

Regulamin sprzedaży

§1. OFERTA

1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę są nowe (o ile w opisie produktu nie zastrzeżono inaczej), wolne od wad fizycznych i prawnych, w terminie przydatności, oraz zostały wprowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami na rynek Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Cena produktu, jeżeli w opisie produktu inaczej nie zastrzeżono, nie obejmuje kosztu przesyłki, który ponosi Kupujący.
3. Ceny towarów przedstawione przez Sprzedawcę w serwisie Allegro.pl obowiązują jedynie przy złożeniu zamówienia za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.

§2. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA I ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym - zwycięzcą licytacji następuje z chwilą przybiccia.
2. Zawarcie umowy pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym, korzystającym z opcji Kup Teraz, następuje z chwilą potwierdzenia przez Kupującego skorzystania z tej opcji.
3. Po zawarciu umowy Kupujący otrzymuje potwierdzenie jej zawarcia wraz z potwierdzeniem jej warunków.
4. Zmian, poprawienia błędnych danych w zamówieniu, jak również rezygnacji z zamówienia Kupujący może dokonać aż do momentu wystania zamówienia do Kupującego.
5. Powyższych czynności można dokonać kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.

§3. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Czas realizacji zamówienia wskazany jest w opisie produktu. Przez czas realizacji zamówienia rozumie się okres od momentu złożenia kompletnego zamówienia, a także - w przypadku wyboru przez Kupującego jednej z form płatności z góry - należycie opłaconego, do momentu wydania produktów objętych zamówieniem firmie świadczącej usługi transportowe na rzecz Sprzedawcy (wystanie zamówienia przez Sprzedawcę).
2. Zamówienia realizowane i wysyłane są od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Gdy czas realizacji zamówienia dla poszczególnych produktów jest różny, dla całości zamówienia liczy się czas dłuższy. Kupujący, któremu zależy na wcześniejszym otrzymaniu produktów o krótszym czasie realizacji zamówienia może złożyć odrębne zamówienia co do poszczególnych produktów.

4. W przypadku opóźnień w realizacji zamówienia Sprzedawca informuje o tym fakcie Kupującego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, podając przewidywany termin realizacji zamówienia, wraz z przyczyną opóźnienia.
5. Zamówiony towar dostarczają przedsiębiorcy świadczący usługi transportowe. Towar doręczany jest od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. W przypadku opóźnień w doręczeniu prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta. Sprzedawca sprawdzi przyczynę opóźnienia, a także poinformuje Kupującego o przewidywanym terminie doręczenia.
7. W przypadku opóźnień, tak w realizacji, jak i w doręczeniu, Kupujący uprawniony jest do odstąpienia od zawartej umowy. Zwrot spełnionych świadczeń następuje niezwłocznie.
8. Do zakupionego produktu dołączona jest karta gwarancyjna (jeśli na towar jest udzielona oddzielna gwarancja - informacja o tym znajduje się na karcie produktu), instrukcja obsługi, a także rachunek lub - na wyraźne życzenie Kupującego – faktura.
9. Po otrzymaniu produktu prosimy o wystawienie komentarza.

§4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje o prawie odstąpienia od umowy, gwarancji oraz zasadach odpowiedzialności sprzedawcy, określone są w odpowiednich zakładkach.
2. Wszelkie postanowienia Regulaminu należy odczytywać i interpretować w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.
4. Kupujący może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Kupującego z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodków mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych.