

Regulamin

1. Postanowienia ogólne

1.1. Sklep internetowy prowadzony jest przez Annę Rutkowską prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą AR Anna Rutkowska, NIP: 9681006898, REGON: 524209881, z siedzibą Słowiki Pierwsze 4B, 62-840 Koźminek. 1.2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego oraz zasady zawierania umów sprzedaży. 1.3. Kontakt ze sklepem możliwy jest poprzez e-mail oraz telefon dostępny na stronie internetowej. 1.4. Sklep świadczy usługi sprzedaży towarów na terenie Polski oraz krajów Unii Europejskiej. 1.5. Definicje pojęć użytych w regulaminie: - **Sprzedawca** – AR Anna Rutkowska, - **Klient** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupów w sklepie, - **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta dotyczące zakupu towaru, - **Produkt** – rzecz oferowana przez sklep, - **Płatność** – uregulowanie należności za zamówienie zgodnie z metodami dostępnymi w sklepie.

2. Zasady składania zamówień

2.1. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej sklepu. 2.2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych kontaktowych. 2.3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma potwierdzenie jego przyjęcia na podany adres e-mail. 2.4. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

3. Ceny i metody płatności

3.1. Wszystkie ceny podane w sklepie internetowym są cenami brutto. 3.2. Sklep internetowy oferuje następujące metody płatności: - przelew bankowy, - szybkie płatności online (Przelewy24, BLIK, Google Pay, Apple Pay), - karty płatnicze (Visa, MasterCard), - płatność za pobraniem. 3.3. W przypadku braku zaksięgowania płatności w ciągu 7 dni zamówienie może zostać anulowane. 3.4. Operator płatności online Przelewy24 działa zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.przelewy24.pl.

4. Realizacja zamówienia i dostawa

4.1. Czas realizacji zamówienia wynosi: - dla produktów wysyłanych na paletach – do 2 dni roboczych, - dla pozostałych produktów – do 1 dnia roboczego. 4.2. Czas dostawy wynosi od 1 do 3 dni roboczych, w zależności od przewoźnika. 4.3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich. 4.4. Koszt dostawy podany jest podczas składania zamówienia. 4.5. Klient otrzyma numer przesyłki umożliwiającą jej śledzenie.

5. Zwroty i reklamacje

5.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny. 5.2. Reklamacje dotyczące uszkodzeń lub wad towaru należy zgłaszać drogą e-mailową. 5.3. Procedura reklamacyjna: - Klient powinien zgłosić reklamację na adres e-mail sklepu, - Sklep potwierdzi otrzymanie zgłoszenia, - W ciągu 14 dni roboczych sklep rozpatrzy reklamację i poinformuje Klienta o decyzji, - W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Klient otrzyma zwrot środków lub wymianę produktu. 5.4. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od momentu otrzymania zwróconego towaru. 5.5.

Szczegółowe informacje dotyczące procedury reklamacyjnej dostępne są w sekcji "Reklamacje i zwroty" na stronie sklepu.

6. Ochrona danych osobowych

6.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest AR Anna Rutkowska. 6.2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 6.3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania. 6.4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie sklepu. 6.5. Przy wejściu na stronę Klient ma możliwość akceptacji polityki cookies zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. 7.2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta. 7.3. Wszelkie spory wynikające z korzystania ze sklepu internetowego rozstrzygane będą przez właściwe sądy. 7.4. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie sklepu.