

OGÓLNE WARUNKI UMOWY – RETAILSELL

1. Informacje ogólne

Niniejszy dokument określa ogólne warunki umowy zawieranej pomiędzy firmą RetailSell a konsumentem dokonującym zakupu za pośrednictwem serwisu Allegro. Zakup towaru jest równoznaczny z akceptacją niniejszych warunków.

Dane sprzedawcy:

PAWEŁ KOSOBUDZKI RetailSell

NIP: 6322040853

REGON: 542029366

Adres korespondencyjny: Jaworzno 43-600 Jaszuńskiego 2D

Adres e-mail: dropseller@op.pl

2. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego i jego potwierdzenia przez serwis Allegro. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć towar zgodny z opisem w ofercie oraz obowiązującymi przepisami prawa.

3. Ceny i formy płatności

Wszystkie ceny podane w ofercie są cenami brutto, wyrażonymi w złotych polskich (PLN). Cena obowiązująca w momencie zakupu jest wiążąca dla obu stron.

Dostępne metody płatności:

- płatność z góry za pośrednictwem Allegro Finanse,
- płatność BLIK,
- płatność przy odbiorze (jeśli dostępna).

4. Realizacja zamówienia i dostawa

Towar wysyłany jest w terminie wskazanym w ofercie, najczęściej w ciągu 24–48 godzin roboczych od zaksięgowania płatności.

Formy dostawy:

- kurier,
- paczkomaty InPost,
- list polecony (dla drobnych przesyłek).

Kupujący zobowiązany jest do odbioru przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera.

5. Prawo odstąpienia od umowy (zwrot towaru)

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania towaru, bez podawania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, klient zobowiązany jest do złożenia jednoznacznego oświadczenia, np. drogą mailową. Towar należy zwrócić niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia zgłoszenia odstąpienia.

Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.

Zwracany produkt powinien znajdować się w stanie nie pogorszonym oraz, jeśli to możliwe, w oryginalnym opakowaniu.

6. Reklamacje i gwarancja

W przypadku stwierdzenia wad fizycznych towaru, klient ma prawo do złożenia reklamacji w ramach rękojmi (2 lata) lub gwarancji producenta (jeśli została udzielona).

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- numer zamówienia,
- imię i nazwisko klienta,
- dokładny opis usterki,
- zdjęcia lub nagranie dokumentujące wadę (jeśli to możliwe).

Reklamacje można składać:

- drogą elektroniczną na adres e-mail: dropseller@op.pl,
- drogą pocztową na adres: Jaworzno 43-600 Jaszuńskiego 2D

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.

7. Przypadki wyłączenia prawa odstąpienia od umowy

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:

- produktów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, które zostało otwarte po dostarczeniu i nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne,
- towarów wykonanych na indywidualne zamówienie klienta,
- produktów, które noszą ślady użytkowania wykraczające poza konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

8. Ochrona danych osobowych (RODO)

Administratorem danych osobowych jest firma RetailSell. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia, obsługi reklamacji oraz – w przypadku wyrażenia zgody – w celach marketingowych.

Każdemu klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Wszelkie spory wynikłe z realizacji zamówień będą rozpatrywane przez sądy właściwe zgodnie z przepisami prawa.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków, przy czym zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wprowadzeniem.