

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka prywatności (zwana dalej: „**Polityka Prywatności**”) określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem sklepu ALLEGRO.PL (zwanej dalej: „Sklepem ALLEGRO.PL”) i jest skierowana do użytkowników Sklepu ALLEGRO.PL. Sprzedający ANNA ZAPISEK-GARNCARZYK/ST MEDICO, adres: Królów Polskich 13/10 WARSZAWA 02-496, dane rejestrowe: Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą: wpisaną do CEIDG pod numerem 47.91.Z NIP: 5221329652, REGON: 529676618, adres poczty elektronicznej: bok@stmedico.pl, numer telefonu kontaktowego: +48571500030 (opłata jak za połączenie standardowe – wg. cennika właściwego operatora), (zwany dalej: „Sprzedającym”) jest administratorem danych. Kontakt z Sprzedającym możliwy jest listownie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Dane osobowe zbierane przez Sprzedającego za pośrednictwem Sklepu ALLEGRO.PL przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej: „RODO”).

Sprzedający przywiązuje istotną wagę do ochrony prywatności użytkowników Sklepu ALLEGRO.PL i bezpieczeństwa przetwarzania ich danych osobowych.

1. CELE, PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA, KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

1. ZGODA

Sprzedający przetwarza Twoje dane na podstawie zgody.

Sprzedający przetwarza Twoje dane na podstawie zgody również w przypadku, gdy zgodzisz się na stosowanie plików cookies innych niż niezbędne do dostarczania usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym na instalowanie cookies przez podmioty trzecie i przekazywanie ww. podmiotom danych zbieranych za pośrednictwem tych cookie. Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na instalację cookies innych niż niezbędne do dostarczania usługi świadczonej drogą elektroniczną, w ustawieniach przeglądarki internetowej na urządzeniu, z którego korzystasz. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania danych zebranych za pośrednictwem cookies do czasu cofnięcia zgody.

2. ZAWARCIE I WYKONANIE UMOWY

Sprzedający przetwarza Twoje dane osobowe w celu podjęcia na Twoje żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z Sprzedającym lub gdy jest to niezbędne do

wykonania już zawartej umowy (art. 6 ust. 1. lit. b RODO) w tym m.in. gdy jest to niezbędne do:

- zawarcia z Sprzedającym umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, o których mowa w Regulaminie Sklepu ALLEGRO.PL, związanych z założeniem Konta w Sklepie ALLEGRO.PL i jej wykonania,
- zawarcia z Sprzedającym Umowy Sprzedaży towarów i jej wykonania,
- przesłania do Sprzedającego zgłoszeń za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularzy kontaktowych dostępnych na Stronie ALLEGRO.PL Sprzedającego.

3. OBOWIĄZEK PRAWNY

Sprzedający przetwarza Twoje dane osobowe w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Sprzedającym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

W praktyce oznacza to konieczność przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z wywiązaniem się z obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, ustawy o rachunkowości, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta.

4. PRAWNIE UZASADNIONY INTERES SPRZEDAJĄCEGO LUB PODMIOTU TRZECIEGO

Sprzedający może przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z uzasadnionych interesów realizowanych przez Sprzedającego lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1. lit. f RODO), w tym m.in. w następujących przypadkach:

- Zarządzanie relacjami z Klientem

Sprzedający na wewnętrzne potrzeby analizuje dotychczasową współpracę z Tobą w celu sporządzania zestawień analiz i statystyk dotyczących sprzedaży. Na podstawie ww. informacji Sprzedający uzyskuje wiedzę pomocną przy sporządzaniu ofert, ustalaniu cenników, lepszym dopasowaniu oferty do Twoich zainteresowań, podejmowaniu lepiej ukierunkowanych działań marketingowych oraz polepszeniu poziomu jakości świadczonych usług.

- Dochodzenie roszczeń przez Sprzedającego oraz obrona przed roszczeniami kierowanymi wobec Sprzedającego.

