

Polityka prywatności i pliki cookie

Spis treści:

1. Wstępne informacje
2. Dane osobowe
3. Jawne Dane Osobowe
4. Cele przetwarzania danych osobowych
5. Usunięcie danych i konta użytkownika
6. Komentarze Klientów
7. Bezpieczeństwo danych
8. Jakie dane o Tobie zbieramy, i skąd je mamy?
9. Dane zbierane automatycznie
10. Dane zbierane, gdy klient kontaktuje się z nami
11. W jaki sposób wykorzystujemy dane Klientów?
12. W jaki sposób kontaktujemy się z Klientem?
13. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?
14. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?
15. Wykorzystanie ciasteczek (ang. cookies)
16. Zasady bezpieczeństwa i przechowywanie danych osobowych
17. Informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego
18. Kontakt

1. Wstępne informacje

Firma SKLEP ELEKTRYCZNY ARTEL ALEKSANDER LEŃCZYK REGON 690264322, NIP 8160003046 specjalizuje się w zakresie sprzedaży detalicznej oraz hurtowej sprzętu elektrycznego, oświetleniowego oraz elektronicznego. Firma SKLEP ELEKTRYCZNY ARTEL ALEKSANDER LEŃCZYK szanuje prawo Użytkowników do prywatności. Dbą ze szczególną troską o ochronę ich danych

osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania technologiczne, zapobiegając ingerencji w prywatność Użytkowników przez osoby trzecie.

2. Dane osobowe

W formularzu rejestracyjnym należy podać dane personalne, takie jak: imię i nazwisko, a także login w postaci adresu e-mail, hasło oraz numer NIP (w przypadku zamówień firmowych). Podane dane niezbędne są do składania zamówień w `eco_light_pl` na portalu ALLEGRO. W formularzu rejestracyjnym należy zgodnie z aktualnie obowiązującą ustawą o ochronie danych osobowych - wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu zrealizowania zamówienia. Użytkownik składający zamówienie, który wcześniej nie zarejestrował się, musi wypełnić formularz z danymi dotyczącymi wysyłki towaru. W panelu konta, Użytkownik może w formularzu składania zamówienia podać swoje dane personalne, ale nie jest to wymagane, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Dane osobowe Użytkowników mogą być również zbierane przy okazji świadczenia innych usług lub organizowania konkursów i innych działań marketingowych i PR. Należy pamiętać, że wyrażenie zgody przez Użytkownika na przetwarzanie przez SKLEP ELEKTRYCZNY ARTEL ALEKSANDER LEŃCZYK, jego danych osobowych dla celów marketingowych jest całkowicie dobrowolne. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu i poprawiania podanych przez siebie. Można tego dokonać poprzez kontakt z SKLEP ELEKTRYCZNY ARTEL ALEKSANDER LEŃCZYK. W przypadku Użytkowników zarejestrowanych dodatkowo można skorzystać z formularza do edycji danych użytkownika, który dostępny jest po zalogowaniu.

3. Jawne Dane Osobowe

Dane osobowe podane w czasie wystawiania komentarzy, są dostępne dla wszystkich odwiedzających strony zawierające te dane.

4. Cel przetwarzania danych osobowych

Celem przetwarzania danych osobowych jest możliwość realizacji zamówień użytkownika złożonych na profilu `eco_light_pl` na portalu ALLEGRO. W firmie SKLEP ELEKTRYCZNY ARTEL ALEKSANDER LEŃCZYK użytkownik ma możliwość rejestracji, ale nie jest ona konieczna do dokonania zakupów usług i produktów. Rejestracja umożliwia Użytkownikowi użycie dodatkowych funkcjonalności takich jak śledzenie statusów zamówienia.

5. Usunięcie danych i konta użytkownika

Każdy z Użytkowników, który założył konto lub znajduje się w bazie danych SKLEP ELEKTRYCZNY ARTEL ALEKSANDER LEŃCZYK, może w dowolnym czasie poprosić o jego usunięcie. Dane zostaną skasowane natychmiast lub po zrealizowaniu zamówień do niego przypisanych. Wszystkie dane zostaną skasowane, zostanie również usunięty e-mail z bazy danych. W przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora firmy mogą zostać archiwizowane i przechowywane zgodnie z prawem. Odtworzenie takiego konta lub danych nie będzie możliwe, Klient będzie musiał ponownie je założyć i wprowadzić wszystkie dane.

