

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Sprzedawcą jest: [Imię i nazwisko] adres: [adres] Kontakt e-mail: [e-mail]
- 1.2. Sklep działa na platformie Allegro w ramach konta prywatnego
- 1.3. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem Allegro, w tym prawa i obowiązki stron umowy.

2. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- 2.1. Klient składa zamówienie poprzez formularz zakupowy dostępny na Allegro.
- 2.2. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po jego opłaceniu lub wyborze opcji płatności przy odbiorze (jeśli dostępna).
- 2.3. Termin wysyłki to zazwyczaj 1–3 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności, chyba że w opisie produktu wskazano inny czas realizacji.
- 2.4. Część zamówień realizowana jest w modelu dropshippingowym, co oznacza, że wysyłka towaru następuje bezpośrednio od producenta, dystrybutora lub zaufanego dostawcy współpracującego ze Sprzedawcą.

3. CENY I PŁATNOŚCI

- 3.1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich.
- 3.2. Dostępne metody płatności określa platforma Allegro (m.in. PayU, Przelewy24, BLIK, karta płatnicza).

4. DOSTAWA

- 4.1. Dostawa odbywa się na terenie Polski, za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej, zgodnie z wyborem klienta na Allegro.
- 4.2. Koszt dostawy widoczny jest przy składaniu zamówienia.
- 4.3. Czas dostawy zwykle wynosi od 1 do 5 dni roboczych (w zależności od wybranego dostawcy i rodzaju produktu).
- 4.4. W przypadku dropshippingu czas dostawy może się różnić w zależności od magazynu dostawcy – każdorazowo informacja o przewidywanym terminie dostawy jest podana w ofercie.

5. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

5.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

5.2. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. przez formularz Allegro lub e-mail).

5.3. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być kompletny i odpowiednio zabezpieczony do transportu.

5.4. Koszty zwrotu towaru ponosi kupujący, chyba że sprzedawca zdecyduje inaczej.

6. REKLAMACJE

6.1. W przypadku wady towaru klient może złożyć reklamację na podstawie rękojmi.

6.2. Reklamację należy zgłosić przez formularz Allegro lub bezpośrednio e-mailem.

6.3. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.

6.4. W przypadku uznania reklamacji klient otrzyma nowy towar, naprawę, obniżkę ceny lub zwrot środków – w zależności od sytuacji.

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

7.1. Administratorem danych osobowych jest:

Nikodem Dawidowski

adres: 83-307 Kiełpino, ul. Piaskowa 13

Kontakt e-mail: ndawidowski54@gmail.com

7.2. Dane klientów są przetwarzane w celu realizacji zamówień oraz obowiązków prawnych (faktury, podatki).

7.3. W modelu dropshippingowym dane klientów (imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail) mogą być przekazywane zaufanym dostawcom w celu wysyłki towaru bezpośrednio do klienta.

7.4. Dane nigdy nie są przekazywane poza Unię Europejską.

7.5. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.

8. POZOSTAŁE INFORMACJE

8.1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

8.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu – nie wpływa to na umowy zawarte przed wprowadzeniem zmian