W przypadku nie wywiązania się lub nienależytego wywiązania przez Ciebie z zawartej z Sprzedającym umowy, Sprzedający w ramach obowiązującego prawa, może dochodzić od Ciebie roszczeń, np. dochodzić zapłaty za sprzedane towary.

W przypadku skierowania przez Ciebie roszczeń wobec Sprzedającego, Sprzedający przetwarza Twoje dane osobowe w celu obrony przed takimi roszczeniami.

- Umożliwienie Klientom dokonania opłat za pośrednictwem usług płatniczych

W przypadku, gdy wybierasz metodę płatność online, Sprzedający przekazuje Twoje dane osobowe dostawcy usług płatniczych w celu umożliwienia Tobie dokonania płatności wybraną przez Ciebie metodą (kartą płatniczą lub przelewem).

- Kontaktowanie się z Sprzedającym

Możesz kontaktować się z Sprzedającym za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, lub internetowych formularzy kontaktowych dostępnych w Sklepie ALLEGRO.PL. W takim przypadku możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu prowadzenia z Tobą komunikacji oraz rozpatrzenia sprawy zainicjowanej przez Ciebie.

- Przechowywanie danych w celu zapewnienia rozliczalności, tj.

udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych.

- Profilowanie

W oparciu o posiadane o Tobie informacje zebrane w toku dotychczasowej współpracy (tj. informacje nt. historii zakupów w Sklepie ALLEGRO.PL, historii Twoich aktywności w Sklepie ALLEGRO.PL, Sprzedający wyświetla Tobie, na stronie Sklepu ALLEGRO.PL spersonalizowane reklamy.

- Marketing produktów i usług oferowanych przez Sprzedającego

Sprzedający przesyła do Ciebie informacje marketingowe dotyczące towarów i usług oferowanych przez Sprzedającego, o ile wcześniej na stronie wyraziłeś zgodę na kontakt telefoniczny (komunikaty SMS) lub na kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej, dokonywany w celu marketingu bezpośredniego.

Sprzedający nie wysyła spamu, tj. niezamówionej informacji handlowej.

Sprzedający nie przekazuje żadnych danych osobowych, a w szczególności adresów poczty elektronicznej lub numerów telefonów podmiotom trzecim w celu umożliwienia im podejmowania działań o charakterze marketingu bezpośredniego dotyczącego towarów i usług

2. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, w celach, o których mowa w cz. I Polityki prywatności Sprzedający może udostępniać Twoje dane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- Podmiotom świadczącym usługi: przewozowe, pocztowe, logistyczne, marketingowe, prowadzenia ksiąg rachunkowych, badania sprawozdań, doradztwa prawnego, informatyczne, płatnicze, bankom, w którym Sprzedający posiada rachunek bankowy w związku z przekazywaniem za jego pośrednictwem kwot na Twój rachunek w przypadku zwrotu towarów, reklamacji, nadpłat, pełnomocnikom procesowym reprezentującym Sprzedającego, podmiotom odpowiedzialnym za dostarczanie plików cookies.

3. PLANOWANY OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w cz. I niniejszej Polityki prywatności.

- W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody (dotyczy plików cookies) do czasu jej wycofania lub upływu okresów przechowywania poszczególnych plików cookies wskazanych w Polityce Cookies Sprzedającego, jeżeli nastąpi on przed wycofaniem zgody.
- W przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy (cz. I.2 Polityki prywatności), Sprzedający przetwarza dane osobowe do upływu okresu przedawnienia wynikających z nich roszczeń cywilnoprawnych.
- W przypadku danych przetwarzanych w celu wykonania obowiązku prawnego (cz. I.3 Polityki prywatności) okres przetwarzania danych wynika z przepisów prawa.
- W przypadku danych przetwarzanych w celu realizacji uzasadnionego interesu Sprzedającego lub podmiotu trzeciego (cz. I.4 Polityki prywatności) okres przechowywania danych osobowych jest różny w zależności od szczegółowego celu przetwarzania:
 - W przypadku przetwarzania danych w celu zarządzania relacjami z klientem dane są przetwarzane do chwili złożenia przez Ciebie sprzeciwu na podstawie art. 21 ust. 1 Rozporządzenia RODO w związku z Twoją szczególną sytuacją, przy czym nie dłużej niż korzystasz z usług Sprzedającego lub pozostajesz z Sprzedającym w relacjach handlowych;