6. Komentarze Klientów

Komentarze umieszczane przez Klientów pod produktami oraz będące oceną SKLEP ELEKTRYCZNY ARTEL ALEKSANDER LEŃCZYK (również wysłane na nasze adresy e-mail) stają się własnością firmy SKLEP ELEKTRYCZNY ARTEL ALEKSANDER LEŃCZYK i mogą zostać użyte w takiej formie lub skróconej, do promocji sklepu lub produktów w nim się znajdujących. Komentarze takie nigdy nie będą podpisane pełnym imieniem i nazwiskiem, chyba że Klient wyraził na to zgodę. Zobowiązujemy się również nie przeinaczać komentarzy i nie stosować ich w innym kontekście lub do promocji innego produktu niż było to intencją autora. Opinie wyrażone w komentarzach nadal pozostają opiniami Klientów, a nie pracowników firmy SKLEP ELEKTRYCZNY ARTEL ALEKSANDER LEŃCZYK.

7. Bezpieczeństwo danych

Firma SKLEP ELEKTRYCZNY ARTEL ALEKSANDER LEŃCZYK działa od wielu lat i przykładą duże znaczenie do prywatności i ochrony danych osobowych swoich klientów, stosuje standardowe i elektroniczne systemy zabezpieczenia powierzonych danych.

8. Jakie dane o Tobie zbieramy i skąd je mamy?

Chcąc skorzystać z oferty naszego sklepu eco_light_pl na portalu ALLEGRO, należy się zarejestrować lub podać swoje dane osobowe. Podczas rejestracji możemy zapytać i zapisać: adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu, oraz dane dotyczące formy płatności, np. typ karty kredytowej, numer karty kredytowej, datę ważności, numer CVV., inne dane osobowe, pseudonim -nick Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie podczas zakładania konta, wizyty w naszej firmie, składania zamówienia poprzez e-mail, telefonicznie, z ogólnie dostępnych źródeł internetowych (dotyczy podmiotów prawnych), z zakupionej bazy danych podmiotów prawnych, a także, w związku z transakcjami dokonywanymi przez Ciebie.

9. Dane zbierane automatycznie

Podczas Państwa wizyty na naszych stronach internetowych, automatycznie zapisywany jest numer IP używanego komputera.

10. Dane zbierane, gdy klient kontaktuje się z nami

Gdy kontaktujecie się Państwo z nami za pomocą strony internetowej, telefonu, poczty e-mail, czatu internetowego itp. przekazują nam Państwo swoje dane osobowe, np. imię, nazwisko, adres e-mail, itp.

11. W jaki sposób wykorzystujemy dane Klientów?

W żadnym wypadku nie będziemy sprzedawali danych zebranych o Tobie podmiotom trzecim. Dane zbierane podczas transakcji zakupu są wykorzystane w celu zawarcia umowy, realizacji transakcji, w tym pobrania od Klienta pieniędzy oraz wysłania zamówionego towaru. Dane Klienta mogą w tym celu zostać przekazane firmie obsługującej transakcje płatnicze w celu obciążenia Twojej karty kredytowej, firmie przewozowej w celu dostarczenia przesyłki, na potrzeby prowadzenia rachunkowości podatkowej. Przekazanie danych osobowych innym podmiotom nie współpracującym z naszą firmą udostępniamy tylko i wyłącznie za zgodą Klienta. Jeżeli zapisałeś się na nasz Newsletter, lub w inny sposób wyraziłeś zgodę na jego otrzymywanie, wykorzystamy Twoje dane w celu wysłania Ci naszego Newslettera. Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach lub do personalizacji zawartości naszych stron internetowych. Dane te są zbierane automatycznie o każdym użytkowniku. W przypadku kontroli Generalnego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych, Twoje dane mogą zostać udostępnione pracownikom Inspektoratu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. W przypadku naruszenia Regulaminu naszego serwisu lub naszej firmy, naruszenia prawa lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, możemy udostępnić Twoje dane organom wymiaru sprawiedliwości. Dodatkowo dane udostępniane są do Firm, które dostarczają narzędzia wspierające proces sprzedaży w ramach sklepu internetowego swiecisie.pl (marketing automation) np. ramki rekomendujące produkty (weblayery), funkcjonalność chatu, newslettery.

12. W jaki sposób kontaktujemy się z Klientem?

Kontaktujemy się z klientem we wszelki możliwy sposób, może otrzymać od nas e-mail lub wiadomość SMS dotyczące stanu realizacji zamówienia, przez bezpośredni kontakt. Możemy również kontaktować się telefonicznie lub poprzez czat internetowy. Jeżeli Klient zapisze się na

nasz Newsletter lub w inny sposób wyraził zgodę na jego otrzymywanie, będzie od nas otrzymywać Newsletter na adres e-mail. Użytkownik może w dowolnym momencie wypisać się z Newslettera, używając do tego odpowiedniego linku znajdującego w stopce każdego Newslettera. Nie ponosi przy tym żadnych kosztów ponad te wynikające z umowy zawartej z dostawcą Internetu.

13. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,

wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,

zapobiegania nadużyciom i oszustwom,

statystycznych i archiwizacyjnych,

przez okres zgodny z podstawą prawną,

przez okres obowiązywania praw autorskich.

