

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Zawarcie umowy

Złożenie zamówienia za pośrednictwem platformy Allegro oznacza zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.

Realizacja zamówień

Zamówienia realizowane są zazwyczaj w ciągu 1-2 dni roboczych. W przypadku produktów personalizowanych czas realizacji może ulec wydłużeniu - o szczegółach informujemy indywidualnie.

Produkty personalizowane

Produkty wykonywane na indywidualne zamówienie (np. imienniki, hafty na życzenie) nie podlegają zwrotowi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zwroty

Produkty niepersonalizowane można zwrócić w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. Towar powinien być nieużywany i odesłany w stanie nienaruszonym.

Reklamacje

W przypadku wad produktu prosimy o kontakt przez Allegro. Reklamacje rozpatrujemy możliwie najszybciej, starając się każdą sprawę rozwiązać polubownie.

Gwarancja

Na oferowane produkty udzielana jest gwarancja zgodności z opisem. Nie obejmuje ona uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania, prania w zbyt wysokiej temperaturze lub nieprawidłowego prasowania.

Pielęgnacja

Zalecamy pranie w temperaturze do 30°C oraz prasowanie na lewej stronie materiału. Dla zwiększenia trwałości naszywki można dodatkowo przyszyć.

Odpowiedzialność

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za różnice kolorystyczne wynikające z ustawień monitora lub telefonu.

Kontakt

W sprawach dotyczących zamówień, reklamacji lub dodatkowych informacji prosimy o kontakt za pośrednictwem platformy Allegro.