- W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu dochodzenia roszczeń przez Sprzedającego lub w celu podjęcia obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Sprzedającego, Sprzedający przetwarza dane osobowe w tym celu do momentu wyegzekwowania dochodzonego roszczenia lub przedawnienia roszczeń, w zależności które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.
- W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu zabezpieczenia roszczeń związanych ze sprzedażą towarów, Sprzedający przetwarza dane osobowe przez czas nieoznaczony, tak długo jak pozostajesz w relacjach handlowych z Sprzedającym lub istnieją niezaspokojone roszczenia Sprzedającego wobec Ciebie.
- W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu rozliczalności, Sprzedający przetwarza dane osobowe przez czas jak będzie to niezbędne do udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez uprawnione organy publiczne.
- W przypadku przetwarzania danych w celu profilowania, dane są przetwarzane do chwili złożenia przez Ciebie sprzeciwu na podstawie art. 21 ust. 2 Rozporządzenia RODO, przy czym nie dłużej niż korzystasz z usług Sprzedającego lub pozostajesz z Sprzedającym w relacjach handlowych.
- W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu marketingu produktów i usług oferowanych przez Sprzedającego, Sprzedający przetwarza dane osobowe w tym celu do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przesyłanie do Ciebie informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS lub wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

4. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

1. PRAWO DOSTĘPU DO DANYCH

Masz prawo dostępu do swoich danych, w tym prawo do uzyskania kopii danych, w tym drogą elektroniczną.

2. PRAWO DO SPROSTOWANIA DANYCH

Masz prawo żądania sprostowania nieprawidłowych ww. danych osobowych. Masz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych ww. danych osobowych.

3. PRAWO DO USUNIĘCIA DANYCH

Masz prawo żądania usunięcia przez Sprzedającego Twoich danych osobowych w przypadku, gdy:

1. dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
2. wniesiesz sprzeciw, z uwagi na swą szczególną sytuację wobec przetwarzania przez Sprzedającego Twoich danych osobowych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego lub podmiotu trzeciego i nie istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.
3. wniesiesz sprzeciw przeciwko przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego
4. Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
5. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub w prawie polskim któremu podlega Sprzedający. Sprzedający zwraca jednak uwagę, że prawo to podlega istotnym ograniczeniom. Sprzedający nie będzie mógł spełnić Twojego żądania jeśli dalsze przetwarzanie jest niezbędne do:
6. wywiązania się przez Sprzedającego z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na podstawie prawa unijnego lub prawa krajowego (np. nie minął jeszcze okres przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z umową zawartą pomiędzy Sprzedającym i Tobą, nie minął jeszcze okres przechowywania dokumentów księgowych wystawionych w związku z umową zawartą pomiędzy Sprzedającym i Tobą);
7. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. PRAWO DO OGRANICZENIA PRZETWARZANIA

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeśli:

- kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Sprzedającemu sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- Sprzedający nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- wniosłeś sprzeciw z uwagi na swą szczególną sytuację, wobec przetwarzania przez Sprzedającego Twoich danych osobowych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego celu Sprzedającego lub podmiotu trzeciego – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Sprzedającego są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu zgłoszonego przez Ciebie.

5. PRAWO DO PRZENIESIENIA DANYCH

Masz prawo otrzymania w postaci pliku w powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu przez programy komputerowe, danych dostarczonych przez Ciebie, które Sprzedający przetwarza w sposób zautomatyzowany na podstawie zawartej z Tobą umowy lub na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Masz również prawo żądania przestania ww. pliku innemu administratorowi danych o ile jest to technicznie możliwe.

6. PRAWO DO SPRZECIWU

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych opartego na prawnie usprawiedliwionym celu Sprzedającego lub podmiotu trzeciego (cz. I.4 niniejszej Polityki prywatności).

