



# Polityka Prywatności sklepu "sklepdulian"

## 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych klientów sklepu "sklepdulian" jest firma **Dulian Katarzyna** z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Nakielskiej 223a, 85-391 Bydgoszcz. Możesz skontaktować się z nami w sprawie ochrony danych osobowych mailowo: [kontakt@dulian.org](mailto:kontakt@dulian.org) lub telefonicznie: **+48 782 603 775**.

## 2. Zakres zbieranych danych osobowych

W celu realizacji zamówień oraz zapewnienia właściwej obsługi klienta, przetwarzamy następujące dane osobowe:

- a. Imię i nazwisko
- b. Adres zamieszkania lub dostawy
- c. Adres e-mail
- d. Numer telefonu
- e. Dane do faktury (w tym numer NIP)
- f. Numer konta bankowego

## 3. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe klientów przetwarzane są w następujących celach:

- a. Realizacja zamówień złożonych w naszym sklepie
- b. Kontakt z klientem w sprawie zamówienia
- c. Obsługa reklamacji oraz zwrotów
- d. Realizacja celów marketingowych (np. informowanie o promocjach)
- e.

## 4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody użytkownika wyrażonej podczas akceptacji warunków przetwarzania danych przy zakładaniu konta na Allegro oraz przy dokonywaniu zakupu w naszym sklepie.

## 5. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym podmiotom, które pomagają nam w realizacji zamówień:

- a. Firmy kurierskie (w celu dostarczenia przesyłki)
- b. Dostawcy płatności (w celu przetworzenia płatności)
- c. Dział księgowości (w celu uregulowania spraw księgowych)

## **6. Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe klientów są przechowywane przez okres 1 roku od daty realizacji zamówienia, chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania (np. w celach podatkowych).

## **7. Prawa klientów w zakresie ochrony danych osobowych**

Każdy klient ma prawo do:

- a. Dostępu do swoich danych osobowych
- b. Sprostowania swoich danych
- c. Usunięcia swoich danych ("prawo do bycia zapomnianym")
- d. Ograniczenia przetwarzania danych
- e. Przenoszenia danych do innego administratora
- f. Sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
- g. Złożenia skargi do organu nadzorczego, jeśli uważają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

## **8. Zautomatyzowane przetwarzanie danych i profilowanie**

Nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, na podstawie danych osobowych klientów.

## **9. Przekazywanie danych poza Unię Europejską**

Nie przekazujemy danych osobowych do krajów spoza Unii Europejskiej.

## **10. Zmiany w Polityce Prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie. Zachęcamy do regularnego przeglądania naszej polityki w celu pozostania na bieżąco z tym, jak chronimy Twoje dane osobowe.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych osobowych, prosimy o kontakt z nami.

**Dulian**  
— 25 lat precyzji i profesjonalizmu —