zwrotem towaru.

Środki bezpieczeństwa

- Na stanowisku pakowania obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych, aby między innymi dodatkowo zabezpieczyć dane osobowe klientów.
- Komputer z dostępem do danych osobowych jest zabezpieczony i dostęp do niego ma tylko jedna upoważniona osoba.

Twoja prywatność jest dla nas priorytetem. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące ochrony danych osobowych, zapraszamy do kontaktu!