Sprzedający ma prawo odmówić zaprzestania przetwarzania Twoich danych, jeśli wykaże:

- istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów lub praw i wolności lub
- istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, jeśli Sprzedający przetwarza Twoje dane w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

Sprzedający szanując Twoje prawo do prywatności, daje Tobie możliwość samodzielnego zdecydowania o zakresie stosowanego wobec Ciebie profilowania w zakresie wyświetlania spersonalizowanych reklam.

5. SKARGA DO ORGANU NADZORCZEGO

Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

1. Zawierając umowę sprzedaży towarów dodatkowo możesz podać inny niż podczas rejestracji adres dostawy. Podanie ww. danych jest dobrowolne.

2. Jeśli zgadzasz się na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną Sprzedający będzie wysyłała je na adres podany podczas rejestracji konta w Sklepie ALLEGRO.PL, możesz jednak podać inny adres e-mail na etapie składania zamówienia w Sklepie ALLEGRO.PL. Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania spowoduje, że faktury będą domyślnie wysyłane na adres poczty elektronicznej wskazany przy założeniu konta w Sklepie ALLEGRO.PL.
3. Jeśli składasz za pośrednictwem Sklepu ALLEGRO.PL zamówienie na odbiór od Ciebie zwracanego towaru Sprzedający przetwarza Twoje dane w zakresie niezbędnym do zrealizowania tej umowy, tj. imię nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, nr faktury lub paragonu, której dotyczy zwracany towar, oznaczenie zwracanego towaru, adres, z którego należy odebrać zwracany towar. Masz również możliwość podać nr konta bankowego, na który zostanie dokonany zwrot w pieniądzu za zwrócony towar. Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwia złożenia zamówienia po odbiór od Ciebie zwracanego towaru za pośrednictwem formularza zwrotów na stronie Sklepu ALLEGRO.PL.
4. W przypadku gdy chcesz złożyć reklamację związaną z towarem, za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego w Sklepie ALLEGRO.PL musisz podać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, nazwa firmy(jeśli dotyczy), adres do korespondencji, nr telefonu kontaktowego, adres e-mail, nr faktury lub paragonu dotyczących reklamowanego towaru, oznaczenie reklamowanego towaru. Masz również możliwość podać nr konta bankowego, na który zostanie dokonany zwrot w pieniądzu. Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwia złożenie reklamacji za pośrednictwem formularza reklamacji na stronie Sklepu ALLEGRO.PL.
5. nawiązanie przez Sprzedającego z Tobą kontaktu telefonicznego (wysyłania SMS), mailowego, .

7. ŹRÓDŁA POZYSKANIA DANYCH

Sprzedający pozyskuje Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie.

8. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

W przypadku akceptacji przez Ciebie cookies instalowanych na Stronie ALLEGRO.PL przez podmioty trzecie, dane zbierane za pośrednictwem tych cookies mogą być przekazywane do państw trzecich.

COOKIES I INNE TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Szczegółowe informacje o wykorzystywaniu przez Sprzedającego.

9. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Sprzedający stosuje środki techniczne oraz organizacyjne zabezpieczając dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem, stosowne do stwierdzonego ryzyka związanego z przetwarzaniem danych.
2. W celu zapobieżenia pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Ciebie podczas rejestracji oraz logowania się do konta w Sklepie ALLEGRO.PL, Sprzedający zapewnia szyfrowanie połączenia z serwerem Sprzedający z użyciem certyfikatu SSL.
3. Podjęte przez Sprzedającego działania mogą okazać się niewystarczające, jeżeli sam nie zachowasz zasad bezpieczeństwa. W szczególności powinieneś zachować w poufności login i hasło do konta w Sklepie ALLEGRO.PL i nie udostępniać ich osobom trzecim. Sprzedający nie będzie zwracał się do Ciebie o ich podanie, z wyjątkiem podania ich w trakcie logowania.
4. W celu uniemożliwienia korzystania z Konta osobom nieuprawnionym powinieneś każdorazowo wylogować się po zakończeniu korzystania ze Sklepu ALLEGRO.PL.
5. Polityka prywatności obowiązuje od dnia 30.10.2024.