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej. W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział – będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas ich trwania i okres rozliczenia wręczania nagród. W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Firma SKLEP ELEKTRYCZNY ARTEL ALEKSANDER LEŃCZYK zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

14. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- a) pracownicy sklepu internetowego,
- b) dostawcy systemów informatycznych oraz IT,
- c) podmioty świadczące na rzecz przedsiębiorstwa usługi podwykonawstwa, usługi księgowe, usługi prawne, analityczne i marketingowe,
- d) banki prowadzące rachunki przedsiębiorstwa,
- e) operatorzy pocztowi i kurierzy,
- f) instytucje upoważnionym z mocy prawa.

15. Wykorzystanie ciasteczek (ang. cookies)

Pliki Cookies to informacje zapisywane przez serwer na dysku Państwa komputera. Informacje z plików cookies pozwalają dostosować wygląd strony internetowej do zainteresowań Klienta (np. decydują o treści reklamy, która pojawi się na witrynie). Cookies to także narzędzie do sporządzania danych na temat popularności danej strony internetowej. Stosujemy dwa rodzaje plików cookies: - sesyjne – znajdują się na urządzeniu do momentu wylogowania się ze strony internetowej albo do czasu wyłączenia opcji przechowywania plików cookies w danej przeglądarce internetowej, - stałe – pozostają na urządzeniu przez okres wyznaczony w ustawieniach plików cookies w opcjach przeglądarki internetowej lub do czasu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika. Zazwyczaj oprogramowanie domyślnie dopuszcza działanie plików cookies. Jednak w każdej chwili można je wyłączyć (wszystkie przeglądarki zawierają taką opcję). Ograniczenie stosowania plików cookies może niekiedy wpłynąć na niektóre funkcje umieszczone na stronie internetowej. przeważnie jedynie nazwę witryny internetowej, z której pochodzą, ich czas przechowywania na urządzeniu końcowym i unikalny numer. Pliki cookies mogą zawierać dane osobowe, jeśli zostały umieszczone na naszej witrynie. Takie dane są przez nas skutecznie chronione i nikt nieuprawniony nie ma do nich dostępu. Informacje te wykorzystywane są tylko w trakcie wykonywania pewnych określonych działań, które zostały zaakceptowane (np. przy realizacji zamówienia). Pliki cookies nie zagrażają systemowi komputera Klienta. Wykonują one bezimienną identyfikację, zawierają Te pliki cookies zawierają jedynie informacje, które są niezbędne do prawidłowego wykonywania naszych usług.

Wykorzystywane rodzaje plików cookies pozwalają:

na korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu,
zapewnić bezpieczeństwo poprzez np. wykrywanie nadużyć,

gromadzić informacje o sposobie korzystania z serwisu,

na „zapamiętywanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika np. wybrany język, region, z którego pochodzi internauta itd.,

na dostarczenie użytkownikowi treści reklamowych, dostosowanych do jego zainteresowań.

16. Zasady bezpieczeństwa i przechowywanie danych osobowych

Jeżeli Użytkownik-Klient korzysta z jednego komputera razem z innymi osobami, to po zakończeniu korzystania z usług naszych stron lub sklepów, do których musi się zalogować, winien wylogować się, aby nikt nie mógł podejrzeć, korzystać lub modyfikować Państwa zasobów lub informacji. Dane podane przez Użytkownika podczas składania zamówienia zna tylko Klient i Firma SKLEP ELEKTRYCZNY ARTEL ALEKSANDER LEŃCZYK. Z naszej strony gwarantujemy, że nikomu nie zostaną ujawnione dane osobowe. Państwa zaś prosimy zachowanie ostrożności w udostępnianiu ich osobom trzecim. Dane ze względów prawnych będą przechowywane i archiwizowane przez określony czas wg. Prawnie uzasadnionych interesów (prawo fiskalne, ZUS, prawo pracy, prawa autorskie, gwarancja usługi lub produktu, itp.) lub istotnego interesu firmy. Po okresie ustawowym dane osobowe zostaną zniszczone.

17. Informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego

Klient – Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

18. Kontakt

Firma zbierająca dane:

SKLEP ELEKTRYCZNY ARTEL ALEKSANDER LEŃCZYK

ul. Żwirki i Wigury 9

37-300 Leżajsk

e-mail: premium.ecolight@gmail.com

W razie dodatkowych pytań dotyczących ochrony prywatności, prosimy o kontakt poprzez e-mail premium.ecolight@gmail.com lub listownie na adres – SKLEP ELEKTRYCZNY ARTEL ALEKSANDER LEŃCZYK ul. Żwirki i Wigury 9 37-300 Leżajsk.

Administratorem danych osobowych jest właściciel firmy.