

OGÓLNE WARUNKI UMOWY / REGULAMIN SPRZEDAŻY (Allegro)

KONO GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Północna 6/31, 20-064 Lublin, Polska
NIP: 7123495149
E-mail: syudashop.info@gmail.com

1. Postanowienia ogólne

1.1. Sprzedawcą jest KONO GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Lublinie (adres jak wyżej), NIP 7123495149. Sprzedaż jest prowadzona za pośrednictwem platformy Allegro.pl.

1.2. Przedmiotem sprzedaży są w szczególności produkty z kategorii elektroniki użytkowej (sprzęt RTV/AGD i akcesoria), w tym towary nowe, powystawowe (produkty demonstracyjne lub z otwartym opakowaniem) oraz używane. Aktualny stan każdego produktu jest wyraźnie oznaczony w ofercie.

1.3. Składając zamówienie, Kupujący akceptuje niniejsze Ogólne warunki umowy.

2. Zawarcie umowy

2.1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili potwierdzenia zakupu przez Kupującego w serwisie Allegro i przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

2.2. Warunkiem realizacji zamówienia jest poprawne wypełnienie formularza Allegro oraz dokonanie płatności, o ile oferta nie stanowi inaczej.

2.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w uzasadnionych przypadkach (np. brak płatności, błędne dane, podejrzenie nadużycia).

3. Ceny i płatności

3.1. Ceny podane w ofertach są cenami brutto (z podatkiem VAT), chyba że wyraźnie wskazano inaczej. 3.2. Dostępne metody płatności określa system Allegro (m.in. Allegro PayU, Przelewy24, BLIK).

4. Dostawa

4.1. Dostawa realizowana jest na terytorium Polski oraz – jeśli wskazano w ofercie – do wybranych krajów UE. 4.2. Koszty, formy i szacunkowy czas dostawy są każdorazowo widoczne w ofercie. 4.3. Obowiązkiem Kupującego jest odbiór przesyłki i – w razie stwierdzenia uszkodzeń – sporządzenie protokołu szkody z przewoźnikiem.

5. Opis stanu towarów

5.1. Towary powystawowe mogą mieć otwarte lub zastępcze opakowanie, możliwe drobne ślady ekspozycyjne niewpływające na funkcjonalność; są sprawne technicznie, kompletnych akcesoriów i wyposażenia dotyczą opisy w konkretnych ofertach.

5.2. Towary używane są każdorazowo weryfikowane i opisane zgodnie ze stanem faktycznym; ewentualne ślady używania i zakres wyposażenia są wskazane w opisie oferty.

6. Gwarancja i rękojmia

6.1. Towary nowe mogą być objęte gwarancją producenta, jeśli została udzielona; warunki gwarancji określa karta gwarancyjna producenta. 6.2. Towary powystawowe i używane mogą nie być objęte gwarancją producenta; informacja o gwarancji (lub jej braku) znajduje się w ofercie. 6.3. Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta z tytułu rękojmi zgodnie z Kodeksem cywilnym.

7. Odstąpienie od umowy (zwroty)

7.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru bez podania przyczyny, chyba że zastosowanie mają wyjątki przewidziane w ustawie (np. produkty na indywidualne zamówienie).

7.2. Zwrotu należy dokonać za pośrednictwem formularza Allegro i odesłać towar niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia. 7.3. Sprzedawca zwróci płatność w terminie do 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.

7.4. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

8. Reklamacje

8.1. Reklamacje można składać poprzez system Allegro lub na adres: syudashop.info@gmail.com. 8.2. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni; w razie uznania – towar zostanie naprawiony, wymieniony lub nastąpi zwrot należności.

9. Dane osobowe

9.1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności dostępna w ofertach Sprzedawcy.

10. Prawo właściwe i spory

10.1. Do umów zastosowanie ma prawo polskie. 10.2. Spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne. 10.3. Postanowienia niniejszego regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w ofertach Sprzedawcy na Allegro.pl.